

Pengesahan

Nama : ALWAN MAULANA
NIM : 325200060
Program Studi : TEKNIK SIPIL
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan
Pelanggan Bus Citra Raya Rute Citra Raya - Grogol
Title : Analysis of Service Quality on Citra Raya Bus Customer
Satisfaction on the Citra Raya - Grogol Route

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi TEKNIK SIPIL Fakultas Teknik Universitas Tarumanagara pada tanggal 11-Desember-2024.

Tim Penguji:

1. SUNARJO LEMAN, Ir., M.T.
2. ANIEK PRIHATININGSIH, Ir., M.M.
3. HOKBYAN R.S. ANGKAT, Ir., ST.,M.Sc.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:

LEKSMONO SURYO PUTRANTO, Ir,M.T,
Ph.D.,Prof
NIK/NIP: 10392002



Jakarta, 11-Desember-2024

Ketua Program Studi



Dr. DANIEL CHRISTIANTO, Ir., S.T., M.T., Dr.