

Id : 15837
Call Number : 144 MEL a
Judul : Analisis kepentingan dan kinerja Servqual dalam
meningkatkan kepuasan pelanggan pada Celebrity Fitness
Pluit Junction
Pengarang : Meliyanti
Nim : 117073834
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2010
Deskripsi Fisik : ix, 76 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing : 1.Adma Sari, MSM
Bidang : 1.-
Subjek : 1.Marketing
Abstrak : abstrak