

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SOECHI LINES TBK DI JAKARTA  
PUSAT**



**DIAJUKAN OLEH:  
STEVEN SETIAWAN  
NIM. 115200039**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGAIAN DARI SYARAT – SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SOECHI LINES TBK DI JAKARTA  
PUSAT**



**DIAJUKAN OLEH:  
STEVEN SETIAWAN  
NIM. 115200039**

**UNTUK MEMENUHI SEBAGAIAN DARI SYARAT – SYARAT  
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS  
TARUMANAGARA**

**2024**

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Steven Setiawan

NPM (Nomor Pokok Mahasiswa) : 115200039

Program Studi : Manajement Bisnis



Dengan ini saya menyatakan, apabila dalam pembuatan skripsi ternyata saya:

1. Melakukan plagiat/ menyontek;
2. Mengutip tanpa menyebut sumbernya;
3. Menggunakan data fiktif atau memanipulasi data;
4. Melakukan riset perusahaan fiktif (hal ini Jurusan Akuntansi/Manajemen dapat konfirmasi langsung ke perusahaan terkait sesuai dengan surat risetnya).

Saya bersedia dikenakan sanksi berupa pembatalan skripsi dan diskors maksimal 2 (dua) semester. Kemudian apabila hal di atas terbukti setelah lulus ujian skripsi/komprehensif saya bersedia dinyatakan batal skripsi dan kelulusannya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 23 Desember 2023



STEVEN SETIAWAN

**Catatan:**

1. Asli dikembalikan ke jurusan Akuntansi/Manajemen dan difotocopy untuk mahasiswa yang bersangkutan.
2. Harap disertakan pada skripsi sebelum maupun setelah lulus ujian dan revisi.

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : STEVEN SETIAWAN

NIM : 115200039

PROGRAM / JURUSAN : S1 / MANAJEMEN

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN,  
MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SOECHI LINES TBK  
DI JAKARTA PUSAT

Jakarta, 6 Desember 2023

Pembimbing,



(Kurniati W. Andani S.E., M.M.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : STEVEN SETIAWAN  
NIM : 115200039  
PROGRAM/JURUSAN : S1 / MANAJEMEN  
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI  
KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT SOECHI LINES TBK  
DI JAKARTA PUSAT

Telah diuji pada Ujian Skripsi dan Komprehensif tanggal 19 Januari 2024 dan dinyatakan lulus, dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Rodhiah Dra., M.M.
2. Anggota Penguji : - Kurniati W. Andani S.E., M.M  
- OEY HANNES WIDJAJA S.E., M.M., MIKOM.

Jakarta, 24 Januari 2024  
Pembimbing,



Kurniati W. Andani S.E., M.M

## ABSTRAK

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
JAKARTA**

(A) STEVEN SETIAWAN

(B) PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT SOECHI LINES TBK DI JAKARTA PUSAT

(C) xiv + 89 Halaman, 22 Tabel, 2 Gambar, 5 Lampiran

(D) MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

(E) Abstrak: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan, motivasi kerja, komitmen organisasi, dan kinerja Karyawan PT Soechi Lines Tbk di wilayah Jakarta Pusat. Sampel penelitian ini berjumlah sebanyak 100 terdiri dari karyawan PT Soechi Lines. Untuk metode yang digunakan pada skripsi ini yaitu Smart PLS yang menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan motivasi kerja kurang berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan. Yang terakhir komitmen organisasi juga kurang berpengaruh positif terhadap kinerja Karyawan. Kata Kunci: gaya kepemimpinan, motivasi kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan.

(F). Daftar Pustaka

(G). Kurniati W. Andani S.E, M.M.

*Abstract: This research aims to understand the leadership style, work motivation, organizational commitment and performance of PT Soechi Lines Tbk employees in the Central Jakarta area. The sample for this research consisted of 100 employees of PT Soechi Lines. The method used in this thesis is Smart PLS which concludes that leadership style has a positive and significant influence on employee performance. Meanwhile, work motivation has less positive influence on employee performance. Lastly, organizational commitment also has less positive influence on employee performance*

## **HALAMAN MOTTO**

**“Tidak peduli betapa kuatnya dirimu, jangan pernah mengatasi semuanya sendirian, sebaliknya kau pasti akan gagal – Itachi Uchiha”**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini saya persembahkan kepada keluarga”



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Soechi Lines Tbk Jakarta Pusat” dapat diselesaikan dengan baik. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Keluarga saya yang selalu mendoakan dan serta memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Kurniati W. Andani S.E, M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Sawidji Widoatmodjo, S.E., M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Bapak Franky Slamet, SE., M.M. selaku Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Seluruh Staff dan Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang selalu membimbing dan mendidik penulis selama masa perkuliahan.
6. Vanessa Griselda selaku pasangan penulis yang selalu meluangkan waktunya, menemani, mengibur, memberikan arahan penulis dalam pembuatan skripsi ini.
7. Teman- Teman seperjuangan yang turut membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang nantinya akan bermanfaat bagi penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya suatu saat nanti. Terimakasih.

