

TESIS

Judul:

Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Qris Yang
Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Berdasarkan Undang
- Undang Nomor 8 Tahun 1999
Tentang Perlindungan Konsumen

Disusun oleh:

I KOMANG KRISMA BIMA TARA
NIM. 217221030

PROGRAM STUDI MAGISTER KENOTARIATAN
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2024

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA QRIS YANG
MENGALAMI KERUGIAN DALAM TRANSAKSI BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Magister Kenotariatan di
Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Disusun Oleh:

I KOMANG KRISMA BIMATARA

NIM : 217221030

Pengesahan

Nama : I KOMANG KRISMA BIMA TARA
NIM : 217221030
Program Studi : MAGISTER KENOTARIATAN
Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Qris Yang Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Berdasarkan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen
Title : Legal Protection Against Qris Users Who Experience Losses In Transactions Based On Law Number 8 Of 1999 Consumer Protection

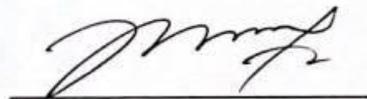
Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi MAGISTER KENOTARIATAN Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 22-Januari-2024.

Tim Penguji:

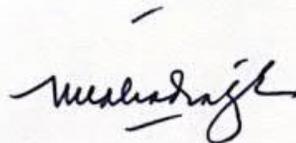
1. GUNARDI LIE, S.H., M.H., Dr. Prof.
2. AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr., MKn., Prof
3. GUNAWAN DJAJAPUTRA, S.H., S.S.,MH., Dr.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr.,
MKn., Prof
NIK/NIP: 10292010



Jakarta, 22-Januari-2024
Ketua Program Studi



MIA HADIATI, S.H., M.Hum.

Persetujuan

Nama : I KOMANG KRISMA BIMA TARA
NIM : 217221030
Program Studi : MAGISTER KENOTARIATAN
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Qris Yang Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Berdasarkan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Tesis ini disetujui untuk diuji

Jakarta, 14-Desember-2023

Pembimbing:
AMAD SUDIRO, S.H., M.H., M.M., Dr.,
MKn., Prof
NIK/NIP: 10292010



ABSTRAK

- (A) NAMA : I Komang Krisma Bima Tara (217221030)
- (B) JUDUL : Perlindungan Hukum terhadap Pengguna QRIS yang Mengalami Kerugian dalam Transaksi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
- (C) HALAMAN : XI +152+161+2024
- (D) KATA KUNCI : *Perlindungan Hukum, QRIS, Kerugian*
- (E) ISI : Para konsumen yang menggunakan QRIS sebagai alat transaksi digital dilindungi oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen, dan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Informasi Dan Transaksi Elektronik. Terdapat pula dalam KUHP yang dapat dipakai para konsumen yang mengalami kerugian pada transaksi mereka, maupun kerugian yang diakibatkan dari orang dalam pegawai mereka sendiri, maupun orang luar yang memanfaatkan kesempatan untuk mendapatkan keuntungan dari cara merugikan oranglain yaitu Pasal 378 Kitab Undang-Undang Hukum Acara Pidana. Tujuan Penelitian ini memberikan sumbangsih pemikiran tentang implikasi penyalahgunaan QRIS. Metode penelitian yang digunakan adalah yuridis normative dengan bahan hukum primer, sekunder dan tersier serta metode berifikir deduktif.

Kesimpulan yaitu Bentuk Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna QRIS Sebagai Alat Pembayaran Elektronik Dalam Transaksi Perdagangan terdapat 2 jenis yang pertama yakni perlindungan hukum preventif yang dilakukan oleh Bank Indonesia untuk terjadinya suatu pelanggaran hal ini dilakukan dengan cara Sanksi administratif yang kedua melalui perlindungan hukum represif yaitu perlindungan berupa sanksi dalam hal terjadi perselisihan atau tindak pidana bagi konsumen yang melakukan penyalahgunaan kode QRIS. Adapun Penyelesaian Hukum Terhadap Pengguna QRIS Yang Mengalami Kerugian Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen dilakukan melalui 2 cara yakni dengan cara litigasi yaitu melalui peradilan dibawah Mahkamah Agung maupun non litigasi yaitu dapat dilakukan di lembaga BPSK, Arbitrase dengan menggunakan metode-metode penyelesaian sengketa non litigasi.

Adapun saran yang direkomendasikan yakni Dibutuhkan kecermatan dalam pengimplemntasian perlindungan hukum preventif kepada konsumen pengguna QRIS, baik

konsumen antara yakni *merchant* maupun konsumen akhir. Kecermatan peningkatan perlindungan hukum preventif dapat dilakukan dengan cara melakukan peningkatan fungsi pengawasan oleh Bank Indonesia terhadap akun-akun QRIS yang terindikasi melakukan penyalahgunaan aplikasi QRIS. Dan dibutuhkan penguatan produk hukum yang dikeluarkan oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dan Arbitrase sebagai penyelesaian sengketa konsumen yang memiliki sifat produk hukum penyelesaiannya mengikat dan memaksa untuk para pihak.

