

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	394	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	394	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Ket: tabel ini menggambarkan jumlah responden yang diolah yaitu 394 orang dan semua data (100%) telah terolah reliabilitasnya.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	16

Ket: tabel inilah yang menunjukkan nilai reliabilitas alat ukur. Nilai cronbach alpha sebesar 0,956 artinya semakin besar nilai tersebut (mendekati angka 1) maka semakin konsisten/reliable alat ukur ini.

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Sosialisasi Visi misi dan nilai	55.54	107.053	.750	.953
Keteladanan Pimpinan	55.50	107.268	.720	.953
Pelaksanaan aturan/peraturan	55.45	107.363	.685	.954
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	55.55	108.076	.737	.953
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	55.60	107.705	.751	.953
Sikap positif mahasiswa	55.78	106.371	.751	.953
Sikap positif Dosen/Pimpinan	55.61	106.630	.773	.952
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	55.47	108.397	.742	.953
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	55.82	105.081	.757	.953
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	55.60	106.277	.813	.952
Suasana kebersamaan	55.53	107.150	.733	.953
Kondisi fasilitas utama	55.61	107.272	.728	.953
Kondisi fasilitas pendukung	55.74	107.219	.687	.954
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	55.56	107.341	.745	.953
Kegiatan diskusi antar karyawan	55.70	106.013	.768	.952
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	55.77	105.778	.727	.953

Ket : tabel ini menunjukkan nilai daya beda butir yang dimiliki tiap butir (kolom corrected item-total correlation. Pada kolom ini jika nilai corrected menunjukkan nilai di atas 0,2 maka butir tersebut memiliki daya beda atau dapat dikatakan juga sebagai butir yang sudah valid.

# **REKAPITULASI NILAI MEAN KEPUASAN**

**(Jumlah Responden= 394 orang karyawan)**

<b>DIVISI</b>	<b>MEAN</b>
<b>F. Ekonomi</b>	3.68
<b>F. Ilmu Komunikasi</b>	3.75
<b>F. Teknologi Informasi</b>	3.72
<b>F. Hukum</b>	3.70
<b>F. Kedokteran</b>	3.64
<b>Program Pasca Sarjana</b>	3.86
<b>F. Psikologi</b>	3.97
<b>F. Seni Rupa &amp; Desain</b>	3.43
<b>F. Teknik</b>	3.69
<b>UNIVERSITAS</b>	3.73
<b>UMUM (TOTAL KESELURUHAN)</b>	<b>3.71</b>