Jakarta, 6 Desember 2023

Penulis,  
StevenSetiawan

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
1. Identifikasi Masalah.....	1
2. Batasan Masalah.....	2
3. Rumusan Masalah.....	2
B. Tujuan dan Manfaat.....	2
1. Tujuan Penelitian.....	2
2. Manfaat Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Gambaran Umum Teori.....	4
B. Definisi Konseptual Variabel.....	5
1. Gaya Kepemimpinan.....	5
2. Motivasi Kerja.....	5
3. Komitmen Organisasi.....	5
4. Kinerja Karyawan.....	5
C. Kaitkan Antar Variabel.....	5
1. Kaitan Variabel Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	5
2. Kaitan Variabel Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	6
3. Kaitan Variabel Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan.....	6
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	6
E. Penelitian yang relevan.....	7
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel.....	19
1. Populasi.....	19
2. Teknik Pemilihan sampel.....	19
3. Ukuran Sampel.....	20
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen.....	20
D. Analisis Validitas dan Reliabilitas.....	25
E. Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	31
B. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
C. Hasil Analisis Data.....	38
1. Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	38
2. Effect Size ( $F^2$ ).....	39

3. Cross Validated Redundancy (Q2).....	39
4. Goodnes of Fit (GoF).....	39
5. Uji Hipotesis.....	40
D. Pembahasan.....	42
BAB V PENUTUP .....	44
A. Kesimpulan .....	44
B. Keterbatasan dan Saran .....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN .....	47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	71
HASIL PEMERIKSAAN TURNITIN.....	72

## Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian yang relevan .....	7
Tabel 3.1 Operasionalisasi variabel gaya kepemimpinan.....	21
Tabel 3.2 Operasionalisasi variabel motivasi kerja .....	22
Tabel 3.3 Operasionalisasi variabel komitmen organisasi.....	23
Tabel 3.4 Operasionalisasi variabel kinerja karyawan.....	24
Tabel 3.5 Skala likert .....	25
Tabel 3.6 Hasil outer loading.....	26
Tabel 3.7 Cross loading.....	27
Tabel 3.8 Hasil AVE, Cronbach's alpha dan composite .....	28
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik usia responden.....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan terakhir.....	32
Tabel 4.4 Karakteristik masa berkerja .....	33
Tabel 4.5 Karakteristik domisili.....	33
Tabel 4.6 Tanggapan beberapa responden gaya kepemimpinan .....	34
Tabel 4.7 Tanggapan beberapa responden motivasi kerja.....	35
Tabel 4.8 Tanggapan beberapa responden komitmen organisasi.....	36
Tabel 4.9 Tanggapan beberapa responden kinerja karyawan .....	37
Tabel 4.10 Hasil analisis koefisien determinan ( $r^2$ ).....	38
Tabel 4.11 Hasil analisis effect size ( $f^2$ ).....	38
Tabel 4.12 Cross validated redundancy (Q2).....	39
Tabel 4.13 Path coefficient .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 4.1 Hasil Bootstraping.....	40

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner .....	58
Lampiran 2: Hasil Data Kuesioner .....	51
Lampiran 3: UJI PARTIAL LEAST SQUARE.....	65
Lampiran 4: Hasil Outer Loading .....	68
Lampiran 5: Hasil <i>Bootsraping</i> .....	69

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### A. Permasalahan

#### 1. Latar Belakang Masalah

Menurut penelitian yang dilakukan oleh Rivai et al. (2015), gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pemimpin transformasional mampu memotivasi dan menginspirasi karyawan untuk mencapai kinerja yang lebih tinggi. Sementara itu, penelitian dari Sutanto dan Gunawan (2015) menunjukkan bahwa motivasi kerja intrinsik dan ekstrinsik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Karyawan yang termotivasi secara intrinsik maupun ekstrinsik akan bekerja lebih optimal untuk mencapai tujuan organisasi. Komitmen organisasi juga penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian Priansa (2015) mengungkapkan bahwa komitmen affective, normative, dan continuance berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Karyawan dengan komitmen tinggi akan berupaya maksimal demi kepentingan organisasi. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan komitmen organisasi merupakan faktor kunci yang perlu diperhatikan manajemen untuk meningkatkan kinerja karyawan berdasarkan penelitian para ahli pada tahun 2015. Ketiga faktor tersebut saling terkait dan mempengaruhi satu sama lain. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan pada PT Soechi Lines Tbk di Jakarta Pusat. PT Soechi Lines Tbk adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang transportasi laut di PT. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1978 oleh Bapak Lukminto Soejono dan saat ini dipimpin oleh Bapak Tan Soe Cheng sebagai Presiden Direktur. PT Soechi Lines Tbk awalnya didirikan sebagai sebuah perusahaan yang memfokuskan pada pengangkutan bahan bakar minyak (PT) antar pulau di PT. Namun, seiring dengan berkembangnya bisnis, perusahaan ini mulai beraktivitas juga di bidang pengangkutan barang, seperti semen, pupuk, dan lain sebagainya. Seiring dengan perkembangan ekonomi PT yang cukup pesat PT Soechi Lines Tbk terus mengembangkan bisnisnya dengan meningkatkan armada kapalnya dan juga meningkatkan kualitas pelayanannya. Saat ini, perusahaan ini memiliki armada kapal yang cukup besar dengan berbagai jenis kapal. Seperti kapal tanker, kapal laut dalam, kapal



