

DAFTAR ISI	
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Batasan Masalah.....	8
BAB II DASAR TEORI.....	9
2.1 Pengertian <i>Maintenance</i> (Pemeliharaan)	9
2.2 Tujuan <i>Maintenance</i>.....	9
2.3 Jenis atau Tipe Umum	10
2.4 Manfaat <i>Maintenance</i>.....	11
2.5 Definisi QFD	12
2.6 Tahapan Dalam Metode QFD	13
2.7 Manfaat <i>Quality Function Deploymen</i>	14
2.8 Kelebihan QFD	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	17
3.2 <i>Time Schedule</i>	19
3.3 Data Primer.....	21
3.4 <i>Quality Function Deployment</i>.....	21
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Hasil Kuisisioner Data Primer	23
4.2 Pernyataan Misi Produk.....	36
4.3 Identifikasi Kebutuhan	38

4.4	<i>Benchmarking</i>	39
4.5	Perencanaan Spesifikasi.....	41
4.6	Spesifikasi Target	43
4.7	Hubungan Kebutuhan dan Spesifikasi.....	47
4.8	<i>House Of Quality</i>	49
4.9	Alat Untuk Membersihkan AC Split	51
4.10	Morfologi Konsep	54
4.11	Desain Konsep.....	55
4.12	Penentuan Spesifikasi dan Konsep Akhir Produk	59
4.13	Pemilihan Konsep	60
4.14	<i>Bill Of Material</i>	64
4.15	Analisa Keputusan <i>Make Or Buy</i>	65
BAB V	SPESIFIKASI DAN KONSEP PRODUK	67
5.1	Pengertian Spesifikasi dan Konsep Produk.....	67
5.2	<i>Make Or Buy</i>	67
5.3	Spesifikasi Detail Komponen.....	68
5.4	<i>Operation Process Chart</i>	69
5.5	Gambar Detail Produk.....	73
5.6	Mekanisme Penggunaan	74
5.7	Gambar Teknik	76
5.8	Final Produk	80
5.9	Tahapan Pemasangan Produk	83
5.10	Produk Keseluruhan	85
5.11	Hasil Implementasi Produk.....	87
BAB VI	KESIMPULAN	89
6.1	Kesimpulan	89

DAFTAR PUSTAKA.....	cxxxii
----------------------------	---------------

LAMPIRAN