

Id : 15762
Call Number : 125 LIE a
Judul : Analisis Experiental Services berdasarkan pengalaman dan ekspektasi nasabah Bank XYZ Tbk
Pengarang : Soei Lien
Nim : 117073836
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2010
Deskripsi Fisik : xv, 147 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing : 1.Adma Sari, MSM
Bidang : 1.-
Subjek : 1.Marketing
Abstrak : abstrak