curah kering, kapal tongkang, dan kapal laut dangkal. PT Soechi Lines Tbk juga terus berupaya meningkatkan kinerja keuangan dan memberikan layanan terbaik kepada pelanggan. Perusahaan ini telah memenangkan sejumlah penghargaan, seperti Juara II kategori perusahaan 1struktur terbaik pada Anugerah Logistik PT tahun 2019 dan penghargaan PT Best Public Companies (IBPC) dari SWA Magazine pada tahun 2019. Berikut merupakan anak perusahaannya antara lain: PT Armada Bumi Pratiwi Line, Sukses PT Marine Pte Ltd dan PT Multi Ocean Shipyard, Inti energi line, Armada Maritim offore, Adiraja Armada Maritime, dan lain lain.

## 2. Identifikasi Masalah

Dalam dunia bisnis, meningkatkan kinerja merupakan tujuan utama perusahaan untuk mencapai keberhasilan jangka. Namun, masih terdapat permasalahan terkait dengan kurangnya pemahaman mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja. Hal ini sering menghambat keberhasilan dalam sebuah perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai hubungan antara variable – variabel dan kinerja di PT Soechi Lines Tbk.

## 3. Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam penelitian ini ialah:

- a. Variabel yang diteliti dalam penelitian ini merupakan gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja Karyawan.
- b. Subyek penelitian ini ialah Karyawan PT Soechi Lines Tbk. Jakarta Pusat.

## 4. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian dan identifikasi masalah yang telah disampaikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja di PT Soechi Lines Tbk.?
- b. Apakah pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja di PT Soechi Lines Tbk.?
- c. Apakah pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja di PT Soechi Lines Tbk.

## B. Tujuan Dan Manfaat

### 1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja di PT Soechi Lines Tbk.
- b. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja di PT Soechi Lines Tbk.
- c. Untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja di PT Soechi Lines Tbk.

### 2. Manfaat Penelitian

Disegment ini penulis mendapatkan beberapa manfaat sebagai berikut:

- a. Memberikan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja pada PT Soechi Lines Tbk.
- b. Menjadi acuan bagi perusahaan dalam mengembangkan strategi pengembangan guna meningkatkan kinerja perusahaan.
- c. Menjadi sumber referensi tambahan dalam penelitian terkait mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pelayaran.

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Gambaran Umum Teori**

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrey Satma Darmawan, D. H. (2013). Pengaruh Motivasi Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan. *Administrasi Bisnis*, 2.
- Anggada Abim Pramudya<sup>1</sup>, M. R. (2023). Implementasi Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, Vol 1, 24-40.
- Anisah Abni, R. H. (2023). Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan perkebunan di Indonesia. *Proceeding of National Conference on Accounting & Finance*, volume 5, 331-338.
- Budianto, E. (2020). *Kinerja Karyawan ditinjau dari aspek gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan motivasi kerja*. Serang: CV. AA. Rizky.
- Dian, R. N. (2016). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol 4, 2.
- Erya Rahmadianty, S. M. (2018). Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Negara Sipil di SMP Negeri 15 Balikpapan. *eJournal Administrasi Negara*, Vol 3, 7979-7992.
- Fatmawati, S. G. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertanyaan Nasional Kota Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis*, Vol.2, 69.
- Golmoradi, R. (2016). The effects of Social Capital and Leadership Styles on Organizational Learning. *Procedia - Social and Behavioral Science*, 337.
- Judge, R. d. (2008). *Perilaku Organisasi* (12 ed.). New Jersey.
- Mardina, R. (2018). *Komitmen Organisasi definisi dipengaruhi mempengaruhi*. Makassar.
- Muhammad Subhan Kadir, M. Y. (2021). *Kepuasan Kinerja & Kinerja Pegawai*.
- Mustaqim, H. (2022). Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam Televisi. *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjung Pinang*, Vol 5, 4.
- Riris anggung cahyani, O. S. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perusahaan Daerah Air minum (PDAM) Kota Salatiga). *Jurnal Ekobis Dewantara*, 3, 4

Sekaran, U. &. (2016). *Research methods for business: a skill building approach seventh edition. United Kingdom: Wiley.* United Kindom.

Siagan, E. d. (2018). Analisis Gaya Kepemimpinan dan Nilai Kepemimpinan Direktur PT Media Rajawali Indonesia. *Agora, Vol 6, 2.*

Sugiyono. (2018). *Memahami penelitian kualitatif.* Bandung.

Sulawesi Selatan: Hermaniwaty Abubakar, Haeruddin Saleh, Seri Suriani.