

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI**



DIAJUKAN OLEH :

NAMA : STAPHANY

NIM : 125200156

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

2024

Persetujuan

Nama : STAPHANY
NIM : 125200156
Program Studi : AKUNTANSI BISNIS
Judul : Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan,
Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 26-Juni-2024

Pembimbing:
ESTRALITA TRISNAWATI, S.E., Ak., M.Si.,
Dr., BKP.
NIK/NIP: 10199025



Pengesahan

Nama : STAPHANY
NIM : 125200156
Program Studi : AKUNTANSI BISNIS
Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
Title : The Influence of Tax Awareness, Tax Socialization, Fiscus Services, and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi AKUNTANSI BISNIS Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Tarumanagara pada tanggal 10-Juli-2024.

Tim Penguji:

1. ROUSILITA SUHENDAH, S.E., M.Si.Ak., CA.
2. ESTRALITA TRISNAWATI, S.E., Ak., M.Si., Dr., BKP.
3. WIDYASARI, S.E, M.Si., Ak, CPA, CA

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
ESTRALITA TRISNAWATI, S.E., Ak., M.Si.,
Dr., BKP.
NIK/NIP: 10198025



Jakarta, 10-Juli-2024
Ketua Program Studi



HENDRO LUKMAN, Dr. SE,MM,Akt,CPMA, CA,CPA (Aust.)

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

JAKARTA

**PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI**

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of tax awareness, tax socialization, tax authority services, and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers. The sample was selected using the convenience sampling method, with a valid data set consisting of 100 taxpayers who are employees and reside in DKI Jakarta. Data analysis was conducted using multiple regression techniques with the assistance of SPSS version 26. The results of the study indicate that tax awareness and tax sanctions have a significant and positive effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *tax compliance, tax sanctions, individual taxpayer compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh kesadaran perpajakan, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sampel penelitian dipilih menggunakan metode convenience sampling, dengan jumlah data valid sebanyak 100 Wajib Pajak yang berstatus karyawan dan berdomisili di DKI Jakarta. Analisis data dilakukan menggunakan teknik regresi berganda dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran perpajakan dan sanksi perpajakan memiliki pengaruh signifikan dan positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kepatuhan perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

HALAMAN MOTTO

“Love the life you live. Live the life you
love.”

-Bob Marley-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada
kedua orang tua serta adik saya.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi” ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara. Proses penulisan ini melalui banyak proses suka maupun duka, yang merupakan pelajaran yang berharga bagi penulis dan membuat penulis mendapatkan banyak sekali manfaat karenanya.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya.
2. Keluarga tercinta, Kedua Orang Tua dan Adik, yang senantiasa menemani penulis serta memberikan dukungan, motivasi dan doa.
3. Ibu Dr. Estralita Trisnawati, S.E., Ak., M.Si., BKP, selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Dr. Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS., ACPA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara.
5. Semua pengajar, asisten pengajar, dan staf pengajar di Universitas Tarumanagara yang telah berbagi pengetahuan dan pengalaman dengan penulis selama masa studinya di universitas ini.

6. Rekan-rekan bimbingan yang telah memberikan dukungan dan bersama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman, teman baik saya dan juga saudara yang telah memberikan dukungan tanpa henti, motivasi, dan semangat selama proses penulisan skripsi ini.
8. Kepada para responden yang telah meluangkan waktu dan memberikan jawaban atas kuesioner penelitian ini. Partisipasi dan kontribusi Anda sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa bantuan Anda, penelitian ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Terima kasih atas kerjasama dan dukungan Anda.
9. Kepada seluruh pihak lain yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung ataupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum mencapai tingkat kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap akan kritik dan saran konstruktif untuk memperbaiki kelemahan tersebut guna perbaikan di masa mendatang. Pada akhirnya, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 22 Juni 2024

Penulis



Staphany

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. PERMASALAHAN	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Identifikasi Masalah.....	3
3. Batasan Masalah	4
4. Rumusan Masalah.....	5
B. TUJUAN DAN MANFAAT.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
BAB II PEMBAHASAN.....	6
A. GAMBARAN UMUM TEORI	6
1. <i>Theory of Planned Behavior</i>	6
B. DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL.....	8
1. Kepatuhan Wajib Pajak	8
2. Kesadaran Perpajakan.....	8
3. Sosialisasi Perpajakan.....	9
4. Pelayanan Fiskus	9
5. Sanksi Perpajakan	9
C. KAITAN ANTAR VARIABEL	10

