

Id : 15372  
Call Number : 658.8 YOS h  
Judul : Hubungan kualitas jasa pelayanan dengan kepuasan  
: konsumen pemegang polis broker asuransi megah putra  
menunggal di Jakarta / Yosua Tanugraha  
Pengarang : Yosua Tanugraha  
Nim : 115050163  
Kota : Jakarta  
Tahun Terbit : 2010  
Deskripsi Fisik : 65p;28 cm  
Pembimbing : 1.Kurniati W Andani  
Bidang : 1.Manajemen pemasaran  
Subjek : 1.MARKETING MANAGEMENT  
Abstrak : abstrak