



# **TESIS**

**Judul:**

Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data  
Digital Ditinjau Dari Undang – Undang Nomor 27  
Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi  
(Studi Kasus: Tokopedia)

**Disusun oleh:**

THREE BOY  
NIM. 207221007

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024

Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data  
Digital Ditinjau Dari Undang – Undang Nomor 27  
Tahun 2022 Tentang Pelindungan Data Pribadi  
(Studi Kasus: Tokopedia)

# **TESIS**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

**Disusun oleh:**  
THREE BOY  
NIM. 207221007

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS TARUMANAGARA  
2024

## Pengesahan

Nama : THREE BOY  
NIM : 207221007  
Program Studi : MAGISTER HUKUM  
Judul Tesis : Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Digital Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi(Studi Kasus: Tokopedia)  
Title : Analysis of Legal Protection Against Digital Data Leaks in View of Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection (Case Study: Tokopedia)

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji Program Studi MAGISTER HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2024.

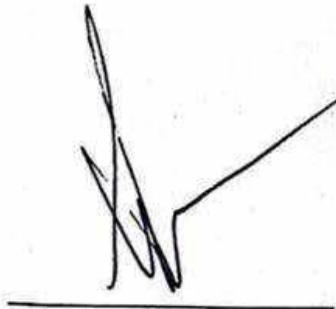
**Tim Pengaji:**

1. AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr., MKn., Prof
2. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
3. GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S., MH., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

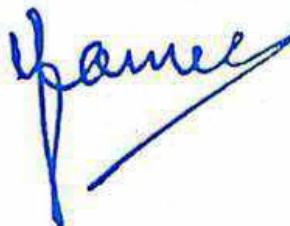
**Pembimbing:**

ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.  
NIK/NIP: 10208001



Jakarta, 17-Januari-2024

Ketua Program Studi



JEANE NELTJE, S.H.,M.H.,APU.,Dr.,Prof.

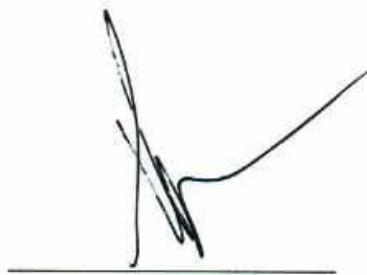
## **Persetujuan**

Nama : THREE BOY  
NIM : 207221007  
Program Studi : MAGISTER HUKUM  
Judul : Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Digital Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi(Studi Kasus: Tokopedia)

Tesis ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 18-Desember-2023

Pembimbing:  
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.  
NIK/NIP: 10208001



## ABSTRAK

- (A) Nama : Three Boy  
(B) Judul Tesis : Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Digital Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi (Studi Kasus: Tokopedia)  
(C) Halaman : xiv + 157 + 116 + 2024  
(D) Kata Kunci : Perlindungan Data Pribadi, Kebocoran data, Data Pribadi  
(E) Isi : Dewasa ini berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat melalui hadirnya internet yang memudahkan manusia telah merestrukturisasi peradaban menjadi lebih modern. Namun, kehadiran internet layaknya pisau bermata dua karena di satu sisi memiliki segudang manfaat bagi manusia, namun di sisi lainnya dapat menimbulkan sejumlah permasalahan yang mana salah satunya adalah kebocoran data pribadi. Pada tahun 2020, masyarakat Indonesia dikejutkan dengan terjadinya kebocoran 91 juta data pengguna Tokopedia ke situs dark web. Hal ini tentunya menimbulkan pertanyaan mengenai pertanggungjawaban Tokopedia dan perlindungan hukum terhadap pengguna. Metode penelitian yang Penulis gunakan adalah yuridis normatif dengan sifat penelitian preskriptif. Hasil penelitian yang Penulis adalah sejatinya Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 telah memberikan proteksi secara holistik, baik dalam bentuk preventif sampai dengan represif. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022, Tokopedia memiliki kewajiban untuk tunduk terhadap segala bentuk tindakan preventif guna melindungi hak pengguna. Terjadinya kebocoran data pribadi menunjukkan bahwa Tokopedia tidak menjalankan kewajiban preventifnya secara holistik sehingga menimbulkan kerugian kepada pengguna. Namun, hingga saat ini mekanisme pertanggungjawaban tersebut belum dapat dilaksanakan karena Indonesia belum mengesahkan peraturan pemerintah pelaksana Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 dan membentuk lembaga pelaksana perlindungan data pribadi. Oleh karena itu, Pemerintah perlu untuk segera membentuk suatu lembaga yang secara khusus mengatur penegakan hukum perlindungan data pribadi secara tegas agar peristiwa kebocoran data tidak terus menerus berulang terjadi.  
(F) Acuan : 72 Referensi (1951-2022)  
(G) Pembimbing : Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.  
(H) Penulis : Three Boy