1. Kaitan Antara Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib	10
2. Kaitan Antara Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib	10
3. Kaitan Antara Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	10
4. Kaitan Antara Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Paja ...	11
D. PENELITIAN YANG RELEVAN	11
E. KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	18
F. HIPOTESIS.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. DESAIN PENELITIAN	19
B. KUESIONER	19
1. Pembentukan Kuesioner	19
2. <i>Pre-test</i>	22
C. POPULASI, TEKNIK PEMILIHAN SAMPEL DAN UKURAN	25
1. Populasi.....	25
2. Teknik Pemilihan Sampel	25
3. Ukuran Sampel.....	25
D. OPERASIONALISASI VARIABEL	26
E. ASUMSI ANALISIS DATA	28
1. Uji Validitas.....	28
2. Uji Reliabilitas	28
F. ANALISIS DATA.....	29
1. Statistik Deskriptif	29
2. Uji Asumsi Klasik	29
3. Koefisien Determinasi (<i>R-square</i>)	300
4. Regresi Berganda	31
5. Uji Hipotesis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	33
A. DESKRIPSI SUBJEK PENELITIAN	33
1. Statistik Deskriptif Kuesioner	33
2. Statistik Deskriptif Responden.....	33
B. DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	34

C. DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....	35
1. Kesadaran Perpajakan.....	36
2. Sosialisasi Perpajakan.....	36
3. Pelayanan Fiskus	37
4. Sanksi Perpajakan.....	38
5. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	38
D. HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	39
1. Uji Validitas.....	39
2. Reliabilitas	40
E. HASIL UJI ASUMSI ANALISIS DATA	41
1. Uji Asumsi Klasik	41
F. HASIL ANALISIS DATA.....	43
1. Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	43
2. Analisis Regresi Berganda	43
3. Uji F	44
4. Uji T	45
G. URAIAN ANALISIS DATA	45
1. Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pr....	45
2. Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pr....	46
3. Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi....	46
4. Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Priba	47
H. RANGKUMAN HASIL PENELITIAN.....	48
BAB V PENUTUP.....	49
A. KESIMPULAN	49
B. SARAN	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	55
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	64
HASIL TURNITIN	65
SURAT PERNYATAAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Indikator Sebelum <i>Pre-test</i>	19
Tabel 3. 2 Data Demografis <i>Pre-test</i>	21
Tabel 3. 3 Tabel <i>Corrected Items Pre-test</i>	22
Tabel 3. 4 Tabel Operasional Variabel	26
Tabel 3. 5 Skor Jawaban Kuisisioner Berdasarkan Skala Likert.....	27
Tabel 3. 6 Hasil <i>Pre-test</i> Uji Reliabilitas	28
Tabel 4. 1 Tabel Penyebaran Kuesioner.....	33
Tabel 4. 2 Tabel Demografis Responden	34
Tabel 4. 3 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kesadaran Perpajakan.....	36
Tabel 4. 4 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	36
Tabel 4. 5 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Pelayanan Fiskus	37
Tabel 4. 6 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Perpajakan.....	38
Tabel 4. 7 Tabel Statistik Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang P....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	43
Tabel 4. 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji t.....	45
Tabel 4. 17 Rangkuman Hasil Penelitian.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Theory of Planned Behaviour</i>	6
Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian.....	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	55
Lampiran 2. Data Kuesioner	57
Lampiran 3. Data Responden	59
Lampiran 4. Hasil SPSS	61

BAB I

PENDAHULUAN

A. PERMASALAHAN

1. Latar Belakang Masalah

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh kesadaran perpajakan, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi mengalami penurunan dalam menyampaikan SPT. Keadaan ini menunjukkan bahwa otoritas pajak perlu melakukan upaya tambahan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Penurunan Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT dapat dilihat dari Data Ditjen Pajak Kementerian Keuangan mencatat bahwa hingga 31 Maret 2024, hanya 65,8% dari total 19,27 juta wajib pajak yang telah melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan (PPh). Angka ini relatif tidak berubah dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang mencapai 66,69%.

Dwi Astuti, Direktur Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat Ditjen Pajak Kementerian Keuangan, mengungkapkan bahwa pertumbuhan realisasi pelaporan SPT pada tahun ini hanya tumbuh 4,92%, hampir tidak berubah dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang sebesar 4,65% (Ortax, 2024).

