

## DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan	i
Lembar Persetujuan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Kata Mutiara	xi

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang	1
1.1.1. Isu	1
1.1.2. Motivasi	1
1.2. Masalah Penelitian	2
1.2.1. Batasan Masalah	2
1.2.2. Identifikasi Masalah	3
1.2.3. Rumusan Masalah	4
1.3. Kerangka Pemikiran Dasar	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Tujuan Penelitian	5
1.4.2. Manfaat Penelitian	6
1.5. Metodologi Penelitian	6

## **BAB 2. LANDASAN TEORI**

2.1. Kinerja dan Produktivitas	7
2.1.1. Kinerja	7
2.1.2. Produktivitas	8
2.2. Karakteristik Industri Konstruksi	9
2.3. SDM di dalam Industri Konstruksi	11
2.4. Kuesioner dan Wawancara	12
2.4.1. Definisi	12
2.4.2. Kuesioner untuk Tingkat Tenaga Kerja	13
2.5. <i>Gang Balance</i>	15
2.6. <i>Crew Balance Chart</i>	16
2.7. Implementasi	19
2.8. Kerangka Teoritis	20
2.9. Data Variabel	21
2.9.1. Data – Variabel	22
2.9.2. Analisis – Variabel	23

## **BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Objek Penelitian	24
3.2. Data	24
3.3. Produktivitas dan Pengukuran	25
3.3.1. Rumus Dasar Produktivitas	26
3.3.2. <i>Time Study</i>	27
3.3.3. <i>Utilization</i>	28

3.3.4. <i>Efficiency</i>	29
3.3.5. Waktu Standar	30
3.3.6. Upah Satuan Kerja dan Satuan Standar Upah	31

## **BAB 4. ANALISIS**

4.1. Analisis Kinerja Juli 2008 s/d Desember 2008	32
4.2. Kompetensi – Strategi – SDM	35
4.3. Analisis Pemilihan Subjek Penelitian	36
4.3.1. Variabel : Kuesioner dan Kinerja	36
4.3.2. Pekerjaan Bekisting	37
4.4. Efisiensi – Utilitasi – Produktivitas	38
4.5. <i>Potential Output</i>	42
4.6. <i>Gang Balance</i>	43
4.7. <i>Crew Balance Chart</i>	47
4.8. Rangkuman Analisis	50

## **BAB 5. KESIMPULAN dan SARAN**

5.1. Kesimpulan	52
5.2. Saran	53

Daftar Pustaka	55
----------------	----

Lampiran

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Kuesioner untuk Mengukur Kinerja (Juli '08 – Desember '08)	14
Tabel 3.1.	Jam Kerja per Luas 10 m <sup>2</sup> untuk Bekisting	30
Tabel 4.2.	Rata – Rata Kinerja (Juli 2008 s/d Desember 2008)	36
Tabel 4.4.	Pekerjaan Triplex (Membawa dan Memotong Triplex)	38
Tabel 4.5.	Pekerjaan Triplex (Membuat Alur Triplex)	39
Tabel 4.6.	Pekerjaan Triplex (Merapikan Triplex)	39
Tabel 4.7.	Pekerjaan Kaso (Membawa dan Memotong Kaso)	40
Tabel 4.8.	Pekerjaan Kaso (Meluruskan Kaso)	40
Tabel 4.9.	Pekerjaan Perakitan Bekisting (Merakit Bekisting)	41
Tabel 4.10.	Data <i>Potential Output</i>	42
Tabel 4.11.	<i>Gang Balance</i> Pek. Triplex – Pek. Kaso	43
Tabel 4.12.	<i>Gang Balance</i> Pek. Triplex – Pek. Kaso – Pek. Perakitan	44
Tabel 4.16.	<i>Gang Balance</i>	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.	Kerangka Pemikiran Dasar	5
Gambar 2.2.	Contoh Pembuatan Grafik <i>Crew Balance Study</i>	17
Gambar 4.1.	Diagram Kinerja PT. IDK, berdasarkan Kuesioner	32
Gambar 4.3.	Bekisting Kolom ( <i>upper structure</i> )	38
Gambar 4.13.	Diagram <i>Working Duration</i>	45
Gambar 4.14.	Diagram <i>Total Cost</i>	45
Gambar 4.15.	Diagram <i>Unit Cost</i>	46
Gambar 4.17.	Alternatif <i>Crew Balance Study</i> I	47
Gambar 4.18.	Alternatif <i>Crew Balance Study</i> II	48
Gambar 4.19.	Alternatif <i>Crew Balance Study</i> III	49
Gambar 5.1.	Segitiga Biaya, Mutu dan Waktu	52