

Id : 15688
Call Number : 071 EDB a
Judul : Analisis pengaruh kepuasan klien terhadap loyalitas pada PT XYZ
Pengarang : Andre Edbert
Nim : 117082018
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2010
Deskripsi Fisik : ix, 68 hal., biblio.: 28 cm
Pembimbing : 1.Olga A A Wijaya, MM
Bidang : 1.-
Subjek : 1.Marketing
Abstrak : abstrak