



SKRIPSI

Judul:

Wanprestasi PT. AIA Financial Mengenai Klaim
Polis Asuransi Dra. Hj. Aida Muspiah
(Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor
557 K/PDT/2021)

Disusun oleh:

DANIEL WIBISONO BINTORO
NIM. 205200231

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

**WANPRESTASI PT. AIA FINANCIAL MENGENAI
KLAIM POLIS ASURANSI DRA. HJ. AIDA MUSPIAH
(STUDI KASUS: PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR 557 K/PDT/2021)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh:

Nama : Daniel Wibisono Bintoro

NIM : 205200231

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2024**

Pengesahan

Nama : DANIEL WIBISONO BINTORO
NIM : 205200231
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Wanprestasi PT. AIA Financial Mengenai Klaim Polis Asuransi Dra. Hj. Aida Muspiah (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor 557 K/PDT/2021)
Title : Default By PT. AIA Financial Regarding Dra. Hj. Aida Muspiah (Case Study: Supreme Court Ruling Number 557 K/PDT/2021)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2024.

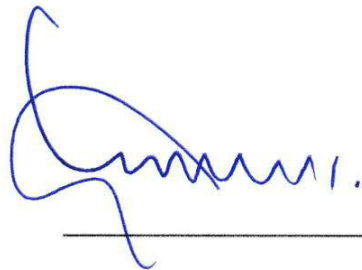
Tim Penguji:

1. RASJI, Prof.Dr.,S.H., M.H.
2. GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
3. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10287001



Jakarta, 17-Januari-2024

Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

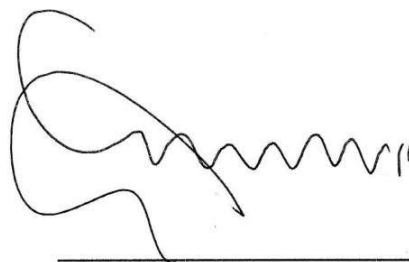
Persetujuan

Nama : DANIEL WIBISONO BINTORO
NIM : 205200231
Program Studi : HUKUM
Judul : Wanprestasi PT. AIA Financial Mengenai Klaim Polis
Asuransi Dra. Hj. Aida Muspiah (Studi Kasus: Putusan
Mahkamah Agung Nomor 557 K/PDT/2021)

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 22-Desember-2023

Pembimbing:
GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10287001

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'G' followed by a series of loops and a wavy line, ending with a horizontal stroke.

ABSTRAK

Potensi risiko merupakan situasi yang manusia harus hadapi pada kehidupan sehari-hari. Dengan adanya risiko, tentu manusia akan mencari cara agar dapat mengalihkan dan meminimalisir risiko yang ada sehingga perusahaan asuransi sangatlah penting dan diperlukan demi menjaga kestabilan keuangan. Pada penelitian ini, kasus yang diteliti adalah kasus wanprestasi oleh PT. AIA Financial atas klaim polis asuransi yang diajukan oleh Dra. Hj. Aida Muspiah selaku istri Tertanggung. Pada penelitian ini, terdapat beberapa permasalahan yaitu bagaimana pertimbangan Hakim Mahkamah Agung dalam memutuskan untuk membatalkan putusan dari Pengadilan Negeri Mataram yang dikuatkan oleh putusan dari Pengadilan Tinggi Mataram dan mengadili sendiri perkara wanprestasi klaim asuransi antara PT. AIA Financial dengan Dra. Hj. Aida Muspiah dan bagaimana status hukum agen asuransi jika terjadi kasus wanprestasi dari perusahaan asuransi atas polis asuransi yang dibuat oleh agen asuransi yang bersangkutan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum normatif yang mempunyai tujuan yaitu untuk menganalisis dan mengevaluasi berbagai hal mencakup peraturan hukum, dokumen hukum, hingga konsep-konsep hukum secara sistematis. Penulis juga melakukan penelitian hukum ini dengan cara meneliti bahan pustaka hukum dan menggunakan spesifikasi penelitian deskriptif analisis dengan pendekatan kualitatif serta menggunakan teknik analisis data kualitatif. Dasar pertimbangan Mahkamah Agung atas kasus yang digunakan dalam penelitian ini tepat serta sesuai dengan hukum yang berlaku. Putusan yang berbeda diberikan oleh Pengadilan Negeri Mataram yang dikuatkan oleh Pengadilan Tinggi Mataram, yang menurut Mahkamah Agung terdapat kesalahan dalam menerapkan hukum. Jika terjadi gugatan seperti pada kasus penelitian ini, status hukum agen asuransi menjadi tanggung jawab perusahaan asuransi merujuk pada Pasal 1367 KUHPerdara.

