

Id : 15486
Call Number : 658.8 VER h
Judul : Hubungan kualitas pelayanan, kepuasan pelanggan dan loyalitas pelanggan pada CV. Palembang express di Jakarta / Vera
Pengarang : Vera
Nim : 115060194
Kota : Jakarta
Tahun Terbit : 2010
Deskripsi Fisik : 76p;28cm
Pembimbing : 1.Hj Haslainy Nasution
Bidang : 1.Manajemen pemasaran
Subjek : 1.MARKETING MANAGEMENT
Abstrak : abstrak