

Id : 15948  
Call Number : 019 LES a  
Judul : Analisis Relationship Marketing dengan menggunakan Model  
: Servqual pada PY Bank Mutiara Tbk Kantor Cabang Pembantu  
Hayam Wuruk Jakarta  
Pengarang : Lestari  
Nim : 117073032  
Kota : Jakarta  
Tahun Terbit : 2010  
Deskripsi Fisik : x, 100 hal., biblio.: 28 cm  
Pembimbing : 1.Adma Sari, MSM  
Bidang : 1.-  
Subjek : 1.Marketing  
Abstrak : abstrak