## ABSTRACT

- (A) *Name* : Three Boy  
(B) *Thesis Title* : *Analysis of Legal Protection Against Digital Data Leaks in View of Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection (Case Study: Tokopedia)*  
(C) *Page Number* : xiv + 157 + 116 + 2024  
(D) *Keyword* : *Personal Data Protection, Data Leakage, Personal Data*  
(E) *Content* : *Nowadays, the very rapid development of science and technology through the presence of the internet which makes it easier for humans has restructured civilization to become more modern. However, the presence of the internet is like a double-edged sword because on the one hand it has a multitude of benefits for humans, but on the other hand it can cause a number of problems, one of which is personal data leakage. In 2020, Indonesian people were shocked by the leak of 91 million Tokopedia user data to dark web sites. This of course raises questions regarding Tokopedia's responsibility and legal protection for users. The research method that the author uses is normative juridical with a prescriptive research nature. The results of the author's research are that Law Number 27 of 2022 has provided holistic protection, both in preventive and repressive forms. Based on Law Number 27 of 2022, Tokopedia has an obligation to comply with all forms of preventive measures to protect user rights. The occurrence of personal data leaks shows that Tokopedia is not carrying out its preventive obligations holistically, thereby causing losses to users. However, to date this accountability mechanism cannot be implemented because Indonesia has not ratified government regulations implementing Law Number 27 of 2022 and established an implementing agency for personal data protection. Therefore, the Government needs to immediately establish an institution that specifically regulates strict enforcement of personal data protection laws so that data leak incidents do not continue to occur.*  
(F) *Reference* : 72 References (1951-2022)  
(G) *Academic Adviser* : Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.  
(H) *Author* : Three Boy

## Pernyataan

Nama : THREE BOY  
NIM : 207221007  
Program Studi : MAGISTER HUKUM  
Judul : Analisis Perlindungan Hukum Terhadap Kebocoran Data Digital Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi(Studi Kasus: Tokopedia)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18-Desember-2023  
Yang menyatakan



THREE BOY  
NIM. 207221007

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**ANALISIS PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KEBOCORAN DATA DIGITAL DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 27 TAHUN 2022 TENTANG PELINDUNGAN DATA PRIBADI (STUDI KASUS: TOKOPEDIA)**”

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan yang ditentukan oleh Universitas Tarumanagara untuk mencapai gelar Magister Hukum. Dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moral maupun materiil, terutama kepada:

1. Sang Triratna, Para Buddha dan Bodhisattva yang selalu menyertai saya serta memberkati penulis dari awal sampai dengan tugas akhir ini;
2. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Prof. Jeane N. Selly, S.H., M.H., A.P.U selaku KAPRODI S2 Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., selaku Ketua Pengurus Yayasan Tarumanagara dan Dosen Pembimbing penulis yang membimbing Penulis dari awal penulisan hingga akhir penulisan;
5. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.Hum. selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Segenap Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah;
7. Teman-teman semasa seperjuangan semasa kuliah di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yakni Jessica Fionita, Gracia Putri, Sindhi Cintya, Desi Purnamasari, Lidya, dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu;

8. Orang Tua Penulis, yakni Bapak Tan Franky dan Ibu Djin Linawati, Kakak Perempuan dan Kakak laki-laki Penulis yakni Sally dan Joshua, Seluruh Keluarga Besar.
  9. Kekasih Penulis, Florentia Britania berserta Keluarga.
  10. Teman-teman sejak Sekolah Menengah Atas yakni Mey-mey, Nicholas, Yoel Saputra, Jason Susanta, Vannesa Kristanto, Enric, Rivanno Halim, Riorenzo.
- Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak lepas dari segala kekurangan. Karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan saran serta kritik guna menunjang penyusunan tesis yang lebih baik. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tesis ini bermanfaat bagi akademis maupun praktis.