## Descriptives F.Ekonomi (M=3.68)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	65	1	5	3.69	.934
Keteladanan Pimpinan	65	1	5	3.77	.996
Pelaksanaan aturan/peraturan	65	1	5	3.98	.910
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	65	1	5	3.80	.870
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	65	1	5	3.71	.843
Sikap positif mahasiswa	65	1	5	3.57	.968
Sikap positif Dosen/Pimpinan	65	1	5	3.66	.940
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	65	1	5	3.91	.861
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	65	1	5	3.51	1.062
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	65	1	5	3.62	.878
Suasana kebersamaan	65	1	5	3.68	1.002
Kondisi fasilitas utama	65	1	5	3.75	.969
Kondisi fasilitas pendukung	65	1	5	3.69	.900
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	65	1	5	3.65	.874
Kegiatan diskusi antar karyawan	65	1	5	3.51	1.048
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	65	1	5	3.40	1.072
Valid N (listwise)	65				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F. Ilmu Komunikasi (M=3.75)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	11	3	5	4.09	.701
Keteladanan Pimpinan	11	3	5	3.82	.751
Pelaksanaan aturan/peraturan	11	3	5	3.91	.539
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	11	2	5	3.64	.809
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	11	2	4	3.36	.674
Sikap positif mahasiswa	11	2	5	3.55	.820
Sikap positif Dosen/Pimpinan	11	3	5	3.55	.688
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	11	3	4	3.55	.522
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	11	2	4	3.45	.688
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	11	3	5	3.73	.647
Suasana kebersamaan	11	3	5	4.00	.447
Kondisi fasilitas utama	11	2	5	3.91	.831
Kondisi fasilitas pendukung	11	3	5	4.00	.632
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	11	3	5	4.00	.632
Kegiatan diskusi antar karyawan	11	3	5	3.82	.603
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	11	3	4	3.64	.505
Valid N (listwise)	11				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F.Teknologi Informasi (M=3.72)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	12	3	5	4.00	.603
Keteladanan Pimpinan	12	3	5	4.08	.515
Pelaksanaan aturan/peraturan	12	4	5	4.33	.492
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	12	3	5	4.00	.739
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	12	3	5	3.83	.718
Sikap positif mahasiswa	12	2	5	3.50	.798
Sikap positif Dosen/Pimpinan	12	4	5	4.08	.289
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	12	3	5	3.92	.515
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	12	1	4	3.00	.953
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	12	3	5	3.92	.669
Suasana kebersamaan	12	3	5	4.00	.853
Kondisi fasilitas utama	12	1	4	3.25	.866
Kondisi fasilitas pendukung	12	1	4	2.75	.866
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	12	1	5	3.83	1.115
Kegiatan diskusi antar karyawan	12	3	4	3.58	.515
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	12	1	5	3.50	1.000
Valid N (listwise)	12				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F. Hukum (M=3.70)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	19	1	5	3.63	1.065
Keteladanan Pimpinan	19	1	5	3.68	1.157
Pelaksanaan aturan/peraturan	19	1	5	3.68	1.108
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	19	1	5	3.74	1.098
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	19	2	5	3.79	.918
Sikap positif mahasiswa	19	1	5	3.42	.902
Sikap positif Dosen/Pimpinan	19	1	5	3.79	.976
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	19	3	5	4.05	.621
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	19	1	5	3.42	1.071
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	19	1	5	3.63	1.065
Suasana kebersamaan	19	2	5	3.95	.780
Kondisi fasilitas utama	19	3	5	4.00	.667
Kondisi fasilitas pendukung	19	2	5	3.74	.933
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	19	1	5	3.63	1.012
Kegiatan diskusi antar karyawan	19	1	5	3.47	1.020
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	19	1	5	3.58	.961
Valid N (listwise)	19				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F.Kedokteran (M=3.64)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	21	3	5	3.62	.590
Keteladanan Pimpinan	21	3	5	3.81	.602
Pelaksanaan aturan/peraturan	21	2	4	3.62	.590
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	21	3	5	3.76	.539
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	21	3	4	3.62	.498
Sikap positif mahasiswa	21	2	4	3.38	.669
Sikap positif Dosen/Pimpinan	21	3	4	3.57	.507
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	21	3	5	3.86	.573
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	21	2	4	3.48	.602
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	21	3	4	3.81	.402
Suasana kebersamaan	21	2	5	3.62	.669
Kondisi fasilitas utama	21	3	5	3.86	.727
Kondisi fasilitas pendukung	21	2	5	3.62	.669
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	21	2	5	3.71	.644
Kegiatan diskusi antar karyawan	21	2	4	3.57	.598
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	21	2	4	3.38	.590
Valid N (listwise)	21				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.



