

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dita Putri Anggraeni, Srikdani Kumadji, dan Sunarti, “Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Survei pada Pelanggan Nasi Rawon di Rumah Makan Sakinah Kota Pasuruan),” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 37, no. 1, pp. 173, 2016.
- [2] Nurkholiq, A., Saryono, O., dan Setiawan, Analisis Pengendalian Kualitas (*Quality Control*) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk, *Jurnal Ekologi Ilmu Manajemen*, vol. 6, no.2, pp. 393-399, 2019.
- [3] Firmansyah, M. A, Pemasaran Produk dan Merek (*Planning & Strategy*), Surabaya: Cv. Penerbit Qiara Media, 2019.
- [4] Muhammad Raihan Ramadhan, Rully Arifiansyah, “Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Promosi terhadap Kepuasan Pelanggan Di Sofia Restaurant Jakarta,” *Jurnal Ilmiah Multi disiplin Indonesia*, Vol 1, No 11, P.1669, 2022.
- [5] Fadhlirrobby, Dani Sopidani, Lia Suliah, Savitri, dan Erry Sunarya, “Analisis Pengendalian Kualitas (*Quality Control*) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk (Studi Kasus Rumah Produksi Tempe Azaki),” *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol.2, No.10, p.3269-3271, 2022.
- [6] Muhammad Syarif Hidayatullah Elmas, “Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* (SQC) Untuk Meminimumkan Produk Gagal Pada Toko Roti Barokah Bakery,” *Jurnal Penelitian Ilmu Ekonomi WIGA*, Vol. 7, p.15-22, 2017.
- [7] Elin Herlina, Faizal Haris Eko Prabowo, dan Dea Nuraida, “Analisis Pengendalian Mutu Dalam Meningkatkan Proses Produksi,” *Jurnal Fokus Manajemen Bisnis*, Vol. 11, No. 2, P.173-188, 2021.
- [8] Siti Rodiyah, Achmad Muhammad, “Analisis *Six Sigma* : Upaya Peningkatan Kinerja Layanan Zakat (Studi Kasus Di Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta),” *Jurnal MD*, Vol.1, No.1, p.56, 2015.

- [9] Rio Firmansyah, Popy Yuliarty, “Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas *Sole Plate* di PT Kencana Gemilang”, *Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI)*, Vol. XIV, No. 2, p.167-180, 2020.
- [10] Geraldo Paat, Ronaldo Rottie, dan Yulius C. Raton, “Usulan Perbaikan Proses Produksi Di Percetakan Tribun Manado Menggunakan Metode DMAIC *Six Sigma* ”, *Jurnal Ilmiah Realtech*, Vol. 14, No. 2, p. 116-117, 2018.
- [11] Dino Caesaron, Tdanianto, “Penerapan Metode *Six Sigma* Dengan Pendekatan Dmaic Pada Proses Hdanling Painted Body Bmw X3 (Studi Kasus: Pt. Tjahja Sakti Motor),” *Jurnal PASTI*, Vol IX ,No 3, p. 248 – 256, 2023.
- [12] Budhi Riska Irawan, “Analisis Mutu Pelayanan Pada Pt. Pln (Persero) Cabang Pekanbaru Ranting Perawang Dengan Pendekatan Metode *Six Sigma* ”, Pekanbaru, 2010.
- [13] Gaspersz dan Vincent, Total Quality Management, Jakarta: *PT Gramedia Pustaka Utama*, 2001.
- [14] Agnes Setiawan, Wilson Kosasih,dan Lithrone Laricha Salomon, “Optimasi Kualitas Produk Spring Bed Dengan Pendekatan Metode *Six Sigma* ,” *Jurnal Mitra Teknik Industri*, Vol. 1, No. 3, p.283 – 292, 2022
- [15] Acmad Ghozali Arsyad, Putro Ferro Ferdinand, Ratna Ekawati, “Analisis Peta Kendali P yang Distdanarisasi Dalam Proses Produksi Regulator Set Fujiyama”, *Jurnal Teknik Industri*, Vol. 5, No. 1, hal. 87, 2017.
- [16] Adek Suherman, Babay Jutika Cahyana, “Pengendalian Kualitas Dengan Metode Failure Mode Effect Dan Analysis (FMEA) Dan Pendekatan Kaizen untuk Mengurangi Jumlah Kecacatan dan Penyebabnya,” *Seminar Nasional Sains dan Teknologi*, 2019.
- [17] Nurike Susendi, Adrian, Iyan Sopyan, Kajian Metode *Root Cause Analysis* yang Digunakan dalam Manajemen Risiko di Industri Farmasi, *Majalah Farmasetika*, Vol. 6, No. 4, pp 310-321, 2021.
- [18] Fredy Sumasto, Putra Satria, Emi Rusmiati, “Implementasi Pendekatan DMAIC untuk Quality Improvement pada Industri Manufaktur Kereta Api,”

- Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, Vol. 8, No. 2, 2022.
- [19] adhlirobbi, Dani Sopidani, Lia Suliah, Savitri, Erry Sunarya, “Analisis Pengendalian Kualitas (Quality Control) Dalam Meningkatkan Kualitas Produk(Studi Kasus Rumah Produksi Tempe Azaki),” *Jurnal Inovasi Penelitian*, Vol. 2, No. 10, 2022.
- [20] Anisa Rosyidasar, Irwan Iftadi, “Implementasi *Six Sigma* Dalam Pengendalian Kualitas Produk Refined Bleached Deodorized Palm Oil,” *Jurnal INTECH Teknik Industri Universitas Serang Raya*, Vol. 6, No. 2, 2020.
- [21] Muhammad Hamad Sajjad, Khawar Naeem, Muhammad Zubair, Qazi Muhammad Usman Jan, Sikdinar Bilal Khattak, Muhammad Omair & Rashid Nawaz, “*Waste Reduction Of Polypropylene Bag Manufacturing Process Using Six Sigma DMAIC Approach: A Case Study*”, *Cogent Engineering*, 8:1, 2021.
- [22] Hartomo Soewardi, Siska Ari Wuldanari, *Analysis Of Machine Maintenance Processes By Using FMEA Method In The Sugar Industry*, IOP Publishing, 2019.
- [23] Winataaldo, L Parulian, D Yus, “Analisis Cacat Pada Produk Kemasan (Karung) Kedelai Dengan Menggunakan Metode *Six-Sigma* Dan Fishbonediagrampada PT. FKS Multiagro Tbk Surabaya,” *Jurnal Terapan Teknik Industri*, vol. 3, no. 2, p.149-158, 2022.
- [24] K. Mustafa Dan S. Sutrisno, “Analisa Pengendalian Kualitas Produk Karung Goni Plastik Dengan Menggunakan Metode *Six Sigma* Pada Pt. Xyz”, *J.Sist.Teknik.Industri.*, vol. 20, no. 1, p. 19-28, 2018.
- [25] Gabriele, Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Marketing Dan HRD PT Cahaya Indo Persada, *AGORA* Vol 6, No. 1, 2018.
- [26] Hendra Gunawan, Implementasi Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Statistik Pada Pabrik Cat CV X Surabaya, *Calyptra: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, Vol.2, No.1, 2013