



## **SKRIPSI**

### **Judul:**

Iktikad Baik Penanggung Atas Klaim Asuransi  
Milik Tertanggung (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN  
Yyk)

### **Disusun oleh:**

CAROLINE TRESNOPUTRI  
NIM. 205200058

PROGRAM STUDI HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024

**IKTIKAD BAIK PENANGGUNG ATAS KLAIM ASURANSI  
MILIK TERTANGGUNG (STUDI PUTUSAN NOMOR  
182/Pdt.G/2020/PN Yyk)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana  
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Caroline Tresnoputri

NIM : 205200058

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
JAKARTA  
2024**

## Pengesahan

Nama : CAROLINE TRESNOPUTRI  
NIM : 205200058  
Program Studi : HUKUM  
Judul Skripsi : Iktikad Baik Penanggung Atas Klaim Asuransi Milik  
Tertanggung (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN  
Yyk)  
Title : Insurer's Good Faith Regarding the Insured's Insurance  
Claim (Decision Study Number 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)

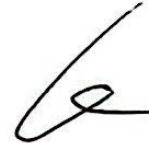
Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM  
Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 19-Desember-2023.

### Tim Penguji:

1. MIA HADIATI, S.H., M.Hum.
2. GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH., Dr.
3. IMELDA MARTINELLI, S.H., M.Hum.

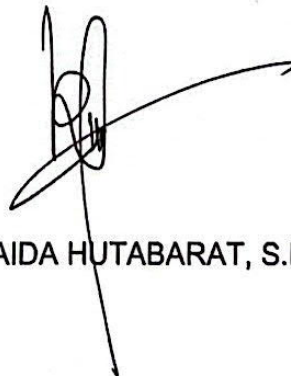
Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:  
GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH.,  
Dr.  
NIK/NIP: 10288010



Jakarta, 19-Desember-2023

Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

## Persetujuan

Nama : CAROLINE TRESNOPUTRI  
NIM : 205200058  
Program Studi : HUKUM  
Judul : Iktikad Baik Penanggung Atas Klaim Asuransi Milik  
Tertanggung (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN  
Yyk)

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 20-November-2023

Pembimbing:  
GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH.,  
Dr.  
NIK/NIP: 10288010



---

## ABSTRAK

Kegiatan perasuransian di Indonesia diatur dalam KUHD, khususnya dalam menjalankan bisnis asuransi, baik pihak Tertanggung dan Penanggung dalam hal ini wajib mengindahkan prinsip iktikad baik. Sebagaimana Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk yang mana Penanggung tidak menunjukkan asas iktikad baik dalam memberikan klaim asuransi milik Tertanggung yang menyebabkan Tertanggung mengalami kerugian materiil. Atas permasalahan tersebut, penelitian ini memiliki dua rumusan masalah: Pertama, Mengapa prinsip iktikad baik tidak diterapkan dalam perjanjian asuransi atas perbuatan penghalangan klaim asuransi yang dilakukan oleh Penanggung? Dan Bagaimana hukum perlindungan konsumen dalam melindungi hak klaim asuransi Tertanggung dalam Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk yang mana Penanggungnya sedang berada dalam kondisi likuiditas keuangan? Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian yuridis normatif dengan menggunakan data sekunder serta menggunakan pendekatan perundang-undangan dan kasus. Hasil penelitian membuktikan bahwa pelaksanaan prinsip iktikad baik oleh Penanggung (Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912) karena Penanggung tidak memberikan klaim asuransi atas dana asuransi milik Tertanggung, Perusahaan Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 tidak diragukan lagi melakukan pelanggaran terhadap segala perjanjian asuransi sehubungan dengan hal ini yang didasarkan pada iktikad baik para pihak. Perlindungan hukum terhadap Tertanggung dalam putusan tersebut harus didasarkan pada ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Perlindungan hukum asuransi tersebut dapat dilakukan dengan mengajukan gugatan klaim asuransi ke Pengadilan Negeri dengan tuntutan ganti rugi dengan dalil adanya wanprestasi terhadap pelaksanaan perjanjian asuransi yang dibuat oleh para pihak. Perlindungan hukum juga dapat diajukan oleh Tertanggung terkait dengan pengajuan gugatan *Actio paulina* yang mengacu pada pembatalan seluruh perbuatan hukum debitur untuk kepentingan harta pailit.

**Kata Kunci:** Asuransi, Iktikad Baik, Pertanggungan

## **ABSTRACT**

*Insurance activities in Indonesia are regulated in the Criminal Code, especially in carrying out insurance business, both the Insured and the Insurer in this case are obliged to heed the principle of good faith. As in Decision Number 182/Pdt.G/2020/PN Yk, the Insurer did not show the principle of good faith in providing the Insured's insurance claim which caused the Insured to experience material loss. Regarding this problem, this research has two problem formulations: First, why is the principle of good faith not applied in insurance agreements for acts of obstruction of insurance claims carried out by the Insurer? And how does consumer protection law protect the Insured's insurance claim rights in Decision Number 182/Pdt.G/2020/PN Yk where the Insurer is in a condition of financial liquidity? This research uses a normative juridical research approach using secondary data and using a statutory and case approach. The results of the research prove that the implementation of the principle of good faith by the Insurer (Bumiputera 1912 Mutual Life Insurance Company) because the Insurer did not provide an insurance claim for the Insured's insurance funds, the Bumiputera 1912 Mutual Life Insurance Company undoubtedly committed a violation of all insurance agreements in connection with this matter which based on the good faith of the parties. Legal protection for the Insured in this decision must be based on the provisions of the Consumer Protection Law. This insurance legal protection can be carried out by filing an insurance claim lawsuit with the District Court with a claim for compensation on the grounds that there was a breach of contract in the implementation of the insurance agreement made by the parties. Legal protection can also be submitted by the Insured in connection with the filing of an Actio Paulina lawsuit which refers to the cancellation of all legal actions of the debtor for the benefit of the bankruptcy estate.*

**Keywords:** *Insurance, Good Faith, Coverage*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Iktikad Baik Penanggung Atas Klaim Asuransi Milik Tertanggung (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yyk)” dengan baik. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara untuk mencapai gelar Sarjana Hukum.

