



**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
AHASS SMS MOTOR TERHADAP
TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

HARDY TANZIL

117.07.2024

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2008**