



TESIS

Judul:

Analisis Pertanggungjawaban Yuridis Bank Selaku Pengendali
Data Terhadap Kebocoran Data di Indonesia
(Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia,
Tbk.)

Disusun oleh:

ZULIAN CLAUDIA
NIM. 207221001

PROGRAM STUDI MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

**ANALISIS PERTANGGUNGJAWABAN YURIDIS
BANK SELAKU PENGENDALI DATA TERHADAP
KEBOCORAN DATA DI INDONESIA
(STUDI KASUS PT BANK SYARIAH INDONESIA,
TBK.)**

TESIS

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Magister Hukum di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara**

Oleh:

Nama: Zulian Claudia

NIM: 207221001

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA 2024**

Pengesahan

Nama : ZULIAN CLAUDIA
NIM : 207221001
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul Tesis : Analisis Pertanggungjawaban Yuridis Bank Selaku
Pengendali Data Terhadap Kebocoran Data di Indonesia
(Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.)
Title : Analysis of Legal Accountability of the Bank as Data
Controller for Data Leaks in Indonesia. (Case Study of PT
Bank Syariah Indonesia, Tbk.)

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi MAGISTER HUKUM Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 19-Januari-2024.

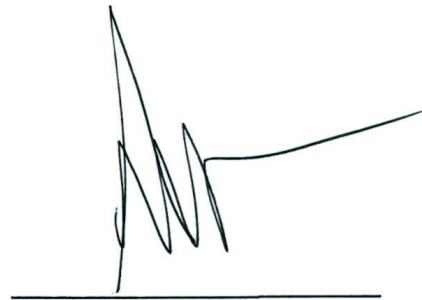
Tim Penguji:

1. AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr., MKn., Prof
2. ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
3. RICHARD C.ADAM, S.H., LL.M., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

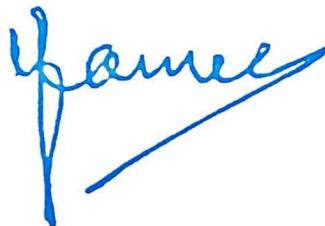
Pembimbing:

ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10208001



Jakarta, 19-Januari-2024

Ketua Program Studi



JEANE NELTJE, S.H.,M.H.,APU.,Dr.,Prof.

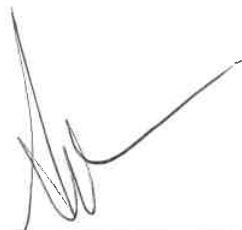
Persetujuan

Nama : ZULIAN CLAUDIA
NIM : 207221001
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul : Analisis Pertanggungjawaban Yuridis Bank Selaku
Pengendali Data Terhadap Kebocoran Data di Indonesia
(Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.)

