

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Batasan Masalah	7
1.7 <i>Time Schedule</i>	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Pengendalian Kualitas	10
2.2 Proses Produksi	10
2.3 <i>Six Sigma</i>	12
2.4 <i>Project Charter</i>	13
2.5 Diagram SIPOC	14
2.6 <i>Critical To Quality</i>	15
2.7 Peta Kendali	16
2.8 Kapabilitas Proses	18
2.9 Tingkat Kinerja Proses	19
2.10 <i>5 Whys Analysis</i>	20

2.11 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	20
2.12 <i>One Point Lesson</i>	22
2.13 <i>Literature Review</i>	24
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	26
3.2 <i>Flowchart</i> Metodologi Penelitian.....	26
3.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data	29
3.3.1 Pengumpulan Data	29
3.3.2 Pengolahan Data.....	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	31
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	31
4.1.2 Produk Perusahaan	31
4.2 Data Produksi dan Cacat Isolator Keramik <i>PI</i>	42
4.3 Tahap <i>Define</i>	43
4.3.1 <i>Project Charter</i>	43
4.3.2 Diagram SIPOC	45
4.3.3 <i>Critical To Quality</i>	46
4.4 Tahap <i>Measure</i>	47
4.4.1 Perhitungan Peta Kendali	47
4.4.2 Perhitungan Kapabilitas Proses.....	49
4.4.3 Perhitungan Tingkat Kinerja Proses.....	50
4.5 Tahap <i>Analyze</i>	52
4.5.1 <i>5 Whys Analysis</i>	53
4.5.2 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	54
4.6 Tahap <i>Improve</i>	55
4.6.1 Usulan Pembuatan <i>Checksheets</i>	55
4.6.2 Usulan Pembuatan dan Penerapan <i>One Point Lesson</i>	57
4.7 Tahap <i>Control</i>	59
4.7.1 Perhitungan Peta Kendali Setelah Implementasi	64
4.7.2 Perhitungan Kapabilitas Proses Setelah Implementasi	65

4.7.3 Perhitungan Tingkat Kinerja Proses Setelah Implementasi	66
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	xiv
LAMPIRAN	