Penelitian ini memperdalam analisis terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Indonesia, dengan fokus khusus pada periode di mana tingkat pelaporan SPT mengalami stagnasi. Selain itu, penelitian ini juga memperhitungkan variasi hasil dari studi-studi sebelumnya yang menunjukkan adanya perbedaan dalam pengaruh kesadaran perpajakan, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kesadaran perpajakan menurut Siahaan dan Halimatusyadiah (2018); Awaloedin, Indriyanto dan Meldiyani (2020); Supriatiningsih dan Jamil (2021); Yoga dan T. I. A. L. A. Dewi (2021); Indriati, Pardanawati dan Utami (2022); Gaol dan Sarumaha (2022); Kausar dkk(2022); Akib, Intihanah dan Lambe (2023) menyatakan kesadaran Perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Hardison dan Riyadi (2022) kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Sosialisasi pepajakan menurut Siahaan dan Halimatusyadiah (2018); Yoga dan T. I. A. L. A. Dewi (2021); Lasmi, Laksmi dan M. R. Dewi (2022) menyatakan sosialisasi pepajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Ainul dan Susanti (2021) sosialisasi perpajajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Pelayanan fiskus menurut Awaloedin, Indriyanto dan Meldiyani (2020); Susanti dan Suhono (2020); Darmayani dan Budiarta (2020); Indriati, Pardanawati dan Utami (2022); Hardison dan Riyadi (2022); Gaol dan Sarumaha (2022); Kausar dkk(2022); Imelda dan Wibowo (2022); Pelayanan Fiskus Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Siahaan dan Halimatusyadiah (2018) pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Sanksi pepajakan menurut Siahaan dan Halimatusyadiah (2018); Susanti dan Suhono (2020); Darmayani dan Budiarta (2020); Supriatiningsih dan Jamil (2021); Erica (2021); Yoga dan T. I. A. L. A. Dewi (2021); Indriati, Pardanawati dan Utami (2022); Hardison dan Riyadi (2022); Gaol dan Sarumaha (2022); Kausar dkk(2022); Akib, Intihanah dan Lambe (2023) sanksi pepajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karena dengan adanya

sanksi perpajakan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Supriatiningsih dan Jamil (2021) sanksi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Mengingat pemahaman dan struktur pajak yang terdapat di Indonesia, para wajib pajak mampu melaksanakan dan mematuhi kewajibannya pada saat pembayaran pajak. Sehingga, penelitian ini berjudul “PENGARUH KESADARAN PERPAJAKAN, SOSIALISASI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI”

2. Identifikasi Masalah

Permasalahan diatas didasari oleh berbagai faktor yang berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak seperti kesadaran, sosialisasi, sanksi pajak dan pelayanan yang ada di Indonesia. Menurut berbagai penelitian, pada variabel ini menunjukkan pengaruhnya pemenuhan kewajiban seorang wajib pajak.

Pada penelitian Akib, Intihanah dan Lambe (2023) Kesadaran Wajib Pajak Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi karena selain pemahaman wajib pajak tentang pajak, hal tersebut yang mendorong mereka memenuhi kewajiban perpajakan. Penilaian positif terhadap kinerja pemerintah juga akan meningkatkan kepatuhan pajak masyarakat. Sedangkan penelitian yang dilakukan Hardison dan Riyadi (2022) Kesadaran Wajib Pajak Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini terjadi karena Kepatuhan yang hanya didasarkan pada kesadaran wajib pajak saja tidak akan maksimal.

Menurut Lasmi, Laksmi dan M. R. Dewi (2022) Sosialisasi Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi karena memberikan informasi kepada wajib pajak agar mereka sadar akan kewajibannya dan meningkatkan kepatuhan membayar pajak. Sedangkan

penelitian yang dilakukan Ainul dan Susanti (2021) Sosialisasi Perpajakan Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini terjadi karena kepatuhan wajib pajak dipengaruhi lebih oleh kesadaran dan pengetahuan dari pada sosialisasi. Dengan kesadaran dan pengetahuan yang baik, seseorang lebih taat dalam menjalankan kewajiban membayar pajak.

Menurut Imelda dan Wibowo (2022) Kualitas Pelayanan Fiskus Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi karena Semakin baik pelayanan fiskus kepada wajib pajak, semakin baik pula kepatuhan wajib pajak. Pelayanan berkualitas membangun kepercayaan dan kenyamanan, sehingga wajib pajak termotivasi untuk memenuhi kewajibannya. Sedangkan penelitian yang dilakukan Siahaan dan Halimatusyadiah (2018) Pelayanan Fiskus Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini terjadi karena buruknya pelayanan fiskus menurunkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Menurut Akib, Intihanah dan Lambe (2023) Sanksi Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi karena dengan adanya sanksi perpajakan dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sedangkan penelitian yang dilakukan Supriatiningsih dan Jamil (2021) Sanksi Perpajakan Tidak Berpengaruh Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal ini terjadi karena Masih banyak wajib pajak yang mengabaikan adanya sanksi perpajakan, sehingga banyak wajib pajak yang dikenakan sanksi karena tidak menyampaikan SPT tepat waktu.

3. Batasan Masalah

Penelitian ini hanya membatasi jumlah responden yang akan disertakan dalam penelitian hingga 100 orang yang merupakan karyawan yang memiliki penghasilan dan merupakan seorang wajib pajak yang berdomisili di DKI Jakarta.

4. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, maka penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

- a. Apakah kesadaran perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
- b. Apakah Sosialisasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
- c. Apakah Pelayanan Fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?
- d. Apakah Sanksi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi?

B. TUJUAN DAN MANFAAT

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris terhadap kesadaran perpajakan, sosialisasi perpajakan, pelayanan fiskus, dan sanksi perpajakan Di Indonesia berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

2. Manfaat Penelitian

Dengan adanya Skripsi ini diharapkan memberikan manfaat bagi berbagai pihak. Bagi penulis, ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi dan memperoleh gelar sarjana ekonomi. Bagi peneliti di masa mendatang, dapat digunakan sebagai referensi dan acuan dalam penyusunan skripsi mereka.

DAFTAR PUSTAKA

- Ainul, N. K. I. K., & Susanti. (2021). The Effect of Tax Knowledge, Tax Socialization, and Application of the E-filling System on Individual Taxpayer Compliance at the Surabaya Wonocolo Primary Tax Service Office. *Journal of Economic Education: Scientific Journal of Educational Sciences, Economics, and Social Sciences*, 15(1), 9–19. <https://doi.org/10.19184/jpe.v15i1.18004>
- Ajzen, I. (2005). *Attitudes, Personality-and-Behaviour 2nd ed.*
- Ajzen, I. (2001). Nature and operation of attributes. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 27-58.
- Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
- Amiyani, Rofi. 2016. *Teknik Sampling*. Yogyakarta: UNY.
- Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Velie, Attitudes, Intención, and Beauvoir: An introducción to Theory and Research*. Reading, Addison-Wesley.
- Akib, M., & Lambe, S. (2023). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(1), 202-214.
- Awaloedin, D. T., Indriyanto, E., & Meldiyani, L. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tarif Pajak dan Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Samsat Kec. Pasar Minggu Jakarta Selatan). *Populis: Jurnal Sosial Dan Humaniora*, 5(2), 217-233.
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). *Validitas Dan Reliabilitas Penelitian. In Metode Penelitian Pendidikan Matematika*. Penerbit Mitra Wacana Media Telp.
- Darmayani, S. S. D., & Budiarta, I. K. (2020). Pengaruh Tax Amnesty, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(10), 2444-2455.
- Erica, D. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*, 3(1), 129.
- Gaol, R. L., & Sarumaha, F. H. (2022). Pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, penyuluhan wajib pajak, pemeriksaan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Petisah. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 134-140.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hambani, S., & Lestari, A. (2020). The Influence Of Tax Counseling, Sppt, And Tax Sanctions On Land And Building Taxpayer Compliance. *JURNAL AKUNIDA*, 6(1).
- Hardiningsih, P., & Yulianawati, N. (2011). Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. *Dinamika keuangan dan Perbankan*, 3(1), 126-142.
- Hardison, H., & Riyadi, S. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Sanksi Pajak dan E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Syntax Idea*, 4(2), 350-357.
- Imelda, S., & Wibowo, D. H. (2022). Pengaruh Program Pengungkapan Sukarela (Tax Amnesty Jilid Ii) Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kpp Pratama Jakarta Menteng Satu). *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 5(2), 41-47.
- Indriati, H., Pardanawati, S. L., & Utami, W. B. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Kabupaten Klaten). *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 23(1), 475-482.
- Jannah, Shofuro Zahrotul. 2018. "Pengaruh Pengetahuan, Penghasilan, Manfaat AtasNPWP, Sanksi, dan Sosialisasi Terhadap KepatuhanPemilik UMKM dalam Memiliki NPWP (Studi Di KPPPratama Surakarta)". Skripsi, Jurusan Akuntansi SyariahFakultas Ekonomi dan Bisnis IslamInstitut Agama Islam Negeri Surakarta. Jurusan Pendidikan AkuntansiFakultas EkonomiUniversitas Negeri Yogyakarta.
- Kausar, A., Sujatmiko, S., Muchsidin, M., Baharuddin, C., & Bazergan, I. (2022). Pengaruh kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di kpp pratama Makassar Barat. *JEMMA (Journal of Economic, Management and Accounting)*, 5(2), 228-242.
- Kusumayanthi Lyana Oka, Herkulanus Bambang Suprasto. 2019. Pengaruh Penerapan EFiling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. Volume 28, Nomor 1.
- Kuswanto, D., 2012. *Statistik untuk pemula & orang awam*. vi ed. Jakarta: Laskar Aksara.
- Lasmi, N. W., & Dewi, M. R. (2022). Karakteristik individu, pengetahuan perpajakan, dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(5), 2448-2452.
- Mahfud, M. A., & Abdullah, S. (2017). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kesadaran Membayar Pajak Dan Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris Pada Koperasi Di Kota Banda Aceh). *Jurnal Administrasi Akuntansi: Program Pascasarjana Unsyiah*, 6(2).