## Descriptives Pasca Sarjana (M=3.86)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	17	3	5	3.82	.636
Keteladanan Pimpinan	17	3	5	4.06	.659
Pelaksanaan aturan/peraturan	17	2	5	3.94	.827
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	17	3	5	3.88	.781
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	17	3	5	3.88	.697
Sikap positif mahasiswa	17	2	5	3.88	.857
Sikap positif Dosen/Pimpinan	17	1	5	3.82	1.015
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	17	3	5	4.06	.748
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	17	1	5	3.76	1.033
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	17	3	5	3.82	.728
Suasana kebersamaan	17	3	5	4.12	.697
Kondisi fasilitas utama	17	3	5	4.06	.748
Kondisi fasilitas pendukung	17	2	5	3.82	1.015
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	17	3	5	4.00	.612
Kegiatan diskusi antar karyawan	17	2	5	3.59	.870
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	17	1	5	3.29	1.047
Valid N (listwise)	17				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F.Psikologi (M=3.97)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	8	3	5	4.00	.756
Keteladanan Pimpinan	8	2	5	3.88	.991
Pelaksanaan aturan/peraturan	8	3	5	4.25	.707
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	8	2	5	3.75	1.035
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	8	2	5	3.75	1.035
Sikap positif mahasiswa	8	2	5	3.75	1.035
Sikap positif Dosen/Pimpinan	8	4	5	4.25	.463
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	8	4	5	4.25	.463
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	8	2	5	3.88	.991
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	8	3	5	4.00	.756
Suasana kebersamaan	8	4	5	4.25	.463
Kondisi fasilitas utama	8	2	5	3.88	.991
Kondisi fasilitas pendukung	8	2	5	3.88	1.126
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	8	2	5	3.75	1.165
Kegiatan diskusi antar karyawan	8	4	5	4.25	.463
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	8	2	5	3.75	1.165
Valid N (listwise)	8				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F.Seni Rupa & Desain (M=3.43)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	15	2	5	3.60	.828
Keteladanan Pimpinan	15	2	5	3.60	.910
Pelaksanaan aturan/peraturan	15	2	5	3.47	.834
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	15	3	5	3.60	.632
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	15	2	5	3.47	.743
Sikap positif mahasiswa	15	2	4	3.33	.724
Sikap positif Dosen/Pimpinan	15	2	4	3.20	.775
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	15	3	5	3.87	.640
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	15	1	5	3.40	.986
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	15	2	5	3.40	.828
Suasana kebersamaan	15	2	5	3.47	.915
Kondisi fasilitas utama	15	2	4	3.47	.743
Kondisi fasilitas pendukung	15	1	4	2.93	.884
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	15	2	5	3.73	.799
Kegiatan diskusi antar karyawan	15	1	4	2.93	1.100
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	15	1	4	3.40	.910
Valid N (listwise)	15				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives F.Teknik (M=3.69)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	63	1	5	3.73	.902
Keteladanan Pimpinan	63	1	5	3.79	.970
Pelaksanaan aturan/peraturan	63	1	5	3.89	1.002
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	63	2	5	3.76	.797
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	63	1	5	3.73	.827
Sikap positif mahasiswa	63	1	5	3.56	.947
Sikap positif Dosen/Pimpinan	63	1	5	3.67	.916
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	63	2	5	3.87	.751
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	63	1	5	3.54	1.045
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	63	1	5	3.73	.865
Suasana kebersamaan	63	1	5	3.89	.935
Kondisi fasilitas utama	63	1	5	3.59	.873
Kondisi fasilitas pendukung	63	1	5	3.35	1.050
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	63	1	5	3.75	.822
Kegiatan diskusi antar karyawan	63	1	5	3.70	.873
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	63	1	5	3.46	.930
Valid N (listwise)	63				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives Universitas (M=3.73)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	163	1	5	3.84	.895
Keteladanan Pimpinan	163	1	5	3.84	.860
Pelaksanaan aturan/peraturan	163	1	5	3.85	.966
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	163	1	5	3.78	.832
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	163	1	5	3.74	.879
Sikap positif mahasiswa	163	1	5	3.54	.938
Sikap positif Dosen/Pimpinan	163	1	5	3.75	.884
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	163	1	5	3.77	.879
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	163	1	5	3.51	.977
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	163	1	5	3.76	.902
Suasana kebersamaan	163	1	5	3.74	.886
Kondisi fasilitas utama	163	1	5	3.70	.897
Kondisi fasilitas pendukung	163	1	5	3.65	.872
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	163	1	5	3.80	.883
Kegiatan diskusi antar karyawan	163	1	5	3.69	.912
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	163	1	5	3.69	1.003
Valid N (listwise)	163				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.

## Descriptives UMUM (M=3.71)

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Sosialisasi Visi misi dan nilai	394	1	5	3.78	.870
Keteladanan Pimpinan	394	1	5	3.82	.888
Pelaksanaan aturan/peraturan	394	1	5	3.87	.922
Tata Kelola/sistem administrasi di Fakultas/Prodi	394	1	5	3.78	.820
Tata Kelola/sistem administrasi di Universitas	394	1	5	3.72	.828
Sikap positif mahasiswa	394	1	5	3.54	.910
Sikap positif Dosen/Pimpinan	394	1	5	3.71	.872
Ketrampilan Karyawan dalam pelayanan	394	1	5	3.85	.795
Kesempatan mengembangkan ketrampilan	394	1	5	3.51	.984
Kejelasan tugas & Tanggung jawab	394	1	5	3.73	.854
Suasana kebersamaan	394	1	5	3.79	.882
Kondisi fasilitas utama	394	1	5	3.72	.880
Kondisi fasilitas pendukung	394	1	5	3.58	.930
Kondisi Layanan Informasi Terpadu (LINTAR)	394	1	5	3.76	.858
Kegiatan diskusi antar karyawan	394	1	5	3.62	.914
Keikutsertaan dalam kepanitiaan	394	1	5	3.55	.975
Valid N (listwise)	394				

Ket: Nilai Mean (rerata) < 3 => Kepuasan Rendah ; Nilai Mean (rerata) > 3 => Kepuasan Tinggi ; Nilai Mean (rerata) = 3 => Kepuasan Sedang.