



SKRIPSI

Judul:

Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan
Bus Citra Raya Rute Citra Raya
- Grogol

Disusun oleh:

ALWAN MAULANA
NIM. 325200060

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
2025