

Id : 15869  
Call Number : 172 KUS f  
Judul : Faktor determinan dari kualitas pelayanan terhadap  
kepuasan pelanggan PT Fast Food Indonesia,Tbk (Kentucky  
Fried Chicken) Cabang Arion Plaza  
Pengarang : Marvin Kusuma  
Nim : 117082810  
Kota : Jakarta  
Tahun Terbit : 2010  
Deskripsi Fisik : viii, 80 hal., biblio.: 28 cm  
Pembimbing : 1.Carunia M. Firdausy, Dr., Prof.  
Bidang : 1.-  
Subjek : 1.Marketing  
Abstrak : abstrak