

**FAKTOR-FAKTOR IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD)  
PADA KABUPATEN MAJENE DENGAN MENGGUNAKAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



**DIAJUKAN OLEH**

**NAMA : NUR FAJAR INDRAWAN SAUDI  
NIM : 126231113**

**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMA NEGARA  
JAKARTA  
2024**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**FAKTOR-FAKTOR IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD)  
PADA KABUPATEN MAJENE DENGAN MENGGUNAKAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***



**DIAJUKAN OLEH  
NAMA : NUR FAJAR INDRAWAN SAUDI  
NIM : 126231113**

**UNTUK MEMENUHI SALAH SATU SYARAT  
UNTUK KELULUSAN PADA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN  
PROFESI AKUNTAN**

**PROGRAM PENDIDIKAN PROFESI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TARUMA NEGARA  
JAKARTA  
2024**

**FAKTOR-FAKTOR IMPLEMENTASI  
SISTEM INFORMASI PEMERINTAH DAERAH (SIPD)  
PADA KABUPATEN MAJENE DENGAN MENGGUNAKAN  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**Laporan Tugas Akhir**

**Disusun Oleh:**



**Nur Fajar Indrawan Saudi**  
**126231113**

**Disetujui Oleh:**

**Pembimbing**



**Linda Santioso S.E., M.Si., Ak., CA**

## ABSTRAK

Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) adalah sistem yang digunakan oleh pemerintah daerah untuk memudahkan dalam perencanaan hingga pengelolaan keuangan. Masih barunya implementasi SIPD pada pemerintah daerah membuat perlunya penelitian lebih jauh yang menguji tentang faktor-faktor implementasinya. Penelitian ini menggunakan pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM) untuk menguji faktor-faktor keberterimaan aplikasi SIPD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene. Penelitian ini menggunakan survei untuk pengumpulan data serta SEM-PLS untuk analisis data dengan bantuan aplikasi Warp-PLS 8.0. Hasilnya adalah persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dari aplikasi SIPD berpengaruh positif terhadap persepsi kegunaan (*perceived usefulness*). Selanjutnya persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan dari aplikasi SIPD berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan (*attitude towards using*) yang selanjutnya akan mempengaruhi keputusan penggunaan sistem sesungguhnya (*actual system use*).

**Kata Kunci:** Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD), *Technology Acceptance Model* (TAM)

## ABSTRACT

*Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) is a system used by local governments to facilitate planning and financial management. The new implementation of SIPD in local governments requires further research that examines the factors of its implementation. This research uses the Technology Acceptance Model (TAM) approach to test the acceptability factors of the SIPD application in the Regional Government of Majene Regency. This research uses surveys to collect data and SEM-PLS to analyze data with the help of the Warp-PLS 8.0 application. The result is that the perceived ease of use of the SIPD application has a positive effect on perceived usefulness. Furthermore, the perceived utility and perceived usefulness of the SIPD application have a positive effect on attitude to use which will then influence the decision to actual system use.*

**Keywords:** Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD), *Technology Acceptance Model* (TAM)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari Program Studi Pendidikan Profesi Akuntan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara. Dalam melaksanakan penulisan tugas akhir ini penulis telah banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
2. Prof. Dr. Ir. Agustinus Purna Irawan, I.P.U., ASEAN Eng. selaku Ketua Rektor Universitas Tarumanagara.
3. Dr. Sawidji Widodoatmojo, S.E., M.M., MBA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
4. Dr. Jamaludin Iskak, SE, MSi, Ak, CA, CPA, CPI, ASEAN CPA selaku Ketua Program Studi PPAk FEB Universitas Tarumanagara.
5. Linda Santioso S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu serta telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen, staf, dan karyawan di PPA FEB Universitas Tarumanagara yang telah membantu selama proses perkuliahan serta telah memberikan ilmu dan pengetahuan dalam penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.

Selain itu penulis berharap agar tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dari berbagai kalangan. Penulis juga mengucapkan permohonan maaf jika selama proses penyusunan tugas akhir banyak melakukan kesalahan, baik lisan maupun tulisan, yang dilakukan secara disengaja maupun tidak disengaja.