Dengan tersusunnya skripsi ini, Penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing Penulis hingga skripsi ini selesai disusun. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Rugun Romaida Hutabarat, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Strata Satu Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Lewiandy, S.H., M.A., LL.M., selaku Sekprodi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
5. Dr. Gunawan Djajaputra, S.H., S.S., M.H., selaku Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi;
6. Prof. Dr. Mella Ismelina FR., S.H., M. Hum., selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi;
7. Bapak Yuwono Prianto, S.H., M.H., selaku Dosen Penguji Seminar Proposal Skripsi;
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan membabarkan wawasannya selama Penulis melaksanakan perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

9. Seluruh Staf Karyawan bagian pendidikan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan terbaik;
10. Kedua orang tua Penulis yang Penulis hormati dan cintai atas kasih sayang, doa, dukungan, dan semangat yang Penulis dapatkan.
11. Kekasih Penulis yang selalu menemani, menyemangati, mendoakan, dan mendukung Penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Ia adalah Carlos Hadinata;
12. Sahabat-sahabat Penulis yang selalu menghibur, menyemangati, mendoakan, dan mendukung Penulis dalam proses penulisan skripsi ini. Orang-orang tersebut adalah Jessica Chandra, Jennifer Claudia, Richard Jatimulya Alam Wibowo, Cherlyne Baby Florencia, Fico Acchedya Wijaya, dan Briyan Dustin;
13. Teman seperbimbingan dan seluruh teman-teman dari Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara angkatan 2020 yang telah bersama-sama berjuang dalam penulisan skripsi ini;
14. Semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu atas semua doa dan dukungan semangat kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila masih terdapat kesalahan-kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu hukum.

Jakarta, 06 Desember 2023



Caroline Tresnoputri



## Pernyataan

Nama : CAROLINE TRESNOPUTRI  
NIM : 205200058  
Program Studi : HUKUM  
Judul : Iktikad Baik Penanggung Atas Klaim Asuransi Milik  
Tertanggung (Studi Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN  
Yyk)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 20-November-2023

Yang menyatakan



CAROLINE TRESNOPUTRI  
NIM. 205200058

## DAFTAR ISI

Cover Luar.....	i
Cover Dalam.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Orisinalitas.....	ix
Daftar Isi.....	x
Daftar Bagan.....	xii
Daftar Singkatan.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
D. Kerangka Konseptual.....	8
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan.....	18
<b>BAB II KERANGKA TEORETIS.....</b>	<b>20</b>
A. Teori Asuransi.....	20
B. Teori Iktikad Baik.....	32
C. Teori Tanggung Jawab.....	33
D. Teori Kebermanfaatan Hukum/Utilitarianisme.....	35
<b>BAB III DATA HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
A. Identitas Para Pihak.....	40
B. Kronologi Kasus.....	40
C. Pertimbangan Hakim.....	46
D. Amar Putusan.....	55

<b>BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN.....</b>	<b>56</b>
A. Prinsip Iktikad Baik Tidak Diterapkan Dalam Perjanjian Asuransi Atas Perbuatan Penghalangan Klaim Asuransi Yang Dilakukan Oleh Penanggung.....	56
B. Perlindungan Konsumen Dalam Melindungi Hak Klaim Asuransi Tertanggung Dalam Putusan Nomor 182/Pdt.G/2020/PN Yk Yang Mana Penanggungnya Sedang Berada Dalam Kondisi Likuiditas Keuangan.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>92</b>
<b>Daftar Lampiran.....</b>	<b>100</b>

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1      Kerangka Konseptual

## DAFTAR SINGKATAN

KUHD	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
KUHPer	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
PKPU	adalah Penundaan Kewajiban Pembayaran Utang
OJK	adalah Otoritas Jasa Keuangan
UP	adalah Uang Pertanggungan
PP	adalah Peraturan Pemerintah
Keppres	adalah Keputusan Presiden
BW	adalah <i>Burgelijk Wetboek</i>
SP	adalah Surat Perintah
AAJI	adalah Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia
POJK	adalah Peraturan Otoritas Jasa Keuangan
UUK-PKPU	adalah Undang-Undang Kepailitan dan Penundaan Kewajiban Pembayaran Utang

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 Surat Tugas Dosen Pembimbing Skripsi
- Lampiran 3 Rekap Berita Acara Bimbingan
- Lampiran 4 Surat Keterangan Turnitin
- Lampiran 5 Hasil Turnitin
- Lampiran 6 Surat Keterangan Publikasi (*Letter Of Publication*)
- Lampiran 7 Artikel Publikasi
- Lampiran 8 Putusan Pengadilan Nomor 182/Pdt.G/2020/ PN Yyk