- (F) ACUAN : 117 (1980-2023)
(G) PEMBIMBING : Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.M., M.Kn
(H) PENULIS : I Komang Krisma Bima Tara

Pernyataan

Nama : I KOMANG KRISMA BIMA TARA
NIM : 217221030
Program Studi : MAGISTER KENOTARIATAN
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Qris Yang Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Berdasarkan Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis ini merupakan hasil kerja saya sendiri di bawah bimbingan Tim Pembimbing dan bukan hasil plagiasi dan/atau kegiatan curang lainnya.

Jika saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia dikenakan sanksi sesuai aturan yang berlaku di Universitas Tarumanagara.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14-Desember-2023
Yang menyatakan



I KOMANG KRISMA BIMA TARA
NIM. 217221030

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul **“Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna QRIS Yang Mengalami Kerugian Dalam Transaksi Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”**. Penulisan tesis ini ditulis dan disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Studi Pascasarjana Magister Kenotariatan dan menempuh ujian akhir guna memperoleh gelar Magister Kenotariatan pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari akan keterbatasan dalam penyusunan tesis ini dari segi pengetahuan, pengalaman serta kemampuan yang dimiliki penulis. Dengan tersusunnya tesis ini penulis banyak memperoleh bimbingan, pengarahan, masukan, motivasi serta saran-saran dari awal hingga selesainya tesis ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan tesis ini, kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H.,M.H., M.M., M.Kn. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara serta selaku dosen pembimbing dalam penulisan tesis ini yang telah memberikan tenaga dan pikiran serta menyediakan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam melakukan penulisan tesis sampai terselesainya penulisan tesis ini.
2. Ibu Mia Hadiati, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Magister Kenotariatan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
3. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan dan diterima penulis selama menjalankan studi perkuliahan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, serta seluruh *Staff*/Karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara yang telah memberikan pelayanan yang baik dan ramah selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

4. Kedua orang tua penulis tercinta, Made Sadiya dan Kadek Purni yang senantiasa memberikan dukungan, doa, motivasi dan bantuan baik moril dan materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
5. Kakak kandung laki-laki pertama Penulis, I Wayan Yulyana yang senantiasa memberikan dukungan, doa serta motivasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis.
6. Kakak kandung perempuan kedua Penulis, Kadek Yuliyani yang senantiasa memberikan dukungan doa, serta motivasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
7. Adik kandung perempuan Penulis, Ni Ketut Suci Kharisma Tiara Rahayu yang senantiasa memberikan dukungan doa, serta motivasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Indri Reslinga, S.Ked. kekasih Penulis yang amat sangat berarti untuk saya, yang selama ini menemani saya mengerjakan tesis ini dari awal hingga selesainya penulisan tesis ini, memberikan dukungan dalam bentuk apapun.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung dan tidak langsung yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan ini. Oleh karena itu Penulis memohon maaf jika terdapat kesalahan dalam penulisan tesis ini baik secara materi maupun teknis. Akhir kata, Penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu hukum, serta memberikan pengetahuan bagi pembaca maupun masyarakat luas.

Jakarta, 14 Desember 2023

Penulis

I Komang Krisma Bima Tara

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	14
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	14
D. Kerangka Teoretis	16
E. Metode Penelitian	22
F. Sistematika Penulisan	25
BAB II	27
TINJAUAN PUSTAKA	27
A. QUICK RESPONSE INDONESIAN STANDARD (QRIS)	27

1. KONSEP QRIS.....	27
2. Konsep Transaksi Elektronik	35
2. Teori Perlindungan Hukum	72
3. Teori Kepastian Hukum	79
BAB III	86
DATA HASIL PENELITIAN	86
A. Perkembangan QRIS.....	86
B. Kasus-kasus terkait tentang Qris.....	95
C. Hasil Wawancara.....	98
BAB IV	100
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	100
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna QRIS Dalam Transaksi Perdagangan	100
B. Penyelesaian Hukum terhadap Kerugian Pengguna QRIS	120
BAB V	140
PENUTUP	140
A. Kesimpulan	140
B. Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	142

DAFTAR SINGKATAN

UUPK	Undang-Undang Perlindungan Konsumen
KUHP	Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
KUHPERDATA	Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
HAM	Hak Asasi Manusia
QRIS	Quick Response Indonesia Standard
QR CODE	Quick Response Code
EDC	Electronic Data Capturer
GPN	Gerbang Pembayaran Nasional
PJSP	Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran
CPM	Customer Presented Mode
APIII	Asosiasi Penyelenggara Internet Indonesia
BPS	Badan Pusat Statistik
UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah
ASPI	Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia
URL	Uniform Resource Locator
MPM	Merchant Presented Mode

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran 2	Surat Tugas Penunjukan Dosen Pembimbing
Lampiran 3	Rekap Bimbingan Tesis
Lampiran 4	Surat Keterangan Turnitin Dan Hasilnya
Lampiran 5	<i>Letter Of Acceptance</i> Jurnal
Lampiran 6	Bukti Wawancara