



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
MAGISTER PASCASARJANA**

TESIS

**Analisis Atribut- Atribut Lampu Hemat Energi GE Ligthing
Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen di Jakarta**

Disusun Oleh :

NAMA : BUDI INDAH MEILANI

NIM : 117.07.30.24

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR MAGISTER MANAJEMEN
2008**