



SKRIPSI

Judul:

PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN
TERHADAP PENJUALAN KOSMETIK YANG TIDAK
MEMILIKI IZIN EDAR MELALUI E-COMMERCE
(STUDI PUTUSAN NOMOR: 687/PID.SUS/2021/PN CKR)

Disusun oleh:

FIRYAL ARRIBAH SYAFIQOH
NIM. 205200224

PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP
PENJUALAN KOSMETIK YANG TIDAK MEMILIKI
IZIN EDAR MELALUI *E-COMMERCE*
(Studi Putusan Nomor: 687/Pid.Sus/2021/PN Ckr)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh :

Nama : Firyal Arribah Syafiqoh

NIM : 205200224

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2023**

Pengesahan

Nama : FIRYAL ARRIBAH SYAFIQOH
NIM : 205200224
Program Studi : HUKUM
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penjualan Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Edar Melalui E-commerce (Studi Putusan Nomor: 687/Pid.Sus/2021/PN Ckr)
Title : Legal Protection for Consumers Against Sales of Cosmetics That Do Not Have a Distribution Permit Through E-commerce (Case Study of Decision Number : 687/Pid.Sus/2021/PN Ckr)

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 19-Januari-2024.

Tim Penguji:

1. JEANE NELTJE, S.H.,M.H.,APU.,Dr.,Prof.
2. AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr., MKn., Prof
3. IDA KURNIA, S.H., M.H., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

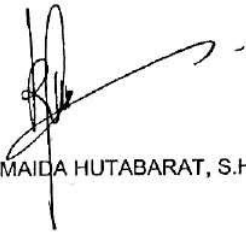
Pembimbing:

AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr.,
MKn., Prof
NIK/NIP: 10292010



Jakarta, 19-Januari-2024

Ketua Program Studi



RUGUN ROMAIDA HUTABARAT, S.H.,M.H.

Persetujuan

Nama : FIRYAL ARRIBAH SYAFIQOH
NIM : 205200224
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penjualan Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Edar Melalui E-commerce
(Studi Putusan Nomor: 687/Pid.Sus/2021/PN Ckr)

Skripsi ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 18-Desember-2023

Pembimbing:
AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr.,
MKn., Prof
NIK/NIP: 10292010



ABSTRAK

- (A) Nama : Firyal Arribah Syafiqoh (NIM: 205200224)
- (B) Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penjualan Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Edar Melalui *E-Commerce* (Studi Putusan Nomor: 687/Pid.Sus/2021/Pn Ckr)
- (C) Halaman : xii + 114 + 8 + 2023
- (D) Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, *Illegal*, BPOM, Kosmetik
- (E) Isi :
Studi ini membahas Indonesia, sebagai pasar yang menggiurkan dalam industri kosmetik, menghadapi tantangan besar dalam memastikan keamanan dan standar kualitas produk kecantikan. Banyak wanita rela menghabiskan lebih untuk tampil menarik menggunakan berbagai produk kosmetik, meningkatkan permintaan dan diversifikasi produk di pasaran. Namun, maraknya produk kosmetik tanpa izin edar memicu risiko signifikan terhadap kesehatan dan kesejahteraan konsumen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami kerangka perlindungan hukum bagi konsumen terhadap peredaran kosmetik berbahaya yang dijual melalui *e-commerce*, serta mengevaluasi mekanisme penyelesaian sengketa antara pelaku usaha dan konsumen. Melalui metode hukum normatif dan pendekatan deskriptif analitis, penelitian ini mengungkap praktik penjualan kosmetik tanpa izin dan implikasinya terhadap konsumen serta merekomendasikan strategi peningkatan pengawasan dan penegakan hukum. Hasil penelitian ini menunjukkan kebutuhan mendesak untuk meningkatkan kesadaran konsumen, memperketat regulasi, dan menguatkan pengawasan pasar untuk melindungi hak konsumen dan memastikan kesehatan publik.
- (F) Pembimbing : Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn.
- (G) Penulis : Firyal Arribah Syafiqoh

