

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
LEMBAR PERNYATAAN	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Lean</i>	10
2.2 <i>Six Sigma</i>	11
2.3 <i>Lean Six Sigma</i>	11
2.4 Pengendalian Kualitas	12
2.5 Pemborosan (<i>Waste</i>).....	12
2.6 DMAIC (<i>Define Measure, Analyze, Improve, and Control</i>).....	15
2.7 SPC (<i>Statistical Process Control</i>).....	17
2.8 <i>Seven Basic Quality Tools</i>	17
2.9 <i>Failure Mode Effect Analysis (FMEA)</i>	22
2.10 Diagram SIPOC.....	23
2.11 <i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	24

2.12	<i>Waste Assessment Model</i>	26
2.13	<i>Defect Per Million Opportunities (DPMO)</i>	27
2.14	<i>Process Cycle Efficiency (PCE)</i>	27
2.15	<i>Single Minute Exchange of Dies (SMED)</i>	28
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Tempat Penelitian.....	30
3.2	Jadwal Penelitian.....	30
3.3	Metode Penelitian.....	30
3.4	Pengumpulan Data	33
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	36
4.1.1	Pengendalian Kualitas	36
4.1.2	Proses Produksi	40
4.1.3	Sistem Produksi	43
4.2	Pengolahan dan Analisis Data	44
4.2.1	Tahap <i>Define</i>	44
4.2.1.1	Pemilihan Objek Penelitian	44
4.2.1.2	<i>Project Charter</i>	46
4.2.1.3	Diagram SIPOC	48
4.2.1.4	<i>Critical To Quality (CTQ)</i>	50
4.2.2	Tahap <i>Measure</i>	50
4.2.2.1	Waktu Siklus.....	51
4.2.2.2	Peta Proses Operasi.....	59
4.2.2.3	<i>Manufacturing Lead Time</i>	61
4.2.2.4	<i>Proses Cycle Efficiency (PCE)</i>	62
4.2.2.5	<i>Value Stream Mapping (VSM)</i>	62
4.2.2.6	<i>Waste Relationship Matrix (WRM)</i>	65
4.2.2.7	<i>Waste Assessment Questionnaire (WAQ)</i>	67
4.2.2.8	<i>Control Chart</i> (Peta Kendali)	84
4.2.2.9	Perhitungan Nilai DPMO dan Tingkat Sigma	86
4.2.2.10	Kapabilitas Proses.....	88

4.2.3 Tahap <i>Analyze</i>	90
4.2.3.1 <i>Pareto Chart</i>	90
4.2.3.2 <i>Why-Why Analysis</i>	92
4.2.3.3 <i>FMEA (Failure Mode and Effect Analysis)</i>	96
4.2.3.4 <i>Fishbone Diagram</i>	98
4.2.4 Tahap <i>Improve</i>	99
4.2.4.1 <i>5W+1H</i>	99
4.2.4.2 <i>Future Value Stream Mapping (FVSM)</i>	101
4.2.4.3 Usulan Perbaikan Pembuatan SOP	103
4.2.4.4 Usulan Perbaikan Pembuatan OPL (<i>One Point Lesson</i>)..	105
4.2.4.5 Usulan Perbaikan Pembuatan <i>Checksheet</i>	106
4.2.4.6 Usulan Perbaikan Pembuatan SMED	106
4.2.4.7 Penjadwalan <i>Maintenance</i>	117
4.2.4.8 Usulan Perbaikan 5S/5R	118
4.2.5 Tahap <i>Control</i>	121
4.2.5.1 Implementasi Usulan Perbaikan	122
4.2.5.2 Perhitungan Setelah Implementasi Usulan Perbaikan	125
BAB 5 KESIMPULAN	130
5.1 Kesimpulan.....	130
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	cxxxii
LAMPIRAN	