



SKRIPSI

Judul:

Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan
Mikrotrans
JakLingko Daerah jakarta Barat Rute JAK-04
Grogol-Tubagus Angke

Disusun oleh:

RICKY DARMAWAN
NIM. 325200026

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025