

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kemasan (<i>Packaging</i>).....	9
2.2 Kualitas Produk	10
2.3 Produk Cacat.....	11
2.4 <i>Defect Per Million Opportunities</i> (DPMO).....	12
2.5 Pengendalian Kualitas Produk	14
2.6 <i>Statistical Quality Control</i>	15
2.7 <i>New Seven Tools</i>	17
2.8 <i>Poka-Yoke</i>	23
2.9 <i>Literature Review</i>	25
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	32
3.1 Jadwal Pelaksanaan.....	32
3.2 Metodologi Penelitian	35

3.3	Pengumpulan Data.....	37
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.2	Proses Produksi.....	41
4.3	Data Jumlah Produksi dan Produk Cacat	44
4.4	<i>Defect Per Million Opportunities (DPMO)</i>	46
4.5	Produk Cacat.....	46
4.6	Penyebab Jenis Cacat.....	48
4.7	Pengolahan Data <i>New Seven Tools</i>	50
4.7.1	<i>Affinity Diagram</i>	50
4.7.2	<i>Interrelationship Diagram</i>	52
4.7.3	<i>Tree Diagram</i>	54
4.7.4	<i>Matrix Diagram</i>	56
4.7.5	<i>Matrix Diagram Analysis</i>	57
4.7.6	<i>Activity Network Diagram</i>	58
4.7.7	<i>Process Decision Program Chart</i>	60
4.8	Implementasi <i>Poka-Yoke</i>	61
4.9	Hasil Jumlah Cacat setelah Implementasi	65
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran	70
DAFTAR ACUAN.....		xv
LAMPIRAN		