Kata Kunci: Wanprestasi, Asuransi, Klaim Asuransi, Agen Asuransi

ABSTRACT

Potential risks are situations that humans have to face in everyday life. With the existence of risk, of course humans will look for ways to divert and minimize existing risks, so insurance companies are very important and necessary to maintain financial stability. In this research, the case studied was a case of default by PT. AIA Financial for the insurance policy claim submitted by the Beneficiary, namely Dra. Hj. Aida Muspiah. The case used in this research provides several problems, namely how the Supreme Court Judge considered in deciding to cancel the decision from the Mataram District Court which was upheld by the decision from the Mataram High Court and adjudicating the insurance claim default case between PT. AIA Financial with Dra. Hj. Aida Muspiah and what is the legal status of an insurance agent if there is a case of default by the insurance company regarding the insurance policy made by the insurance agent in question. This research uses normative legal research methods which aim to analyze and evaluate various things including legal regulations, legal documents, and legal concepts systematically. The author also conducted this legal research by examining library materials, namely primary, secondary and tertiary legal materials. This research uses descriptive analysis research specifications with a qualitative approach and uses qualitative data analysis techniques. The basis for the Supreme Court's consideration of the cases used in this research is correct and in accordance with applicable law. This is different from the decision given by the Mataram District Court which was upheld by the Mataram High Court, which according to the Supreme Court contained errors in applying the law. If a lawsuit occurs as in the case of this research, the legal status of the insurance agent itself is the responsibility of the insurance company referring to Article 1367 of the Civil Code.

Keywords: *Default, Insurance, Insurance Claim, Insurance Agent*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang oleh karena berkat dan bimbinganNya penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“WANPRESTASI PT. AIA FINANCIAL MENGENAI KLAIM POLIS ASURANSI DR. HJ. AIDA MUSPIAH (STUDI KASUS: PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG NOMOR 557 K/PDT/2021)”**. Skripsi ini disusun agar dapat memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara demi mencapai gelar Sarjana Hukum.

Pada kesempatan yang telah diberikan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih atas segala dukungan dan bantuan dari semua pihak yang membuat penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan lancar. Atas alasan tersebut, penulis ingin memberikan ucapan terima kasih yang ditujukan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad Sudiro, SH., MH., M.M., M.Kn, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
2. Ibu Rugun Romaida Hutabarat S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Bapak Lewiandy, S.H., M.H., LL.M., selaku Sekretaris Program Studi Strata Satu (S1) Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Prof. Dr. Gunardi Lie, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan baik bimbingan dan saran yang sangat membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Ibu Christine S. T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalankan proses pendidikan;
7. Segenap Staf dan Pegawai Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama proses pendidikan;

8. Orang tua penulis, Budi Hartono Bintoro dan Nancy Lorita Halim, yang selalu memberikan doa, dukungan, bantuan dan bertukar pikiran dengan penulis hingga penulisan skripsi ini selesai;
9. Kedua saudara kandung saya, Natalie Aurelia Bintoro dan Andreas Wibowo Bintoro, yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis;
10. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi;
11. Rekan-rekan seperjuangan skripsi, Aurelia Nourani Mirza Djafar, Brilliant Lawyer, Daniel Marshal Sajou, Delvina Koniardy, Felicia, Ibrahim Rahmadhano, Kerenhapukh Milka, Leonardy Julio, Michellie Chandra Wijaya, dan Yosafat Simanjuntak yang selalu meluangkan waktu untuk bertukar pikiran, dukungan, dan bantuan dalam penulisan skripsi ini;
12. Serta, semua pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Penulis membuat penulisan skripsi ini dengan sebaik-baiknya, akan tetapi penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis dalam skripsi ini serta penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan ke depannya terkait dengan penulisan skripsi ini. Penulis dengan segala kerendahan hati berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca serta perkembangan ilmu hukum.