Jakarta, 20 Desember 2023



Three Boy

## DAFTAR ISI

<b>COVER LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>COVER DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Permasalahan.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
D. Kerangka Teoretis.....	10
E. Metode Penelitian.....	13
F. Sistematika Penulisan .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Teori Hak Asasi Manusia .....	17
1. Sejarah Hak Asasi Manusia .....	17
2. Pengertian Hak Asasi Manusia .....	21
3. Teori Munculnya Hak Asasi Manusia .....	22
B. Teori Negara Hukum.....	46
C. Teori Perlindungan Hukum .....	54
1. Sejarah Perlindungan Hukum.....	54
2. Pengertian Perlindungan Hukum.....	55
3. Tujuan Perlindungan Hukum .....	56
4. Bentuk- bentuk dan Sarana Perlindungan Hukum .....	57

D. Teori Perlindungan Data Pribadi .....	60
1. Pengertian Data Pribadi .....	65
2. Jenis-Jenis Data Pribadi.....	66
3. Regulasi Hukum Perlindungan Data Pribadi di Indonesia .	68
4. Asas-Asas Hukum Perlindungan Data Pribadi .....	70
5. Prinsip Hukum Perlindungan Data Pribadi.....	74
<b>BAB III DATA HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>77</b>
A. Kasus Posisi Putusan Pengadilan Tinggi (No: 138/PDT/2021/ PT.DKI) .....	77
B. Pihak Penggugat .....	90
C. Pihak Tergugat.....	90
D. Data Hasil Wawancara Dengan Narasumber .....	90
<b>BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN.....</b>	<b>105</b>
A. Tanggung Jawab Tokopedia Dalam Menangani Kebocoran Data Pribadi Para Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi ....	105
B. Bentuk Perlindungan Hukum Yang Tersedia Bagi Korban Kebocoran Data Pribadi Secara Digital Ditinjau Dari Undang- Undang Nomor 27 Tahun 2022 Tentang Perlindungan Data Pribadi.....	127
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>145</b>
A. Kesimpulan.....	145
B. Saran .....	149
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## **DAFTAR SINGKATAN**

BARESKRIM	adalah	Badan Reserse Kriminal Kepolisian Negara Republik Indonesia
BPJS	adalah	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BSSN	adalah	Badan Siber dan Sandi Negara
CC	adalah	Credit Card
DUHAM	adalah	Deklarasi Umum Hak Asasi Manusia
DPR	adalah	Dewan Perwakilan Rakyat
GMV	adalah	Gross Merchandise Value
HAM	adalah	Hak Asasi Manusia
IDPS	adalah	Intrusion Detection and Prevention System
IP	adalah	Internet Protocol
ITE	adalah	Informasi dan Transaksi Elektronik
KBBI	adalah	Kamus Besar Bahasa Indonesia
KKI	adalah	Komunitas Konsumen Indonesia
KUHPer	adalah	Kitab Undang- Undang Hukum Perdata
KUHP	adalah	Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
KOMINFO	adalah	Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia
KTP	adalah	Kartu Tanda Penduduk
LPKSM	adalah	Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat
NPWP	adalah	Nomor Pokok Wajib Pajak
OAIC	adalah	Office of Australian Information Commisioner
OCED	adalah	Organisation for Economic Coperation and Development
PBB	adalah	Perserikatan Bangsa Bangsa
PERMEN	adalah	Peraturan Mentri
PCI DSS	adalah	Payment Card Industry Data Security Standard
PDP	adalah	Perlindungan Data Pribadi
PP	adalah	Peraturan Pemerintah
SIM	adalah	Surat Ijin Mengemudi

SOC	adalah	Security Operations Center
SSL	adalah	Secure Sockets Layer
TDPSE	adalah	Tanda Daftar Penyelenggaraan Sistem Elektronik
TLS	adalah	Transport Layer Security
UU	adalah	Undang-Undang

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Daftar Riwayat Hidup
- Lampiran 2 : Surat Tugas Penunjukan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 : Rekap Bimbingan Tesis
- Lampiran 4 : Surat Keterangan Turnitin dan Hasilnya
- Lampiran 5 : *Letter of Acceptance* Jurnal
- Lampiran 6 : Bukti Wawancara
- Lampiran 7 : Putusan Pengadilan Negeri Jakarta Pusat No.235/Pdt/2020/PN  
JKT. PST
- Lampiran 8 : Putusan Banding 138/PDT/2021/PT.DKI
- Lampiran 9 : Putusan Kasasi 1390/K/Pdt/2022