

Id : 15713
Call Number : 096 BEY a
Judul : Analisis kepuasan pelanggan terhadap kualitas jasa PT
Impeks Anugerah
Pengarang : Reza Emeraldo Beyah
Nim : 117082011
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2010
Deskripsi Fisik : xii, 91 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing : 1.Carunia M. Firdausy, Dr., Prof.
Bidang : 1.-
Subjek : 1.Marketing
Abstrak : abstrak