Jakarta, 5 Januari 2024

Penulis,

Daniel Wibisono Bintoro

Pernyataan

Nama : DANIEL WIBISONO BINTORO
NIM : 205200231
Program Studi : HUKUM
Judul : Wanprestasi PT. AIA Financial Mengenai Klaim Polis
Asuransi Dra. Hj. Aida Muspiah (Studi Kasus: Putusan
Mahkamah Agung Nomor 557 K/PDT/2021)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22-Desember-2023

Yang menyatakan



DANIEL WIBISONO BINTORO
NIM. 205200231

DAFTAR ISI

Cover Luar.....	i
Cover Dalam.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Persetujuan	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar	vii
Orisinalitas.....	ix
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Singkatan	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Kerangka Konseptual.....	9
E. Metode Penelitian.....	10
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II KERANGKA TEORITIS	16
A. Teori Perjanjian.....	16
B. Teori Hak dan Kewajiban	21
C. Teori Asuransi.....	22
D. Teori Wanprestasi	27

E. Teori Tanggung Jawab.....	30
F. Teori Penyelesaian Sengketa.....	31
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	35
A. Kasus Posisi	35
B. Putusan Pengadilan Negeri	39
C. Putusan Pengadilan Tinggi.....	40
D. Putusan Mahkamah Agung	41
E. Contoh Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ).....	43
F. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Provisa Platinum Max dari AIA	56
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	62
A. Pertimbangan Hakim Mahkamah Agung dalam memutuskan untuk membatalkan putusan dari Pengadilan Negeri Mataram yang dikuatkan oleh putusan dari Pengadilan Tinggi Mataram dan mengadili sendiri perkara wanprestasi klaim asuransi antara PT. AIA Financial denga Dra. HJ. Aida Muspiah.....	62
B. Status hukum agen asuransi jika terjadi kasus wanprestasi dari perusahaan asuransi atas polis asuransi yang diproses oleh agen asuransi yang bersangkutan.	69
BAB V PENUTUP	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
Daftar Pustaka.....	
Daftar Lampiran	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 1
Gambar 2	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 2
Gambar 3	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 3
Gambar 4	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 4
Gambar 5	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 5
Gambar 6	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 6
Gambar 7	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 7
Gambar 8	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 8
Gambar 9	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 9
Gambar 10	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 10
Gambar 11	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 11
Gambar 12	: Ilustrasi SPAJ Konvensional Halaman 12
Gambar 13	: Ringkasan Informasi Produk <i>Provisa Platinum Max</i> Halaman 1
Gambar 14	: Ringkasan Informasi Produk <i>Provisa Platinum Max</i> Halaman 2
Gambar 15	: Ringkasan Informasi Produk <i>Provisa Platinum Max</i> Halaman 3
Gambar 16	: Ringkasan Informasi Produk <i>Provisa Platinum Max</i> Halaman 4
Gambar 17	: Ringkasan Informasi Produk <i>Provisa Platinum Max</i> Halaman 5
Gambar 18	: Ringkasan Informasi Produk <i>Provisa Platinum Max</i> Halaman 6

DAFTAR SINGKATAN

UU	: Undang-Undang
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
PN	: Pengadilan Negeri
PT	: Pengadilan Tinggi
MA	: Mahkamah Agung
PT	: Perseroan Terbatas
KUHPerdata	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
PAYDI	: Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi
OJK	: Otoritas Jasa Keuangan
SPAJ	: Surat Pengajuan Asuransi Jiwa
AAUI	: Asosiasi Asuransi Umum Indonesia
AAJI	: Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	: Surat Tugas Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi
Lampiran 3	: Rekap Bimbingan Skripsi
Lampiran 4	: Surat Keterangan Turnitin dan Hasil Turnitin
Lampiran 5	: <i>Letter of Acceptance</i> Artikel
Lampiran 6	: Artikel Publikasi
Lampiran 7	: Putusan Mahkamah Agung Nomor 557 K/Pdt/2021