



**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN PERSEPSI PEMIMPIN TERHADAP PROSES
PENGAMBILAN KEPUTUSAN**

**Studi Korelasi Terhadap Pemimpin UKM
Pada PTS di Jakarta Barat**

VONNY, S. Psi.



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
1999**

A

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERSEPSI PEMIMPIN TERHADAP PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN**

Studi korelasi terhadap pemimpin UKM pada PTS di Jakarta Barat
"Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menempuh ujian sarjana strata 1 (S-1)"

VONNY
705950042
953115380050044



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
1999**


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN
PERSEPSI PEMIMPIN TERHADAP PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN

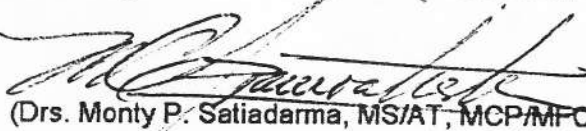
Studi korelasi terhadap pemimpln UKM pada PTS di Jakarta Barat


VONNY
705950042
953115380050044


PANITIA UJIAN


(Prof. Dr. Singgih D. Gunarsa)


(Prof. Dr. Ir. Dali S. Naga, MM)

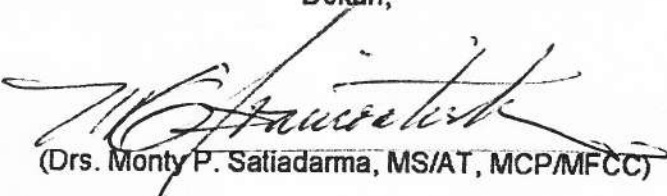

(Drs. Monty P. Satiadarma, MS/AT, MCP/MFCC)


(Dra. Rostiana)
Pembimbing I


(Dra. Ninawati, MM)
Pembimbing II

Jakarta, 23 April 1999

FAKULTAS PSIKOLOGI
Dekan,


(Drs. Monty P. Satiadarma, MS/AT, MCP/MFCC)

PRAKATA

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya skripsi ini. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara.

Saya mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada Ibu Rostiana dan Ibu Ninawati, selaku dosen pembimbing. Kepada Bapak Singgih, Bapak Dali, Bapak Monty, selaku panitia ujian skripsi yang telah menguji dan memberikan petunjuk dan saran penyempurnaan skripsi ini, saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan.

Ucapan terima kasih saya berikan kepada Dekan dan para pengajar di Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada saya. Demikian pula, kepada seluruh staf penunjang khususnya Ibu Tyas yang telah memberikan bantuan pelayanan selama studi, saya ucapkan terima kasih.

Kepada responden yang telah berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini, saya ucapkan terima kasih. Demikian pula, kepada teman-teman saya: Meike, Anita, Dewi, Desi, Ika Erika, Marcella, Ignatia, Tien, Juliana, Irene dan khususnya kepada teman terdekat saya: Joan Satrio Effendi, saya mengucapkan terima kasih atas dorongan moril dan doa restu hingga selesainya studi ini.

Akhirnya, secara khusus saya menghaturkan terima kasih kepada kedua orang tua, kakak, adik yang dengan penuh rasa cinta memberikan dukungan dan pengertian yang tak hentinya selama studi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kekurangan, mengingat terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Meskipun demikian, penulis telah berusaha sebaik mungkin agar skripsi ini dapat bermanfaat.

Semoga skripsi ini bermanfaat bagi mereka yang memerlukannya dan dapat menjadi sumbangan yang berarti bagi almamater.

Jakarta, 23-04-1999

Penulis,



VONNY



DAFTAR ISI

	Halaman
PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan masalah.....	8
C. Tujuan dan manfaat penelitian.....	9
D. Sistematika penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kerangka teoretis.....	11
1. Pengertian kecerdasan emosional.....	11
Teori kecerdasan emosional.....	11
2. Pengertian persepsi pemimpin terhadap proses pengambilan keputusan.....	21
Teori proses pengambilan keputusan.....	22
B. Hubungan antara kecerdasan emosional dengan persepsi terhadap proses pengambilan keputusan dalam kepemimpinan.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Prosedur penelitian.....	28
1. Metode penelitian.....	28
2. Variabel penelitian.....	28
3. Alat pengumpulan data.....	29
B. Subjek penelitian.....	29
1. Karakteristik responden.....	29
2. Teknik pengambilan sampel.....	29
C. Alat ukur.....	31
1. Tes reliabilitas.....	35
2. Tes validitas.....	35

