



## **SKRIPSI**

### **Judul:**

Eksplorasi Faktor dan Dampak Burnout pada  
Profesi Fisioterapis: Scoping Review

### **Disusun oleh:**

HANNA SONIA MARIETA  
NIM. 705200228

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-06/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Hanna Sonia Marieta

NIM : 705200228

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

**Eksplorasi Faktor dan Dampak *Burnout* pada Profesi Fisioterapis: *Scoping Review***

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Memberikan Pernyataan



**Hanna Sonia Marieta**

 <b>UNTAR</b> Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	<b>FR-FP-04-07/R0</b>	HAL. 1/1
<b>05 NOVEMBER 2010</b>	<b>SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH</b>	

Yang bertandatangan di bawah ini:

**Nama : Hanna Sonia Marieta**  
**N I M : 705200228**  
**Alamat : Banjar Wijaya B.51, No.19, RT 006, RW 007, Cipete, Pinang  
 Tangerang, 15142**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

**Eksplorasi Faktor dan Dampak *Burnout* pada Profesi Fisioterapis: *Scoping Review***

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 17 Januari 2023

Yang Membuat Pernyataan



**Hanna Sonia Marieta**

## Pengesahan

Nama : HANNA SONIA MARIETA  
NIM : 705200228  
Program Studi : PSIKOLOGI  
Judul Skripsi : Eksplorasi Faktor dan Dampak Burnout pada Profesi  
Fisioterapis: Scoping Review  
Title : Exploration Study of Risk Factor and Effect of Burnout  
Towards Physiotherapists: Scoping Review

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi  
PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 09-Januari  
-2024.

### Tim Penguji:

1. P. TOMMY Y. S. SUYASA, Dr., M.Si., Psikolog
2. YOHANES BUDIARTO, M.Si
3. ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog  
NIK/NIP: 10797001



Pembimbing Pendamping:  
MEYLISA PERMATA SARI, S.Psi., M.Sc.  
NIK/NIP: 10716007



Jakarta, 09-Januari-2024

Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog

## ABSTRAK

**Hanna Sonia Marieta (705160193)**

**Eksplorasi Faktor Dan Dampak *Burnout* Pada Profesi Fisioterapis: *Scoping Review*, Dr. Zamralita, M.M., Psikolog., & Meylisa Permata Sari, S.Psi, M. Sc, Program Studi S-1 Psikologi. Universitas Tarumanagara, (i-vi, 1-47, P1-P3, L1-L4)**

Setiap pekerjaan memiliki tekanan dan tantangannya tersendiri, termasuk fisioterapis yang merupakan salah satu tenaga kesehatan yang membantu orang lain untuk sembuh namun ternyata rentan terhadap *burnout*. Penulis tertarik untuk mengetahui apakah yang menjadi faktor atau dampak dari *burnout* pada fisioterapis dan bagaimana langkah preventif yang dapat dilakukan untuk meminimalisir *burnout* pada fisioterapis.

Penulis tertarik untuk mengetahui apakah yang menjadi faktor atau dampak dari *burnout* pada fisioterapis dan bagaimana langkah preventif yang dapat dilakukan untuk mencegah *burnout* pada fisioterapis.

Pada penelitian kali ini terdapat kriteria inklusi yang digunakan dalam memilih penelitian. Beberapa kriteria inklusi adalah: 1) Fokus pada *burnout* dan fisioterapis, (2) penelitian berupa empiris, (3) Penelitian berupa empiris, (4) Bisa diakses untuk *full text* dan juga abstrak, dan (5) Menggunakan bahasa Indonesia atau Inggris.

Peneliti menggunakan metode *Scoping Review* dengan panduan yang diusulkan dan akan dilakukan sesuai dengan metodologi PRISMA-ScR.

Faktor penyebab *burnout* di dalam hasil penelitiannya, terdapat aspek sosio demografi, organisasional dan juga personal. Selain itu terdapat juga artikel jurnal yang membahas keterkaitan antara *burnout* dengan variabel psikologi lainnya yaitu depresi, kecemasan, dan stres. Dalam membahas dampak terdapat dampak internal (bagi fisioterapis) dan juga dampak eksternal (bagi institusi bekerja atau pasien). Tindakan preventif yang dapat mencegah terjadinya *burnout* pada profesi fisioterapis, di dalamnya terdapat solusi untuk mengembangkan strategi *coping*, mempunyai sistem pendukung, dan juga tindakan preventif yang dapat dilakukan oleh institusi kesehatan.

Berdasarkan hasil pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa *burnout* memiliki banyak faktor penyebab baik yang berasal dari pribadi, sosio demografis dan juga dari pekerjaan fisioterapis itu sendiri. Namun dapat dilihat bahwa dimensi yang paling dominan dalam *burnout* yang dialami fisioterapis adalah pada dimensi *emotional exhaustion*. *Burnout* juga memiliki dampak yang negatif baik bagi individu fisioterapis maupun pasien yang menerima layanan, sehingga penting bagi para fisioterapis untuk mengenal dirinya sendiri ketika harus menghadapi masalah, sebagai bentuk tindakan preventif *burnout*

**Kata Kunci:** *burnout*; fisioterapis; kelelahan emosi; *scoping review*

**Kata Kunci:** *burnout*; fisioterapis; kelelahan emosi; *scoping review*