ABSTRACT

- (A) Name : Firyal Arribah Syafiqoh (NIM: 205200224)
(B) Test Title : Legal Protection for Consumers Against Sales of
Cosmetics That Do Not Have a Distribution
Permit E-Commerce (Study Decision Number:
687/Pid.Sus/2021/Pn Ckr)
(C) Page : xii + 114 + 8 + 2023
(D) Key Words : Consumer Protection, Illegal, BPOM, Cosmetics
(E) Content :

Correctional institutions have a very crucial role related to the operation of the correctional system, namely to create individuals who are inmates who are of good quality and productive in prison and who can be well received after returning to society. However, in carrying out the development function of correctional institutions, one problem is not spared, namely the continuing increase in the number of crimes that are not in accordance with the capacity of correctional institutions, thus causing overcapacity in the prisons. This causes the main goals of prisons to be achieved, namely coaching, mentoring, education and caring for inmates. This research aims to find out whether the rights of assisted residents have been fulfilled, as well as knowing what steps should be taken to overcome the problem of overcapacity related to fulfilling the rights of assisted residents. The research method in this thesis is empirical research by looking at how the rights of inmates in Cipinang Class I Prison are fulfilled using the approach of related laws and regulations. The legal materials used are primary and secondary legal materials. The research results show that the rights of inmates can be found in various legal instruments, such as Law Number 22 of 2022 and other regulations relating to the procedures and procedures for fulfilling the rights of inmates. Even though there are legal regulations that regulate the rights of inmates, it is felt that there is still a need for reform of the justice system to overcome various problems of overcapacity in correctional institutions by evaluating and implementing more humane alternatives to detention.

- (F) Advisor : Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn.
(G) Author : Humaira Afdini

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji Syukur kepada Allah SWT, berkat Rahmat, Hidayah dan Karunia nya memberi Rahmat dan Karunia serta senantiasa memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN TERHADAP PENJUALAN KOSMETIK YANG TIDAK MEMILIKI IZIN EDAR MELALUI *E-COMMERCE* (Studi Putusan Nomor: 687/Pid.Sus/2021/PN Ckr)**”.

Penulisam skripsi ini ditulis dan disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Ilmu Hukum guna memperoleh gelar Sarjana Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara. Terlepas dari kesadaran akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kemajuan ilmu pengetahuan.

Dalam penulisan skripsi ini saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan materill maupun imaterill dari berbagai pihak, maka akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro S.H., M.H., M.M., M.Kn selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara dan Dosen Pembimbing;
2. Rugun Romaida Hutabarat, S.H.,M.H. selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
3. Lewiandy, S.H., M.A., L.L.M, selaku Sekprodi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
4. Christine S. T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan dan membantu ilmuy yang sangat bermanfaat kepada penulis.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah membantu proses perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
7. Seluruh anggota keluarga tercinta penulis yaitu Ayah dan Ibu Penulis Drs. Tjetjep Hindaryanto, MM dan Ade Diyanah, S.Sos., M.Si dan Kakak Penulis Faza Abdan Syakuro, Farina Oktavia Habsyia, M Faqih Syahidan yang selalu membimbing, mendidik, memberi semangat, kasih sayang, memberi doa yang tiada hentinya, terima kasih karena dukungan penuh dari keluarga penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat kampus tercinta penulis Humaira Afdini, Riska Andini, Amartya, Romy, Sally Dian, Sendi, Intan dan Pedro Penunlis sangat bersyukur kepada Allah SWT karena telah mempertemukan sahabat yang tulus, perhatian, pengertian dan selalu membimbing penulis. Terima kasih untuk selalu ada disaat suka maupun duka penulis. Dan terima kasih juga telah memberikan pengalaman kepada penulis sebagai orang yang mampu menghargai setiap momen yang penulis lewatkan, canda tawa, riang, serta suka maupun duka yang kita lalui adalah hari-hari yang sangat paling berharga.
9. Kepada sahabat tersayang penulis yaitu Anjelika, Syafira, Almi, Haniifah, Khatrine, Indah, Dewi, Monica, Bella, Novi dan Fenita terima kasih telah mendukung dan memberikan semangat, kasih sayang, hingga doa yang tiada henti.
10. Kepada binatang kesayangan penulis Lychee, Snowy, Bubu, Chemi yang telah menemani penulis selama menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
11. Kepada Idol yang telah menyemangati penulis melalui lagu-lagu yang berjudul “semua akan dirayakan” dan karyanya Nadin Amizah. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas karyanya yang sangat menginspirasi

penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Dan terakhir terima kasih untuk diri sendiri, Firyal Arribah Syafiqoh karena telah mampu atas kerja keras dan berjuang sejauh ini dan semangat sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

