

Id : 15915
Call Number : 659.2 YUL a
Judul : Analisa Pengaruh Program Pelanggan (VIP MC) Divisi Public Relations Dan Customer Relationship Management Terhadap Loyalitas Pelanggan Studi Kasus : Supermal Karawaci./Yulia.
Pengarang : Yulia
Nim : 915060004
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2010
Deskripsi Fisik : 145 hlm, 27 halm Lampiran
Pembimbing : 1.Drs.Widayatmoko,MM
Bidang : 1.Ilmu Komunikasi
Subjek : 1.PUBLIC RELATIONS
Abstrak : abstrak