



**USULAN PENERAPAN *BALANCED SCORECARD*
DALAM PENCAPAIAN *SERVICE LEVEL AGREEMENT*
DI BIDANG LOGISTIK
(Studi Kasus : PT Kawan Lama Sejahtera)**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen

**ANTONIUS TULUS KURNIARTO
117.07.2017 (NIM)**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2008**