13. Semua pihak lain yang saya tida bisa sebutkan satu persatu atas dukungan dan penyemangat agar saya dapat menyelesaikan skrpsi ini dengan baik.

Akhir dari penulis kata pengantar ini, penulis sadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan baik dalam sistematika penulisan atau tutur kata dalam skripsi ini. Dengan adanya penulisan ini, penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik membantu penulis dalam menyempurnakan skripsi ini. Dengan demikian penulis juga berharap skripsi ini dapat menjadi kajian yang bermanfaat untuk berbagai pihak berkempentingan bagi akademkik dan praktik maupun Masyarakat luas yang memerlukan sebagai bahan literatur.

Jakarta, 19 Desember 2023

Firyal Arribah Syafiqoh

Pernyataan

Nama : FIRYAL ARRIBAH SYAFIQOH
NIM : 205200224
Program Studi : HUKUM
Judul : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Penjualan Kosmetik Yang Tidak Memiliki Izin Edar Melalui E-commerce
(Studi Putusan Nomor: 687/Pid.Sus/2021/PN Ckr)

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18-Desember-2023
Yang menyatakan



The image shows a handwritten signature in black ink. Below the signature is a red circular stamp with the text 'MEYERA TUMPEL' and a green rectangular stamp with the text 'EFF95ALX070314477'.

FIRYAL ARRIBAH SYAFIQOH
NIM. 205200224

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ORISINALITAS.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual dan Teoretis	10
E. Metode Penelitian	17
F. Sistematika Penulisan	21
BAB II KERANGKA TEORITIS	23
A. Teori Perjanjian	23
B. Teori Perlindungan Hukum	29
C. Teori Perlindungan Konsumen.....	36
D. Teori Kepastian Hukum.....	46
E. Tanpa Izin Edar	50
F. Konsep E-Commerce.....	54

BAB III DATA HASIL PENELITIAN	59
A. Perkembangan Kosmetik Kecantikan di Indonesia	59
B. Kasus Posisi.....	61
C. Wawancara	63
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN.....	76
A. Penyelesaian pengaturan ganti kerugian kosmetik Ilegal/yang berbahaya 76	
B. Perlindungan Hukum bagi konsumen terhadap peredaran kosmetik berbahaya yang dijual melalui <i>e-commerce</i> dalam Putusan Nomor 687/Pid.Sus/2021/Pn Ckr.....	91
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN	

DAFTAR SINGKATAN

UUPK	adalah	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
KUHPer	adalah	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
BPOM	adalah	Badan Pengawas Obat dan Makanan
UU	adalah	Undang-Undang
BPSK	adalah	Badan Penyelesaian Sangketan Konsumen
PERMENKES	adalah	Peraturan Menteri Kesehatan
YLKI	adalah	Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia
BPKN	adalah	Badan Perlindungan Konsumen Nasional
KIE	adalah	Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
TOS	adalah	Term of Service

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : SK Penulisan Skripsi dan Penunjukan Dosen Pembimbing
Sebelum dan Sesudah Perubahan Judul
- Lampiran 3 : Berita Acara Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Turnitin Skripsi
- Lampiran 5 : Surat Keterangan *Letter of Acceptance* (LoA) Jurnal Sinta 4
- Lampiran 6 : Surat Permohonan Interview kepada Badan Pengawasan Obat dan
Makanan (BPOM)
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Interview kepada Badan Perlindungan
Konsumen Nasional (BPKN)
- Lampiran 8 : Surat Permohonan Interview kepada Yayasan Lembaga Konsumen
Indonesia (YLKI)