Tesis ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 07-Januari-2024

Pembimbing:
ARIAWAN GUNADI, S.H., M.H., Dr. Prof.
NIK/NIP: 10208001



ABSTRAK

- (A). Nama : Zulian Claudia
- (B). Judul Tesis : Analisis Pertanggungjawaban Yuridis Bank Selaku Pengendali Data Terhadap Kebocoran Data di Indonesia (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.)
- (C). Halaman : XVI + 164 + 23 + 2024
- (D). Kata Kunci : Perlindungan Data Pribadi, *Cyber crime*, *BSI Bank*
- (E). Isi Abstrak : Data pribadi merupakan salah satu hak privasi seseorang yang wajib untuk dilindungi. Berkembangnya teknologi di dunia juga menjadi suatu perhatian agar dapat membentuk perlindungan data pribadi demi menjaga privasi seseorang. Oleh karenanya data pribadi membutuhkan perlindungan dan perhatian khusus oleh pemerintah demi keamanan dan kenyamanan pemilik data pribadi di Indonesia. Pemerintah Indonesia telah mengatur Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Perlindungan Data Pribadi guna untuk mencegah dan menanggulangi permasalahan kebocoran data pribadi. Pada saat ini, banyak sekali pelanggaran perlindungan data pribadi yang membuat pemerintah semakin meningkatkan antisipasi. Kebocoran data pribadi ini terjadi diberbagai sektor salah satunya perbankan. Kejadian ini juga terjadi pada PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. Ada 2 pokok permasalahan yang diangkat penulis yaitu: 1. Bagaimanakah bentuk pertanggungjawaban PT Bank Syariah Indonesia, Tbk selaku pengendali data pribadi terhadap kebocoran data yang terjadi? 2. Bagaimanakah upaya hukum yang dapat diambil oleh nasabah yang dirugikan oleh PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.? Dalam penelitian ini, penulis menggunakan penelitian yuridis normatif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaturan perlindungan dan pengaturan tanggung jawab perbankan terhadap data pribadi nasabah yang dirugikan dalam menggunakan layanan internet banking. Analisis kejadian ini yaitu bermula pada tanggal 8 Mei 2023, gangguan layanan digital BSI Mobile, mesin ATM, dan teller di cabang-cabang tidak dapat diakses oleh nasabah. Kemudian pada tanggal 9 Mei 2023 PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. mengonfirmasi bahwa gangguan tersebut disebabkan oleh kegiatan perawatan sistem yang sedang dilakukan oleh pihak bank. PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. juga telah meminta maaf atas kendala yang dialami nasabah. Setelah seluruh layanan kembali pulih, PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. Melakukan proses investigasi internal yang mana terungkap bahwa ada kelompok perentas yaitu “Lockbit” yang diduga menjadi alasan terjadinya gangguan pada seluruh sistem bank BSI. “Lockbit” juga memberikan pernyataan mengenai kebocoran data pribadi nasabah yang akan disebarluaskan pada dark web. “Lockbit” mengajukan permintaan agar PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.

Memberikan bayaran atas jaminan dan pengembalian data nasabah PT
Bank Syariah Indonesia, Tbk. Sebesar Rp. Rp 295,61 Miliar.

(F) Acuan : 92 Referensi

(G) Pembimbing : Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.

(H) Penulis : Zulian Claudia

ABSTRACT

- (A). Name : Zulian Claudia
- (B). Thesis Title : *Analysis of Legal Accountability of the Bank as Data Controller for Data Leaks in Indonesia. (Case Study of PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.)*
- (C). Page Number : XVI + 164 + 23 + 2024
- (D). Keyword : *Personal Data Protection, Cyber crime, BSI Bank*
- (E). Content : *Personal data is one of the privacy rights that individuals are obligated to protect. The advancement of technology worldwide also raises concerns about the need to establish personal data protection to safeguard individual privacy. Therefore, personal data requires special protection and attention from the government for the security and comfort of personal data owners in Indonesia. The Indonesian government has enacted Law Number 27 of 2022 concerning Personal Data Protection to prevent and address issues of personal data breaches. Currently, there are numerous violations of personal data protection, prompting the government to enhance preventive measures. Personal data leaks occur in various sectors, including the banking industry. This incident has also affected PT. Bank Syariah Indonesia, Tbk. The author addresses two main issues: 1. What is the accountability of PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. as the controller of personal data for the data leaks that occurred? 2. What legal remedies can be pursued by customers who have suffered harm from PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.? In this research, the author employs a normative juridical research approach. The objective is to understand and analyze the regulations governing the protection and responsibilities of banks regarding the personal data of customers who are harmed while using internet banking services. The analysis of this incident begins on May 8, 2023, when disruptions in BSI Mobile digital services, ATMs, and tellers in branches became inaccessible to customers. On May 9, 2023, PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. confirmed that the disruption was caused by maintenance activities on the bank's system. PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. also apologized for the inconvenience experienced by customers. After all services were restored, PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. conducted an internal investigation revealing that a hacking group called "Lockbit" was suspected of causing disruptions to the entire BSI bank system. "Lockbit" also made statements about the leakage of customers' personal data, which they intended to disseminate on the dark web. "Lockbit" requested payment from PT Bank Syariah Indonesia, Tbk. for the guarantee and return of customer data, amounting to IDR 295.61 billion.*
- (F) Reference : 92 Referensi
- (G) Academic Adviser : Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
- (H) Author : Zulian Claudia

Pernyataan

Nama : ZULIAN CLAUDIA
NIM : 207221001
Program Studi : MAGISTER HUKUM
Judul : Analisis Pertanggungjawaban Yuridis Bank Selaku
Pengendali Data Terhadap Kebocoran Data di Indonesia
(Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.)

