

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pengukuran Kinerja.....	8
2.2 <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	8
2.3 <i>Green Supply Chain Management</i> (GSCM).....	10
2.4 <i>Green Supply Chain Operation Reference</i>	11
2.5 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI).....	14
2.6 <i>Objective Matrix</i> (OMAX)	15
2.7 <i>Traffic Light System</i>	16
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Tempat Penelitian.....	17
3.2 Jadwal Penelitian.....	17
3.3 Metodologi Penelitian.....	18
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22

4.1	Gambaran Umum Perusahaan	22
4.1.1	Deskripsi Perusahaan	22
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	24
4.1.3	Struktur Organisasi.....	25
4.2	Identifikasi Proses <i>Supply Chain</i> Perusahaan.....	27
4.3	Identifikasi <i>Key Performance Indicator's</i>	30
4.4	Identifikasi KPIs Dengan Permodelan Green Supply Chain Operation References.....	38
4.5	Validitas Key Performance Indicator's.....	55
4.6.	Penilaian Kinerja Dengan Metode <i>Objective Matrix (OMAX)</i> dan <i>Traffic Light System</i>	80
4.7.	Pembahasan KPI Yang Mencapai Target Dan Pemberian Usulan Perbaikan Pada KPI Yang Tidak Mencapai Target.....	84
4.8	Rancangan <i>Tools</i> Pengukuran Kinerja	96
BAB 5 KESIMPULAN		98
5.1	Kesimpulan	98
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		xiv
LAMPIRAN.....		xvi