D. Hipotesis.....	36
1. Hipotesis penelitian.....	36
2. Hipotesis statistik.....	37
E. Metode analisis.....	37

BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Temuan penelitian.....	38
B. Analisis data.....	41
1. Uji validitas.....	41
2. Uji reliabilitas.....	43
3. Analisis data.....	45

BAB V KESIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	59
B. Diskusi.....	60
C. Saran.....	61

ABSTRACT

DAFTAR PUSTAKA.....	P - 1
---------------------	-------

LAMPIRAN.....	L - 1
---------------	-------

DAFTAR SINGKATAN

BPM = Badan Perwakilan Mahasiswa

CVR = Content Validation Ratio

EQ = Emotional Quotient

IQ = Intelligence Quotient

PTN = Perguruan Tinggi Negeri

PTS = Perguruan Tinggi Swasta

SAT = Scholastic Aptitude Tests

SM = Senat Mahasiswa

UKM = Unit Kegiatan Mahasiswa

DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1. Nama-nama PTS yang berada di Jakarta Barat.....	39
2. Nama-nama PTS di Jakarta Barat beserta jumlah mahasiswa..	40
3. Nama-nama PTS di Jakarta Barat yang memiliki jumlah mahasiswa lebih dari 10.000 orang.....	41
4. Hasil uji validitas.....	42
5. Hasil pengujian reliabilitas Alpha Cronbach.....	43
6. Korelasi antara kecerdasan emosional dengan persepsi pemimpin terhadap proses pengambilan keputusan.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Perhitungan validitas isi untuk kuesioner kecerdasan emosional.....	L - 1
2. Perhitungan validitas isi untuk kuesioner persepsi pemimpin terhadap proses pengambilan keputusan.....	L - 4
3. Minimum value of content validity ratio.....	L - 7
4. Nama-nama UKM untuk uji reliabilitas kelompok uji coba.....	L - 8
5. Perhitungan reliabilitas Alpha Cronbach untuk kuesioner kecerdasan emosional.....	L - 10
6. Perhitungan reliabilitas Alpha Cronbach untuk kuesioner persepsi pemimpin terhadap proses pengambilan keputusan.....	L - 13
7. Level of reliability.....	L - 16
8. Kuesioner untuk kelompok penelitian.....	L - 17
9. Nama-nama UKM kelompok penelitian.....	L - 23
10. Perhitungan reliabilitas dan korelasi pada kelompok penelitian.	L - 26
11. Tabel-tabel korelasi tiap bagian secara multiple correlation.....	L - 32
12. Interpretasi korelasi.....	L - 49

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERSEPSI PEMIMPIN
TERHADAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
FAKULTAS PSIKOLOGI - UNIVERSITAS TARUMANAGARA

Banyak pemimpin di organisasi yang mengabaikan aspek emosi dalam menjalankan tugasnya. Perhatian terhadap aspek emosi ini sudah saatnya ditingkatkan. Salah satu pendekatan mengenai emosi adalah konsep kecerdasan emosional.

Kecerdasan emosional merupakan kemampuan merasakan dan memahami kepekaan emosi diri maupun orang lain. Berkembangnya konsep kecerdasan emosional menunjukkan bahwa para ahli telah mencoba memasukkan emosi ke wilayah kecerdasan, bukan hanya melihat "emosi" dan "kecerdasan" sebagai istilah yang kontradiksi secara inheren. Tanggapan terhadap kecerdasan emosional ini memang beragam, ada yang pro dan ada yang kontra, berbeda dengan tanggapan terhadap IQ yang sudah diterima secara luas dalam masyarakat. Hal ini mungkin disebabkan karena kecerdasan emosional tidak memiliki aspek yang permanen karena emosi selalu berubah.

Kecerdasan emosional merupakan salah satu aspek yang menunjang kepemimpinan, yang memungkinkan seorang pemimpin dapat mengambil keputusan dengan tepat.

Penelitian mengenai hubungan antara kecerdasan emosional dengan persepsi pemimpin terhadap proses pengambilan keputusan yang dilakukan terhadap para pemimpin UKM menggunakan metode deskriptif melalui analisis kuantitatif.

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap pemimpin UKM, menunjukkan bahwa terdapat korelasi sedang (+0.5663) antara kecerdasan emosional dengan persepsi pemimpin

Hasil penelitian yang dilakukan terhadap pemimpin UKM, menunjukkan bahwa terdapat korelasi sedang (+0.5663) antara kecerdasan emosional dengan persepsi pemimpin terhadap proses pengambilan keputusan. Hal ini berarti semakin matang emosi yang dimiliki oleh para pemimpin UKM, semakin baik persepsi terhadap proses pengambilan keputusan, sehingga dapat diindikasikan akan munculnya keputusan yang tepat.