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 07-Januari-2024
Yang menyatakan



ZULIAN CLAUDIA
NIM. 207221001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Atas Rahmat serta Karunia-Nya, maka Penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Analisis Pertanggungjawaban Yuridis Bank Selaku Pengendali Data Terhadap Kebocoran Data di Indonesia (Studi Kasus PT Bank Syariah Indonesia, Tbk.)”. Tesis ini Penulis susun guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan perkuliahan pada Program Studi Strata 2 Ilmu Hukum dan menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, terutama kepada :

1. Ibu Yanita Rahmi F selaku orang tua, Rezky Raka Putra dan Daniel Ricky selaku adik saya yang telah memberikan dukungan serta doa hingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H.,M.H.,M.M.,M.Kn. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
3. Prof. Dr. Jeane N. Selly,S.H.,M.H.,A.P.U selaku Kaprodi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
4. Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing skripsi dan Ibu Indah Siti Aprilia, S.H., M.H. selaku asisten dari Prof. Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H. yang telah memberikan bimbingan serta saran yang membantu Penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik;
5. Ibu Christine S. T. Kansil, S.H., M.H., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
6. Seluruh Dosen dan Asisten Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah membantu Penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini dan memberikan ilmu selama berada di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;
7. Seluruh karyawan kependidikan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah membantu Penulis dalam proses administrasi maupun non administrasi selama berada di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara;

8. Saya mengucapkan kepada Bapak. Chen Yibo dan Bapak.Yory Jayady terima kasih atas dukungan dan perhatiannya dalam menyelesaikan tesis saya.
9. Terima kasih juga kepada Indah Yani Setiadi, S.H. yang telah turut serta menjadi sahabat yang baik dalam segala hal termasuk dukungan dalam pengerjaan tesis ini.
10. Jessica Fionita dan Juan Matheus yang menjadi teman sepenanggungan saya selama mengerjakan tesis ini.
11. Bapak I Made Andhika Darma Perkasa, S.E., S.H., M.Kn., CLA dan *Vice President - Head of Legal Counsel* selaku Pakar Hukum Korporasi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi narasumber Penulis, membuka cakrawala pemikiran atas isu yang Penulis bahas, memberikan khazanah keilmuan dari aspek hukum korporasi dan tanggung jawab keperdataan terkait permasalahan penelitian Penulis angkat.
12. Bapak Dr. (Cand.) Rizky Karo Karo, S.H., M.H. selaku Akademisi Cyber Law dari Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi narasumber Penulis, membuka cakrawala pemikiran atas isu yang Penulis bahas, memberikan khazanah keilmuan dari aspek Cyber Law mengenai tanggung jawab penyelenggara baik pidana,perdata, dan administratif dan saran terkaitaa permasalahan penelitian Penulis.
13. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all time.*
14. Semua pihak yang tidak penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap dan berdoa kepada Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umumnya dan Fakultas Hukum Khususnya dalam pengembangan ilmu. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan

kemampuan penulis, oleh karenanya segala saran dan kritik sangat penulis harapkan.

Jakarta, 5 Januari 2024

Zulian Claudia

DAFTAR ISI

Cover Luar	i
Cover Dalam.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Persetujuan.....	iv
Daftar Isi	v
Abstrak.....	iv
Abstract.....	vi
Lembar Pernyataan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi.....	xi
Daftar Singkatan	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A.... Latar Belakang	1
B.... Permasalahan	11
C.... Tujuan dan Kegunaan Penelitian	11
1..... Tujuan Penelitian	11
2..... Kegunaan Penelitian	12
D.... Kerangka Konseptual	13
E.... Metode Penelitian	15
1..... Jenis Penelitian	15
2..... Spesifikasi Penelitian	16
3..... Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	16
4..... Pendekatan Penelitian	16
5..... Teknik Analisis Data	18
F.... Sistematika Penulisan	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
A.... Teori Hak Asasi Manusia.....	21
B.... Teori Kepastian Hukum	25