Jakarta, 2 Juli 2024

Nur Fajar Indrawan Saudi

## Daftar Isi

Halaman Sampul .....	i
Halaman Judul .....	ii
Halaman Persetujuan Dosen Pembimbing .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Gambar.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Penelitian.....	2
1.3    Perumusan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Penelitian.....	3
1.4.    Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN LITERATUR DAN HIPOTESIS .....	5
2.1    Tinjauan Literatur.....	5
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (Davis, 1986).....	5
2.2.2    Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) .....	8
2.2    Pengembangan Hipotesis .....	9
2.2.1 <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> dari para pengguna SIPD .....	9
2.2.2 <i>Perceived ease of use</i> dan <i>attitude toward using</i> dari para pengguna SIPD .....	10
2.3.3 <i>Perceived usefulness</i> dan <i>attitude toward using</i> dari para pengguna SIPD .....	10
BAB III METODE PENELITIAN.....	12
3.1    Jenis dan Sumber Data .....	12
3.2    Metode Pengambilan Sampel.....	12
3.3.    Mekanisme Pengumpulan Data.....	13
3.4    Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	13
3.5    Teknik Analisis Data.....	14
3.5.1    Pemenuhan Asumsi <i>SEM-PLS</i> .....	15

3.5.2	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	16
3.5.3	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) sebagai Uji Hipotesis.....	18
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		21
4.1	Profil Responden .....	21
4.2	Analisis <i>Outliers</i> dan <i>Missing Value</i> .....	23
4.3	Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	23
4.3.1	Analisis Uji Validitas .....	23
4.4	Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) Sebagai Uji Hipotesis.....	26
4.5	Pembahasan Hipotesis .....	27
4.5.1	<i>Perceived ease of use</i> berpengaruh positif terhadap <i>perceived usefulness</i> dari para pengguna SIPD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene.....	28
4.5.2	<i>Perceived ease of use</i> berpengaruh positif terhadap <i>attitude toward using</i> dari para pengguna SIPD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene .....	28
4.5.3	<i>Perceived usefulness</i> berpengaruh positif terhadap <i>attitude toward using</i> dari para pengguna SIPD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene .....	29
4.5.4	<i>Attitude toward using</i> berpengaruh positif terhadap <i>actual system use</i> dari para pengguna SIPD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene .....	29
BAB V KESIMPULAN DAN PENUTUP .....		31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Kontribusi Penelitian .....	31
5.3	Keterbatasan dan Saran Penelitian .....	32
Daftar Pustaka .....		33

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Riset .....	14
Tabel 4.1 Profil Responden Penelitian .....	21
Tabel 4.2 Hasil olah data <i>Outlier</i> dan <i>Missing Value</i> .....	23
Tabel 4.3 Nilai <i>Combine Loading Cross-Loadings</i> .....	24
Tabel 4.4 <i>Average Variances Extracted</i> .....	24
Tabel 4.5 <i>Square Roots AVE</i> .....	25
Tabel 4.6 Nilai Parameter Reabilitas .....	26
Tabel 4.7 Hasil Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	26
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	28



## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	11
Gambar 4.1 Analisis Jalur Model untuk Uji Hipotesis .....	26

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pemerintah Daerah memanfaatkan penggunaan teknologi informasi dengan tujuan untuk memudahkan dalam pengelolaan keuangan daerah. Pengelolaan keuangan daerah diatur dalam Permendagri No. 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah. Permendagri tersebut menggantikan Permendagri sebelumnya yaitu Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah. Lebih lanjut pada Permendagri 70 tahun 2019 tentang Sistem Informasi Pemerintah Daerah mengamanatkan para Pemerintah Daerah untuk beralih aplikasi dari Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) menjadi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD). SIPD adalah sistem yang digunakan oleh pemerintah daerah untuk memudahkan dalam perencanaan hingga pengelolaan keuangan. Berbeda dengan SIMDA yang hanya berfokus pada pengelolaan keuangan daerah dan pengelolaan BMD, SIPD memiliki ruang lingkup yang lebih banyak yaitu pembangunan daerah, keuangan daerah dan informasi pemerintah lainnya. Pemerintah Kabupaten Majene baru mengimplementasikan SIPD sejak tahun 2022.

Masih barunya penggunaan SIPD, menjadikan suatu topik yang menarik dibahas khususnya jika dilihat dengan menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dikembangkan oleh Davis (1986). Teori ini membahas faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pengguna terhadap suatu teknologi informasi yang dilihat dari empat aspek yaitu, persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), sikap penggunaan (*attitude towards using*), dan penggunaan sistem sesungguhnya (*actual system use*). Oleh karena itu, riset ini akan mencoba untuk menguji faktor determinan yang menentukan keberterimaan SIPD di Pemerintah Kabupaten Majene dari sisi pengguna menggunakan TAM. Tujuannya, agar ditemukan bukti empiris faktor-faktor yang mempengaruhi keberterimaan SIPD pada perangkat daerah Kabupaten Majene.

