

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Simbolon, D. Literature Review Untuk Penelitian Kesehatan. *PT. Gramedia Pustaka Utama*. 2021.
- [2] Lesmana, Budi. Pengaruh Cost Of Quality Terhadap Tingkat Design Quality Produk (Study Kasus Pada PT. Unindo Nusantara Perkasa Sentosa Unps, Tangerang – Banten). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Vol. 7 No. 1*. 2021.
- [3] Assauri, Sofjan. *Manajemen Pemasaran. Jakarta : Rajawali Pers*. 2013.
- [4] R. A. Aziz. Total Quality Management: Tahapan Implementasi TQM Dan Gugus Kendali Mutu. *Bandar Lampung: Darmajaya (Dj) Press*. 2019.
- [5] Heizer, Jay & Render, Barry. Operations Management-Manajemen Operasi. Edisi 11. *Jakarta, Salemba Empat*. 2013.
- [6] N. Hastari, L. Z. Henny. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Jumlah Penjualan Pada PT. Fajar Agung Medan. *Jurnal Riset Akuntansi & Bisnis Vol. 18 No. 1*. 2018.
- [7] Irwanto, Ade; Arifin, Djauhar; Arifin, Moh Mawan. Peningkatan Kualitas Produk Gearbox Dengan Pendekatan Dmaic Six Sigma Pada Pt. X, Y, Z. *Jurnal Kalibrasi-Karya Lintas Ilmu Bidang Rekayasa Arsitektur, Sipil, Industri*. 2020.
- [8] Tujuh Alat Pengendalian Kualitas. <https://ipqi.org/Qc-Seven-Tools-Tujuh-Alat-Pengendalian-Kualitas/>. Diakses Pada 19 Desember 2023.
- [9] Sudarmono, Hanan, Rulin, Gandhi. Formulasi Piagam Proyek (Project Charter) Pada Pmbok Edisi 6 Dalam Peningkatan Keberhasilan Proyek Teknologi Informasi. *Jurnal Ikra-Ith Informatika Vol. 3 No. 3*. 2019.
- [10] Imam Sunoto, Arif Susanto. Pengembangan Aplikasi E- Commerce Dengan Metode Sipoc Dan Balanced Score Card Studi Kasus Toko XYZ. *Jurnal Maklumatika, Volume 1, Nomor 2*. 2015.
- [11] Yudana, Stephanie Nathania. Perancangan Produk Kecap Pada Perusahaan Sarico Dengan Metode Design For Six Sigma. *Phd Thesis. UAJY*. 2018.

- [12] D. R. Rasyida, And M. M. Ulkhaq, Aplikasi Metode Seven Tools Dan Analisis 5w+1h Untuk Mengurangi Produk Cacat Pada Pt. Berlina, Tbk. *Industrial Engineering Online Journal*, Vol. 5, No. 4. 2016.
- [13] Peta Kendali. <https://ilmumanajemenindustri.Com/Category/Manajemen-Kualitas>. Diakses Pada 19 Desember 2023.
- [14] Landasan Teori. [Http://Repository.Untag-Sby.Ac.Id/246/3/Bab%202.Pdf](http://Repository.Untag-Sby.Ac.Id/246/3/Bab%202.Pdf). Diakses Pada 19 Desember 2023.
- [15] Nurhayati. A, N, Hasanah. Analisis Kapabilitas Proses Produksi Sediaan Larutan Tetes Oral Menggunakan Program Statistik Minitab. *Artikel Penelitian Majalah Farmasetika*, 7 (4), 325-406. 2022.
- [16] Landasan Teori. <https://Elibrary.Unikom.Ac.Id/Id/Eprint/6270/8202.Pdf>. Diakses Pada 19 Desember 2023.
- [17] Landasan Teori. [Http://E-Journal.Uajy.Ac.Id/3367/4/Ti304746.Pdf](http://E-Journal.Uajy.Ac.Id/3367/4/Ti304746.Pdf). Diakses Pada 19 Desember 2023.
- [18] Suherman, Adek; Cahyana, Babay Jutika. Pengendalian Kualitas Dengan Metode Failure Mode Effect And Analysis (FMEA) Dan Pendekatan Kaizen Untuk Mengurangi Jumlah Kecacatan Dan Penyebabnya. *Prosiding Semnastek*. 2019.
- [19] Hanik Ikayanti. Analisis Akar Masalah (Root Cause Analysis) Kecurangan Akademik Pada Saat Ujian. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*. 2023.