C.... Teori Perlindungan Hukum.....	30
D.... Teori Hukum Transformatif	35
E.... Teori Tanggung Jawab Hukum	39
1....Definisi Tanggung Jawab Hukum	39
2....Pengertian Tanggung Jawab Hukum Perdata	39
3....Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Hukum Keperdataan ...	39
BAB III DATA HASIL PENELITIAN	60
A.... Sistem Elektronik di Indonesia.....	60
1....Definisi Sistem Elektronik	60
2....Penyelenggara Sistem Elektronik	61
3....Kewajiban Penyelenggara Sistem Elektronik	63
B.... Penyelenggara Perbankan di Indonesia.....	65
1....Pengertian Perbankan.....	65
2....Sejarah Perbankan.....	65
3....Pengertian Bank.....	67
4....Fungsi dan Tujuan Bank.....	68
5....Prinsip-Prinsip Bank.....	71
6....Jenis-Jenis Bank.....	73
7....Hak dan Kewajiban Bank Terhadap Nasabah.....	76
8....Tanggung Jawab Perbankan Atas Keamanan Data Nasabah.....	78
9....Kebijakan Bank Mengenai Privacy Policy Nasabah	79
C.... Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Data Pribadi	96
1....Konsepsi Privasi Sebagai Hak Asasi Manusia	96
2....Perlindungan Data Pribadi Sebagai Bagian dari Hak Privasi.....	98
3....Definisi Data Pribadi	100
4....Jenis Data Pribadi	101
5....Asas-Asas Perlindungan Data Pribadi.....	103
6....Prinsip-Prinsip Perlindungan Data Pribadi.....	105

7.....Keamanan dan Kerahasiaan Data Pribadi Dalam Teknologi Informasi	105
8.....Hak Pemilik Data Pribadi Sebagai Pengguna.....	107
9.....Kewajiban Pengendali Data Pribadi Terhadap Data Pengguna Jika Terjadi Kebocoran Data.....	108
10...Pencurian Data Pribadi Merupakan Kejahatan Siber.....	109
D....Kasus Kebocoran Data Perbankan di Indonesia.....	114
E.... Hasil Wawancara	118
1.....Rizky Karo Karo, S.H., M.H. (Pakar <i>Cyber Law</i>).....	118
2.....Andhika (Pakar Hukum Korporasi)	121
BAB IV ANALISIS PERMASALAHAN	122
A....Bentuk Tanggung Jawab Bank Terhadap Kebocoran Data Pribadi.....	127
1.....Kewajiban PT. Bank Syariah Indonesia dalam UU Perbankan.....	127
2.....Kewajiban PT. Bank Syariah Indonesia Selaku Pengendali Data Dalam Undang-Undang PDP.....	130
3.....Mitigasi dan Edukasi Kepada Nasabah Sebagai Kewajiban Preventif Yang Harus Dilakukan Oleh PT. Bank Syariah Indonesia.....	133
4.....Kewajiban Penyelenggara Cermati Saat Terjadi Kebocoran Data Pribadi Nasabah.....	137
5.....Tanggung Jawab PT. Bank Syariah Indonesia Paska Terjadinya Kebocoran Data Pribadi Nasabah.....	138
B....Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Oleh Nasabah Apabila Mengalami Kebocoran Data Pribadinya.....	141
1.....Upaya Jalur Administrasi.....	143
A. Pengaduan Kepada Bank Indonesia	143
B. Pengaduan Kepada Otoritas Jasa Keuangan	145
2.....Upaya Jalur Litigasi.....	149
3.....Upaya Jalur Non Litigasi.....	151

	A. Mediasi	152
	B. Negosiasi	155
	4.....Arbitrase.....	161
BAB V	PENUTUP	162
	A. Kesimpulan.....	164
	B. Saran.....	164
	DAFTAR PUSTAKA.....	165

DAFTAR SINGKATAN

BSI	: Bank Syariah Indonesia
DPR RI	: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
HAM	: Hak Asasi Manusia
Kemenkominfo	: Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia
Kemenkumham	: Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia
KUH Perdata	: Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
PDP	: Perlindungan Data Pribadi
UUD NRI 1945	: Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945
UU PDP	: Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi
UU HAM	: Undang-Undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia
UU ITE	: Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik
UU Perbankan	: Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan
UU PK	: Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
POJK 6/2022	: Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan