

SKRIPSI
PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESEDIAAN
MEMBAYAR PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI RD TAX CONSULTING



UNTAR
Universitas Tarumanagara

DIAJUKAN OLEH:

NAMA : DEWI AMALIA

NPM : 125210003

UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

2024

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : Dewi Amalia
NPM : 125210003
PROGRAM/JURUSAN : SI / AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI PAJAK
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB
PAJAK, KESEDIAAN MEMBAYAR PAJAK,
DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI RD *TAX CONSULTING*

Jakarta, 20 November 2024

Pembimbing,



(YUNIARWATI S.E., M.M., Ak, CA, BKP)

Pengesahan

Nama : DEWI AMALIA
NIM : 125210003
Program Studi : AKUNTANSI BISNIS
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK,
KESEDIAAN MEMBAYAR PAJAK, DAN SANKSI
PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI RD TAX
CONSULTING
Title : THE INFLUENCE OF TAXPAYER KNOWLEDGE,
WILLINGNESS TO PAY TAXES, AND TAX SANCTIONS
ON THE COMPLIANCE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS AT
RD TAX CONSULTING

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi
AKUNTANSI BISNIS Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Tarumanagara pada
tanggal 07-Januari-2025.

Tim Penguji:

1. TONY SUDIRGO, S.E., M.M., Ak., CA, BKP
2. YUNIARWATI, S.E., M.M.
3. VIDYARTO NUGROHO, S.E., M.M., Ak., CA.

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
YUNIARWATI, S.E., M.M.
NIK/NIP: 10194019

Jakarta, 07-Januari-2025

Ketua Program Studi

HENDRO LUKMAN, Dr. SE,MM,Akt,CPMA, CA,CPA (Aust.)

UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JAKARTA

PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESEDIAAN MEMBAYAR PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI RD TAX CONSULTING

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how taxpayer knowledge, willingness to pay taxes, and tax sanctions affect compliance of individual taxpayers at RD Tax Consulting. Researchers used primary data, to obtain primary data, this study used a questionnaire distributed to Individual Taxpayers at RD Tax Consulting via Google form. This study utilized 60 respondents from RD Tax Consulting clients. This research uses IBM SPSS Statistics 27 software, which generates data through multiple regression analysis. The results showed that willingness to pay taxes has no positive effect on compliance of individual taxpayers at RD Tax Consulting, while taxpayer knowledge and tax sanctions have a positive effect on compliance of individual taxpayers at RD Tax Consulting.

Keywords: *Taxation Knowledge, Willingness To Pay Tax, Tax Penalties, Compliance Of Individual Taxpayers.*

Abstrak: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengetahuan Wajib Pajak, kesediaan untuk membayar pajak, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting. Peneliti ini menggunakan data primer, untuk mendapatkan data primer, penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting melalui formulir Google. Penelitian ini memanfaatkan 60 responden dari klien-klien RD Tax Consulting. Penelitian ini menggunakan software IBM SPSS Statistics 27, yang menghasilkan data melalui analisis regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesediaan membayar pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting, sedangkan pengetahuan Wajib Pajak dan sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di RD Tax Consulting.

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesediaan Membayar Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

HALAMAN MOTTO

*"Tidak peduli sekuat apa badai yang akan ku hadapi, karna yang terpenting
adalah aku harus selesaikan tanggung jawabku yang dari awal
sudah ku pilih dan berakhir dengan gelar sarjana"
- Dewi Amalia*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada keluarga tercinta, terutama orang tua saya, Ronni Djunaidi dan Fahriah,
serta adik-adik saya, Liana Amalia dan Edric Chandra Junaidi

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya yang telah diberikan selama proses penulisan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESEDIAAN MEMBAYAR PAJAK, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI RD *TAX CONSULTING*” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat kelulusan dari Universitas Tarumanagara untuk memperoleh gelar S1 Sarjana Akuntansi. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa perjalanan untuk menyelesaikan skripsi ini tidaklah mudah dan penuh tantangan. Namun, dengan izin dan anugerah Allah SWT, serta berkat dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu, penulis merasa berkewajiban untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta doa yang tulus sepanjang proses ini. Skripsi ini merupakan hasil dari kerja keras yang tidak hanya melibatkan usaha penulis, tetapi juga kontribusi berharga dari banyak orang yang dengan ikhlas berbagi ilmu, waktu, dan energi mereka. Tanpa bantuan mereka, skripsi ini mungkin tidak akan terwujud sebagaimana adanya. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H., M.H., M.Kn., M.M. selaku Rektor Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Sawidji Widoatmojo, S.E. M.M., MBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Hendro Lukman, S.E., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA (Aust.), CSRS. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi

dan Bisnis Universitas Tarumanagara yang telah memberikan berbagai kemudahan dan dukungan selama penulis menempuh studi di Universitas Tarumanagara.

4. Ibu Elsa Imelda, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku Sekretaris I Program Studi Sarjana Akuntansi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Yuniarwati S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing yang telah dengan rela meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga selesai.
6. Semua dosen dan asisten dosen yang telah membagikan ilmu dan pengetahuan yang berharga kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan dari awal hingga akhir semester.
7. Kepada keluarga tercinta, terutama orang tua saya, Ronni Djunaidi dan Fahriah, serta adik-adik saya, Liana Amalia dan Edric Chandra Djunaidi, yang senantiasa memberikan dukungan, dorongan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Dan terima kasih juga kepada orang tua saya yang selalu mendukung dalam segala aspek Pendidikan.
8. Kepada kakek saya, almarhum Muhammad Yusuf, yang selalu menjadi sumber semangat saya ketika saya hampir menyerah dalam menjalani kuliah ini. Dewi telah menepati janji untuk menjadi sarjana, seperti yang kakek harapkan, dan menjadi kebanggaan kakek.
9. Untuk keluarga besar saya, termasuk om, tante, cece, koko, popo, nenek Murdiah, dan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, dorongan, dan semangat yang selalu diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. KIM JISOO, KIM JENNIE, PARK CHAEYOUNG, LALISA, BLACKPINK, BLINKEU. Terima kasih telah menjadi sumber semangat dan membuat hari-hari penulis lebih berwarna. Secara khusus, terima kasih kepada KIM JENNIE dan PARK

CHAEYOUNG yang telah menjadi motivator bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

11. MY MOON, terima kasih telah menjadi tempat bagi penulis mencurahkan perasaan, menghilangkan penat, dan menjadi sumber motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, serta menambah warna dalam keseharian penulis.
12. PARK BOGUM, Terima kasih telah menjadi sumber semangat, membuat hari-hari penulis lebih berwarna, dan yang telah menjadi motivator bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Para teman-teman yang memberikan pengalaman berharga dan menyenangkan sepanjang masa perkuliahan di Universitas Tarumanagara
14. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dan memberikan referensi yang sangat membantu dalam pengumpulan data untuk penulisan skripsi ini.
15. Terakhir, untuk diri saya sendiri, saya menyadari bahwa saya telah melewati banyak rintangan, kegagalan, dan air mata sejak kecil hingga saat ini. Namun, saya tetap menjalani proses tersebut, menghadapi setiap badai yang datang, dan tetap teguh pada prinsip untuk tidak menyerah. Oleh karena itu, saya sangat berterima kasih kepada diri saya sendiri karena tidak mudah menyerah pada setiap tantangan yang dihadapi. Terima kasih, Dewi Amalia.

Dengan segala kerendahan hati, menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif, baik bagi perkembangan ilmu pengetahuan maupun bagi para pembaca yang tertarik pada topik ini. Selain itu juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi, dan berharap segala kebaikan yang telah diberikan mendapat

balasan yang setimpal dari Allah SWT. Semoga karya ini dapat menjadi titik awal bagi penelitian dan pengembangan lebih lanjut di bidang ini. Akhir kata, mohon maaf jika terdapat kesalahan atau kekurangan dalam penulisan ini. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi sumbangsih yang bermanfaat bagi semua.

Jakarta, 20 November 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dewi', with a horizontal line underneath.

(Dewi Amalia)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PENGESAHAN.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Gambaran Umum Teori	8
1. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>).....	8
2. Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	8
B. Definisi Konseptual Variabel	9
1. Pengetahuan Wajib Pajak	9
2. Kesiediaan Membayar Pajak	10
3. Sanksi Perpajakan.....	11
4. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13
C. Kaitan antara Variabel-Variabel.....	13

1. Pengetahuan Wajib Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13
2. Kesiediaan Membayar Pajak dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	14
3. Sanksi Perpajakan dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	15
D. Penelitian yang Relevan	15
E. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Desain Penelitian.....	26
B. Populasi, Teknik Pemilihan Sampel, dan Ukuran Sampel	26
C. Operasionalisasi Variabel dan Instrumen	27
D. Analisis Validitas dan Reabilitas.....	33
E. Asumsi Analisis Data	34
1. Uji Normalitas	34
2. Uji Multikolinearitas	34
3. Uji Heteroskedastisitas	35
F. Analisis Data	35
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	35
2. Koefisien Regresi Linear Berganda (β).....	35
3. Koefisien Determinasi (R^2)	36
4. Uji Anova (F-test).....	36
5. Uji t (t-test)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Deskripsi Subyek Penelitian.....	38
B. Deskripsi Objek Penelitian	41
C. Hasil Uji Asumsi Analisis Data.....	42
1. Uji Normalitas	42
2. Uji Multikolinearitas	44
3. Uji Heteroskedastisitas	45
D. Hasil Analisis Data.....	47
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	47
2. Koefisien Regresi Linear Berganda (β).....	48
3. Koefisien Determinasi (R^2)	50
4. Uji Anova (F-test).....	51
5. Uji t (t-test)	52

E. Pembahasan	53
1. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	54
2. Pengaruh Kesiediaan Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	55
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	57
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Keterbatasan dan Saran	60
1. Keterbatasan	60
2. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	64
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	82
HASIL TURNITIN	83
SURAT PERNYATAAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel dan Metode Pengukuran Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Karakteristik data berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik data berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Karakteristik data berdasarkan Tingkat Pendidikan	39
Tabel 4. 4 Karakteristik data berdasarkan Status Perkawinan	40
Tabel 4. 5 Karakteristik data berdasarkan Penghasilan.....	40
Tabel 4. 6 Karakteristik data berdasarkan Tanggungan.....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinearitas.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Regresi Linier Berganda (β)	49
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	51
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian pada Anova (Uji F)	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	43
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	44
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2. Data Responden kuesioner	70
Lampiran 3. Karakteristik data berdasarkan Usia	76
Lampiran 4. Karakteristik data berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Lampiran 5. Karakteristik data berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Lampiran 6. Karakteristik data berdasarkan Status Perkawinan.....	77
Lampiran 7. Karakteristik data berdasarkan Penghasilan	77
Lampiran 8. Karakteristik data berdasarkan Tanggungan	77
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	77
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinearitas	79
Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	79
Lampiran 12. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	80
Lampiran 13. Hasil Uji Analisis Koefisien Regresi Linear Berganda (β).....	80
Lampiran 14. Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	81
Lampiran 15. Hasil Uji Anova (<i>F-test</i>)	81
Lampiran 16. Hasil Uji t (<i>t-test</i>).....	81

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam sebuah negara, pemerintah bertanggung jawab besar dalam memastikan bahwa masyarakatnya hidup dengan baik dan sejahtera. Ini berarti pemerintah harus menyediakan beragam program dan pelayanan publik yang bermanfaat, misalnya pendidikan yang baik, layanan kesehatan yang memadai, infrastruktur seperti jalan dan jembatan, serta keamanan yang terjamin. Semua ini ialah kebutuhan dasar yang begitu penting di kehidupan masyarakat sehari-harinya dan untuk kemajuan negara. Agar semua program dan layanan ini bisa berjalan, pemerintah membutuhkan dana yang besar. Salah satu sumber utama dana yang diandalkan oleh pemerintah adalah pajak. Pajak ialah sejumlah uang yang warga negara wajib bayarkan dan perusahaan pada pemerintah, biasanya berdasarkan pendapatan atau keuntungan yang mereka peroleh.

Pajak ini sangat penting karena menjadi tulang punggung dari seluruh pendanaan yang digunakan untuk membiayai kebutuhan publik. Tanpa adanya pajak, pemerintah tidak akan memiliki cukup uang untuk menjalankan program-program penting ini. Misalnya, tanpa pajak, sulit bagi pemerintah untuk membangun sekolah, rumah sakit, atau jalan raya, yang semuanya sangat diperlukan untuk memastikan masyarakat bisa hidup dengan nyaman dan negara bisa terus berkembang. Untuk Indonesia, pajak sangat penting karena negara ini memiliki banyak penduduk dan wilayah yang luas. Artinya, kebutuhan untuk layanan publik dan infrastruktur sangat besar. Pajak membantu pemerintah membiayai berbagai proyek pembangunan di seluruh negeri, dari kota-kota besar hingga daerah-daerah terpencil. Selain itu, pajak juga berperan dalam menjaga stabilitas ekonomi dan keamanan, yang penting untuk kelangsungan negara.

Indonesia mengimplementasikan sistem pajak *self-assessment*, yang mana setiap Wajib Pajak, baik individu maupun perusahaan, harus menghitung, melaporkan, dan membayar pajak mereka sendiri. Sistem ini dianggap lebih efisien dan fleksibel dibandingkan jika pemerintah yang menghitung pajak untuk setiap orang. Walau proses ini begitu cepat dan sederhana, kesadaran akan seluk-beluk perpajakan tetap menjadi syarat mutlak bagi setiap Wajib Pajak, dengan tekad yang tulus untuk menyampaikan pendapatan mereka seterang-terangnya. Pemerintah terus mengawasi dengan cermat, memastikan setiap warga negaranya patuh pada aturan yang sudah diputuskan. Sistem ini tak hanya mempercepat aliran pajak yang sangat diperlukan untuk menggerakkan roda pembangunan dan pelayanan rakyat, tetapi juga menanamkan akar kepatuhan yang lebih kokoh dalam jiwa masyarakat.

Namun, dalam pelaksanaannya, banyak individu menghadapi berbagai kesulitan dalam memenuhi kewajiban pajak mereka. Salah satu faktor utama adalah kurangnya pengetahuan tentang perpajakan. Banyak orang mungkin tidak sepenuhnya memahami cara menghitung pajak dengan benar atau apa saja kewajiban perpajakan mereka. Kekurangan pengetahuan ini dapat mengakibatkan kesalahan dalam perhitungan atau bahkan ketidakpatuhan, karena mereka tidak mengetahui cara melaporkan pajak dengan benar.

Kesediaan untuk membayar pajak merupakan komponen esensial dalam keberlangsungan sistem perpajakan. Faktor ini tidak hanya berperan sebagai bentuk kepatuhan formal, tetapi juga mencerminkan kesadaran individu terhadap tanggung jawab sosial. Beberapa Wajib Pajak mungkin tidak mau membayar pajak jika mereka merasa tidak mendapatkan manfaat yang jelas dari pembayaran tersebut atau jika mereka meragukan penggunaan dana pajak. Sebagai contoh, apabila seseorang merasakan bahwa pajak yang mereka bayarkan tidak dialokasikan untuk kepentingan umum atau tidak dikelola secara transparan dan efisien, hal tersebut dapat menurunkan motivasi mereka

untuk memenuhi kewajibannya ini. Kepercayaan terhadap pemerintah dalam pengelolaan dana publik menjadi faktor kunci dalam mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam sistem perpajakan. Tanpa kepercayaan ini, tingkat kepatuhan pajak berpotensi menurun secara signifikan.

Selain itu, sanksi perpajakan ialah hukuman ataupun denda yang diberi pada Wajib Pajak yang berbuat pelanggaran pada kewajiban perpajakan. UU perpajakan mencakup hak, kewajiban, serta tindakan yang diperbolehkan dan dilarang bagi Wajib Pajak. Adanya sanksi pajak membuat peraturan lebih dipatuhi. Ada 2 jenis sanksi pada hukum perpajakan: pidana dan administrasi. Sanksi administrasi meliputi denda, bunga, dan kenaikan pembayaran pajak (Ilham & Poerwati, 2023). Sanksi ini dirancang untuk mendorong kepatuhan dengan memberikan efek jera. Namun, efektivitas sanksi ini tergantung pada bagaimana sanksi tersebut diterapkan dan ditegakkan. Jika sanksi tidak konsisten atau tidak adil, mungkin tidak akan efektif dalam mendorong kepatuhan. Beberapa faktor seperti pengetahuan perpajakan, kesediaan untuk membayar pajak, dan sanksi pajak yang akan diberikan jika terjadinya pelanggaran, juga akan menjadi salah satu penentu atas dasar dari kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

RD *Tax Consulting* (Ronni Djunaidi *Tax Consulting*) adalah sebuah Konsultan Pajak tingkat B yang secara resmi terdaftar di Direktorat Jenderal Pajak melalui sistem <https://sikop.kemenkeu.go.id>. Konsultan Pajak ini memiliki Nomor Keputusan (KEP) KEP-8043/IP.B/PJ/2022 dan Nomor Izin Praktek (KIP) KIP-8043/IP.B/PJ/2022, yang menunjukkan legalitas serta kredibilitasnya dalam memberikan layanan konsultasi pajak yang beralamat di Jl. Petojo Barat X No. 3, RT 12/RW 1, Kel. Duri Pulo, Kec. Gambir, Jakarta Pusat 10140. RD *Tax Consulting* telah menjadi kepercayaan bagi banyak Wajib Pajak. Wajib Pajak Badan ataupun Wajib Pajak Orang Pribadi, sejak didirikan pada tahun 2021.

Dalam menjalankan layanan konsultasinya, *RD Tax Consulting* telah membantu banyak klien dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka. Konsultan Pajak ini telah memberikan berbagai layanan, mulai dari penyusunan laporan keuangan hingga penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) kepada Direktorat Jenderal Pajak sejak 2021. *RD Tax Consulting* telah menangani berbagai kasus perpajakan dan memberikan bimbingan kepada klien-klien agar mematuhi peraturan perpajakan yang berlaku.

Pada tahun 2024, *RD Tax Consulting* berhasil melaporkan SPT tahun pajak 2023 untuk total 158 klien, yang terdiri atas 10 Wajib Pajak Badan dan 148 Wajib Pajak Orang Pribadi. Pencapaian ini memperlihatkan bahwa konsultan pajak ini terus dipercaya oleh banyak individu dan perusahaan dalam mengelola urusan perpajakan. Keberhasilan *RD Tax Consulting* dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah klien-kliennya mencerminkan komitmen yang tinggi dalam memberikan layanan profesional dan berkualitas di bidang perpajakan.

Berdasarkan penjelasan di atas, ingin diteliti kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi klien-klien *RD Tax Consulting*. Karena sejumlah faktor yang mempengaruhi sangat kompleks dan saling terkait, penelitian mendalam diperlukan untuk memahami bagaimana pengetahuan tentang pajak, kesediaan membayar pajak, dan efektivitas sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan pajak pribadi. Tujuan penelitian ini ialah memberikan pemahaman yang lebih jelas tentang masalah ini dan mencari solusi efektif untuk meningkatkan kepatuhan pajak. Dengan meningkatnya kepatuhan, diharapkan kontribusi pajak pribadi akan lebih optimal, sehingga pemerintah dapat lebih efektif menjalankan program pembangunan yang dibutuhkan negara.

B. Identifikasi Masalah

Berdasar penjelasan latar belakang, terdapat beberapa faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan Wajib Pajak. Pengetahuan yang baik terkait pajak sangat berguna sebab memungkinkan Wajib Pajak memahami dengan lebih jelas apa yang wajib mereka laksanakan, menjadikannya mereka lebih jarang membuat kesalahan dalam pelaporan pajak dan lebih patuh terhadap peraturan. Selain itu, kesediaan untuk membayar pajak juga meningkat jika Wajib Pajak menganggap bahwa uang pajak mereka digunakan secara baik untuk kepentingan masyarakat. Kesadaran masyarakat terkait pentingnya pajak dalam pembangunan negara. Pengenaan sanksi pajak yang tegas juga penting sebagai peringatan bagi mereka yang mungkin mencoba menghindari kewajiban pajak, sehingga orang akan lebih berhati-hati dan memilih untuk mematuhi aturan daripada menghadapi hukuman. Selain itu, kualitas pelayanan dari petugas pajak dan kemudahan proses pelaporan, seperti sistem *e-filing* yang sederhana, sangat mempengaruhi kepatuhan. Ketika Wajib Pajak merasa bahwa prosesnya mudah dan mereka diperlakukan dengan baik, mereka nantinya lebih termotivasi pada pemenuhan kewajiban pajak mereka.

C. Batasan Masalah

Untuk memastikan penelitian ini lebih fokus dan terkendali, akan dibahas tiga aspek utama yang mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak, yakni pengetahuan terkait perpajakan, kesediaan membayar pajak, dan sanksi perpajakan. Ketiga faktor ini dipilih karena masing-masing memiliki peran penting dalam menentukan sejauh mana Wajib Pajak mematuhi aturan perpajakan. Pengetahuan perpajakan berkaitan dengan pemahaman Wajib Pajak tentang hak dan kewajiban mereka, kesediaan membayar pajak dipengaruhi oleh motivasi serta kepercayaan terhadap manfaat pajak bagi masyarakat, sedangkan sanksi perpajakan bertindak selaku pencegah supaya Wajib Pajak patuh aturan.

Supaya ruang lingkup penelitian ini tidak begitu luas dan tetap terfokus, penelitian ini dibatasi pada Wajib Pajak Orang Pribadi klien-klien RD *Tax Consulting*. Dengan demikian, penelitian ini akan lebih spesifik dalam mengevaluasi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, sehingga hasilnya lebih relevan dan aplikatif untuk subjek yang diteliti. Data yang diperlukan akan dihimpun dengan menyebarkan kuesioner pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang menjadi responden penelitian, dengan tujuan mendapatkan gambaran yang jelas tentang sejumlah faktor yang berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada pemenuhan kewajiban pajak.

D. Rumusan Masalah

Berdasar latar belakang itu, bisa merumuskan beberapa permasalahan berikut:

- a) Apakah pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
- b) Apakah kesediaan membayar pajak berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?
- c) Apakah sanksi perpajakan berpengaruh terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini, sesuai dengan latar belakang dan masalah yang sudah dirumuskan, ialah seperti berikut:

1. Untuk mengerti pengaruh pengetahuan Wajib Pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Untuk memahami pengaruh kesediaan membayar pajak terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

3. Untuk memahami pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

2. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan yang telah dijelaskan, penelitian ini harapannya bisa memberi manfaat untuk sejumlah pihak yang memerlukannya, yakni seperti berikut:

1. Bagi Pembaca

Pembaca dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam terkait bagaimana pengetahuan perpajakan, kesediaan membayar pajak, dan sanksi perpajakan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Ini juga dapat meningkatkan kesadaran tentang pentingnya kepatuhan pajak dan memberikan panduan bagi pengambil kebijakan dalam merancang kebijakan perpajakan yang lebih efektif.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Temuan penelitian ini bisa dipergunakan selaku referensi dan landasan teori bagi studi lebih lanjut tentang sejumlah faktor yang mempunyai pengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Disamping itu, penelitian ini membantu mengidentifikasi kesenjangan penelitian yang dapat dijelajahi lebih dalam oleh peneliti berikutnya, serta memberikan panduan tentang metodologi yang dapat dikembangkan atau digunakan lebih lanjut untuk penelitian di bidang perpajakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ernawatiningsih, N. P. L., & Sudiartana, I. M. (2023). Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur. *Jurnal Akuntansi Profesi*, 14(03), 482–491. <https://doi.org/10.23887/jap.v14i03.70119>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ilham, D., & Poerwati, T. R. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, KUALITAS PELAYANAN FISKUS DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *JURNAL ILMIAH AKUNTANSI PERADABAN*, 9(1), 41–57. <https://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/jiap/article/view/34868/17666>
- Jaya Prasetyo S.Pd. (2024, April 18). *Pengertian Variabel Independen dan Dependan: Kunci Penting dalam Penelitian*. Tambah Pinter.
- Luturmas, H., Simbolon, R., & Karundeng, M. L. (2024). Pengaruh Pemahaman Perpajakan Dan Kemauan Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Maisyatuna*, 5(2), 76–86. <https://doi.org/10.53958/mt.v5i2.476>
- Masyhuri, I. , & Z. M. (2008). *Metodologi Penelitian (Pendekatan Praktis dan Aplikatif)*. Refika Aditama.
- Meilita, S., & Pohan, H. T. (2022). PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP KELAPA GADING JAKARTA. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 2(2), 1165–1178. <https://doi.org/10.25105/jet.v2i2.14494>
- Nasiroh, D., & Afiqoh, N. W. (2023). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *RISTANSI: Riset Akuntansi*, 3(2), 152–164. <https://doi.org/10.32815/ristansi.v3i2.1232>
- Rahayu, Y. N. (2022). Taxpayer Compliance Factors: Tax Awareness, Will, Socialization and Sanctions. *Archives of Business Research*, 10(9), 1–13. <https://doi.org/10.14738/abr.109.13023>
- Samsu, S. (2017). *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development*. PUSAKA.

- Sekaran, U. , & B. R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach* (Seventh Edition). John Wiley & Sons.
- Sufiyanto, R., Hegy Suryana, A. K., Triatmaja, N. A., Dwi Pratiwi, Y., & Wulandari, A. (2024). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK DAN PENGETAHUAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada KPP Pratama Boyolali). *EKOBIS : Jurnal Ilmu Manajemen Dan Akuntansi*, 12(1), 101–110. <https://doi.org/10.36596/ekobis.v12i1.1115>
- Toniarta, N. I., & Merkusiwati, A. L. K. N. (2023). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *ManagementStudiesandEntrepreneurshipJournal*, 4(5), 4955–4967.
- Yuniarwati, M. M. (2019). Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Jakarta Palmerah. *Jurnal Paradigma Akuntansi*, 1(2), 460. <https://doi.org/10.24912/jpa.v1i2.5015>

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

- | | | |
|-------------------------|---|--------------------------------|
| 1. Nama | : | Dewi Amalia |
| 2. Tempat/Tanggal Lahir | : | Jakarta, 03 April 2003 |
| 3. Alamat | : | Jalan Petamburan V No. 16 |
| 4. Jenis Kelamin | : | Perempuan |
| 5. Agama | : | Islam |
| 6. Kewarganegaraan | : | Warga Negara Indonesia (WNI) |
| 7. No.HP | : | 0838-7882-7327 |
| 8. E-mail | : | dewi.125210003@stu.untar.ac.id |

PENDIDIKAN FORMAL

- | | | |
|------------------|---|--|
| 1. 2018-Sekarang | : | S1 Akuntansi Bisnis Universitas Tarumanagara |
| 2. 2015-2018 | : | SMK YP IPPI Petojo |
| 3. 2012-2015 | : | SMPN 181 Jakarta Pusat |
| 4. 2006-2012 | : | SDN 04 Petamburan |

Jakarta, 20 November 2024



(Dewi Amalia)