## 1.2 Identifikasi Penelitian

Penelitian ini merumuskan beberapa kesenjangan penelitian-penelitian sebelumnya terkait dengan implementasi aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) dengan pendekatan *Technology Acceptance Model*. Penelitian terkait dengan implementasi SIPD masih sangat terbatas. Hal tersebut dikarenakan usia implementasi SIPD pada pemerintah daerah terbilang cukup baru. Termasuk juga pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene, yang mana implemementasi aplikasi SIPD baru dimulai tahun 2023.

Selain, masih kurangnya penelitian yang mengangkat analisis TAM pada adopsi aplikasi SIPD, terdapat berbagai penelitian yang hasilnya inkonsistensi. Pada aspek *perceived usefulness*, Na, dkk. (2023) dalam penelitiannya terkait dengan adopsi teknologi berbasis *Artificial Intelligence* (AI) di industri konstruksi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara *perceived usefulness* terhadap *attitude towards using* (sikap penggunaan). Berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Zao dkk. (2023), dengan menggunakan para arsitektur/teknisi sebagai sampel dalam menguji keberterimaan teknologi *Building Information Modeling* (BIM), hasilnya menunjukkan tidak adanya pengaruh signifikan antara *perceived usefulness* dengan niatan berperilaku. Hal yang sama juga ditunjukkan pada penelitian yang dilakukan Toding & Maria (2023) yang meneliti faktor determinasi pengadopsian aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) pada Pemerintah Kota Ambon. Hasilnya menunjukkan bahwa *perceived usefulness* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *attitude towards using* (sikap penggunaan). Riani, dkk. (2021) juga menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari *perceived usefulness* terhadap *behavioral intention to use*.

Pada aspek, *perceived ease of use* terdapat juga hasil penelitian yang bertolak belakang. Na dkk. (2023) dalam penelitiannya tentang adopsi teknologi berbasis *Artificial Intelligence* (AI) di industri konstruksi menunjukkan bahwa persepsi kemudahan suatu teknologi akan berpengaruh positif terhadap niatan seseorang dalam penggunaan suatu teknologi. Selain itu pada saat bersamaan persepsi kemudahan berpengaruh positif terhadap persepsi kegunaan. Hal tersebut sejalan dengan penelitian Toding & Maria (2023), dimana penelitian mereka

menunjukkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh positif terhadap sikap penggunaan aplikasi SIPD. Meskipun begitu, terdapat penelitian lain juga yang menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara *perceived ease of use* dengan niatan penggunaan teknologi. Hal tersebut ditunjukkan dalam penelitian yang dilakukan Zao dkk. (2023) dimana mereka menguji penerimaan teknologi *Building Information Modeling (BIM)* dengan sampel para arsitektur/teknisi. Hasilnya menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari *perceived ease of use* terhadap *attitude towards using*. Hal yang sama juga ditunjukkan pada penelitian Riani, dkk. (2021), bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan *perceived ease of use* terhadap *behavioral intention to use*.

Oleh karena, masih terbatasnya penelitian yang membahas adopsi implementasi aplikasi SIPD dan adanya penelitian yang menunjukkan hasil yang bertolak belakang, maka penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor keberterimaan aplikasi SIPD pada Pemerintah Daerah Kabupaten Majene dengan menggunakan teori Tehchnology Acceptace Model (TAM).

### **1.3 Perumusan Masalah**

Adapun pertanyaan penelitian ini yaitu:

1. Apakah *perceived ease of use* (persepsi kemudahan) akan berpengaruh positif terhadap *perceived usefulness* (persepsi kegunaan)?
2. Apakah *perceived ease of use* (persepsi kemudahan) akan berpengaruh positif terhadap *attitude towards using* (sikap penggunaan)?
3. Apakah *perceived usefulness* (persepsi kegunaan) akan berpengaruh positif terhadap *attitude towards using* (sikap penggunaan)?
4. Apakah *attitude towards using* (sikap penggunaan) akan berpengaruh positif terhadap *actual system use* (penggunaan sistem sesungguhnya)?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan:

1. Menguji *perceived ease of use* (persepsi kemudahan) terhadap *perceived usefulness* (persepsi kegunaan)
2. Menguji *perceived ease of use* (persepsi kemudahan) berpengaruh positif

terhadap *attitude towards using* (sikap penggunaan)

3. Menguji *perceived usefulness* (persepsi kegunaan) akan berpengaruh positif terhadap *attitude towards using* (sikap penggunaan)?
4. Menguji *attitude towards using* (sikap penggunaan) akan berpengaruh positif terhadap *actual system use* (penggunaan sistem sesungguhnya)?

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini diharapkan dapat mengisi kesenjangan karena kurangnya penelitian yang membahas keberterimaan aplikasi SIPD dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* pada Pemerintah Daerah.
2. Penelitian ini diharapkan dapat menjawab inkonsistensi hasil penelitian atas pengadopsian suatu teknologi dengan pendekatan *Technology Acceptance Model*.
3. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi para pengambil keputusan di lingkup Pemerintah Daerah dalam upayanya untuk mengimplementasikan SIPD secara maksimal.

## Daftar Pustaka

- Ajzen, I. 2020. The theory of planned behavior: Frequently asked questions. *Hum. Behav. Emerg. Technol.* 2. pp 314–324.
- Cohen, J. 1992. A Power Primer. *Psychological Bulletin*, Vol. 112 (1), pp 155-159.
- Davis, Fred. 1986. *A Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information Systems*. Thesis (Ph. D.) Massachusetts Institute of Technology: Sloan School of Management.
- Davis, F.D.; Bagozzi, R.P.; Warshaw, P.R. 1989. User acceptance of computer technology: A comparison of two theoretical models. *Manag. Sci.* 35. pp 982–1003.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, Vol. 13 (3).
- Easterby-Smith, M., Thorpe, R. & Lowe, A. 2002. *Management Research: An Introduction*, London: Sage Publications.
- Hair, J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. 2014a. *Multivariate Data Analysis*. United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Hair, J., Hult, T., Ringle C., dan Sarstedt. M. 2014b. *A primer on Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Los Angeles: Sage.
- Jing, Peng, Gang Xu, Yuexia Chen, Yuji Shi, and Fengping Zhan. 2020. The Determinants Behind the Acceptance of Autonomous Vehicles: A Systematic Review. *Sustainability*. Vol. 12 (5).
- Kock, N. 2018. *Warp PLS 6.0 User Manual*. Laredo, Texas: Script Warp.
- Katebi, A.; Homami, P.; Najmeddin, M. 2022. Acceptance model of precast concrete components in building construction based on Technology Acceptance Model (TAM) and Technology, Organization, and Environment (TOE) framework. *J. Build. En.*, Vol. 45.
- McIntyre, L.J. 2005. *Need to Know: Social Science Research Methods*, New York: McGraw- Hill.
- Na, Seunguk, Seokjae Heo, Wonjun Choi, Cheekyung Kim, and Seoung Wook Whang. 2023. Artificial Intelligence (AI)-Based Technology Adoption in the Construction Industry: A Cross National Perspective Using the Technology Acceptance Model. *Buildings*, Vol. 13 (10).

- Nasution, MI., Nurwani. 2021. Analisis Penerapan Sistem Informasi Pemerintah Daerah pada Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Medan. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*. Vol. 9 (2).
- Riani, D., Putri, G. A. A., & Pratama, I. P. A. E. 2021. E-Readiness Sistem Informasi Pemerintahan Daerah (SIPD) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Gianyar). *Jurnal Ilmiah Teknologi Dan Komputer*, Vol. 2 (3), pp 503-514
- Sholihin, M., & Ratmono, D. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan WARP PLS 3.0*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Saunders, M., Lewis, P. and Thornhill, A. 2019. *Research Methods for Business Students*, 8th ed., London: Prentice Hall.
- Toding, S., Marie., E. 2023. Determinants of the Acceptance of Ambon City Local Government Information Systems using the Technology Acceptance Model. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*. Vol 12 (1).
- Zhao, Y., Sun, Y., Zhou, Q., Cui, C., & Liu, Y. 2023. How A/E/C professionals accept BIM technologies in China: A technology acceptance model perspective. *Engineering, Construction and Architectural Management*, Vol. 30 (10), pp 4569-4589.