

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel	xiii
Bab I Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	22
1.3 Perumusan Masalah.....	23
1.4 Tujuan Penelitian.....	23
1.5 Kegunaan Penelitian.....	24
1.6 Kerangka Penulisan	24
Bab II Dasar Teori.....	26
2.1 Kepemimpinan	26
2.2 Pengertian Komunikasi	32
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	33
2.2.2 Definisi Informasi	34
2.2.3 Pesan (<i>message</i>)	35
2.2.4 Fungsi-fungsi Komunikasi	38

2.2.5 Komunikasi Antar Personal	39
2.2.6 Bentuk-bentuk Komunikasi	44
2.2.7 Pola Komunikasi	44
2.2.8 Hambatan bagi Komunikasi yang Efektif	48
2.2.9 Mengatasi Hambatan Komunikasi	50
2.2.10 Strategi Berkomunikasi Dalam Organisasi	52
2.3 Pengertian Kinerja.....	56
2.3.1 Permasalahan Kinerja Perusahaan Jasa Konstruksi	58
2.3.2 Penilaian Kinerja.....	64
2.4 Kerangka Pemikiran.....	74
2.5 Hipotesis Penelitian.....	76
Bab III Metodologi Penelitian	77
3.1 Desain Penelitian.....	77
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	78
3.3 Populasi dan Responden	78
3.4 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	79
3.5 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel	81
3.5.1 Variabel Penelitian	81
3.5.2 Operasional Variabel.....	81
3.5.2.1 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	81
3.5.2.2 Variabel Kepemimpinan (X1).....	82
3.5.2.3 Variabel Komunikasi (X2).....	82
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	84
3.7 Metode Analisis	85

Bab IV Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan	91
4.1 Data Umum Responden	91
4.1.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
4.1.2 Responden berdasarkan Usia	92
4.1.3 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan	93
4.1.4 Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	93
4.2 Uji Instrumen	94
4.2.1 Perhitungan Validitas Kepemimpinan	94
4.2.2 Perhitungan Reliabilitas Kepemimpinan	96
4.2.3 Perhitungan Validitas Komunikasi	97
4.2.4 Perhitungan Reliabilitas Komunikasi.....	98
4.2.5 Perhitungan Validitas Kinerja.....	99
4.2.6 Perhitungan Reliabilitas Kinerja	100
4.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	101
4.3.1 Kepemimpinan (X_1).....	102
4.3.2 Komunikasi (X_2)	104
4.3.3 Kinerja (Y)	106
4.4 Pengujian Hipotesis.....	108
4.4.1 Analisis Hubungan antara Kepemimpinan (X_1) dengan Kinerja Operator Alat Pancang (Y).....	109
4.4.2 Analisis Hubungan antara Komunikasi (X_2) dengan Kinerja Operator Alat Pancang (Y)	111

4.4.3 Analisis Hubungan antara Kepemimpinan (X_1) dan Komunikasi Pelaksana (X_2) dengan Kinerja Operator Alat Pancang (Y).....	114
Bab V Kesimpulan dan Saran	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	121
Daftar Pustaka	124
Lampiran	