- Mardiasmo, M. B. A. (2016). PERPAJAKAN–Edisi Terbaru. Penerbit Andi.
- Marjan, Restu Mutmainnah. 2014. “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Wajib Pajak”. Skripsi. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Pegawai Kemendikbud. *Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia*, 4(2), 139-155.
- Pangesti, D. M., Yushita, A. N., Pajak, K. M., Atas, P., & Sistem, E. (2019). Efektivitas Sistem Perpajakan, dan Pemahaman Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018 Terhadap Kemauan Membayar Pajak (Pada UMKM Sektor Perdagangan di Kabupaten Klaten). VIII(23).
- Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Sulit Menanjak. (2024, April 1) Diakses pada Juni 7, 2024 dari artikel ilmiah <https://datacenter.ortax.org/ortax/berita/show/18827#>.
- Purba, N. M. B., & Efriyenty, D. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*, 5(2), 21-32.
- Ruruh Handayani. (2023, May 4). Asal Mula Pajak dan Keberadaannya di Indonesia. <https://www.pajak.com/pajak/asal-mula-pajak-dan-keberadaannya-di-indonesia/>.
- Putra, I. N. A., & Setiawan, P. E. (2020). The Effect of Taxpayer Awareness , Service Quality , Taxation Understanding , and Application of E-Filling System on Corporate Taxpayer Compliance. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 4(2), 219–224.
- Sartika Dani. (2020). Melihat Attitude and Behavior Manusia Lewat Analisis Teori Planned Behavioral. *Journal of Islamic Guidance and Counseling (UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi)*, 51–70.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business : a skill-building approach (7th ed.)*. John Wiley & Sons Ltd. https://www.academia.edu/38338906/B_Research_Methods_ForBus_A_Skill_Building_Approach_7e2016UmaSekaran_RogerBougie_Wiley
- Siahaan, S., & Halimatusyadiah, H. (2018). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal akuntansi*, 8(1), 1-14.
- Sugiono, dr prof. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (D. Sutopo (ed.); 2nd ed.). alfabeta.
- Suprasto, H. B. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP Lyana Oka Kusumayanthi. *E-Jurnal Akuntansi*, 28, 491-

518.

- Supriatiningsih, S., & Jamil, F. S. (2021). Pengaruh Kebijakan E-Filing, Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 9(1), 199-208.
- Suryanti, H., & Sari, I. E. (2018). Pengaruh sanksi perpajakan, pelayanan fiskus dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pancoran). *AkunNas*, 15(2).
- Susanti, Y., & Suhono, S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Karawang Utara. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 9(11), 1083-1102.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality & Satisfaction Edisi 4 (IV; Andang, Ed.)*. Yogyakarta: Andi.
- Usman, H., & Sobari, N. (2013). *Aplikasi Teknik Multivariate*. Rajawali Pers.
- Walpole, R. E. (1995). *Pengantar statistika*.
- Yoga, I. G. A. P., & Dewi, T. I. A. L. A. (2021). Pengaruh E-Filing, Sosialisasi, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 14(1), 140-150.
- Yudha, P. N. B. K., & Setiawan, P. E. (2020). Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan, Sanksi Pajak dan Penerapan Tapping Box pada Kepatuhan WP Restoran. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1620-1632.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

1. Nama : Staphany
2. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 15 Mei 2002
3. Alamat : [REDACTED]
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Agama : Buddha
6. Kewarganegaraan : Indonesia
7. Telepon : [REDACTED]
8. E-mail : staphany.125200156@stu.untar.ac.id

PENDIDIKAN FORMAL

1. 2020 - sekarang : S1 Akuntansi Universitas Tarumanagara
2. 2017 - 2020 : SMA Sukses Abadi
3. 2014 - 2017 : SMP Sukses Abadi
4. 2009 - 2014 : SD Sukses Abadi
5. 2008 - 2009 : SD Budi Agung

Jakarta, 21 Juni 2024



Staphany

