

**PROPOSAL SKRIPSI**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN  
PENERAPAN *CLOUD COMPUTING* PADA *START-UPCOMPANY* DI  
JAKARTA**



**DIAJUKAN OLEH:**

**NAMA:INGGRIANI**

**NPM: 125140085**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**JAKARTA**

**2017**

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

FAKULTAS EKONOMI

JAKARTA

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

NAMA : INGGRANI  
NIM : 125140085  
JURUSAN : AKUNTANSI  
MATA KULIAH POKOK : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KESUKSESAN PENERAPAN *CLOUD*  
*COMPUTING* PADA PERUSAHAAN *START-*  
*UP* DI JAKARTA

Jakarta, DESEMBER 2017

Pembimbing,



Hendro Lukman, S.E, M.M, Ak, CPMA, CA., CPA (Aust.)


**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JAKARTA**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**SETELAH LULUS UJIAN KOMPREHENSIF SKRIPSI**

NAMA : INGRIANI  
NIM : 125140085  
PROGRAM/JURUSAN : SI/AKUNTANSI  
BIDANG KONSENTRASI : SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA)  
JUDUL SKRIPSI : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KESUKSESAN PENERAPAN *CLOUD*  
*COMPUTING* PADA PERUSAHAAN *START-*  
*UP* DI JAKARTA.

TANGGAL: 10 JANUARI 2018

KETUA PENGUJI:

  
(Iwan Kurniawan, Drs., Ak., CPA)

TANGGAL: 10 JANUARI 2018

ANGGOTA PENGUJI:

  
(Hendro Lukman, SE., M.M., Ak., CPMA., CA., CPA(Aust))

TANGGAL: 10 JANUARI 2018

ANGGOTA PENGUJI:

  
(Yanti, S.E., Ak., M.Si., CA)

## DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	
BAB I.....	9
PENDAHULUAN .....	9
A. PERMASALAHAN.....	9
1. LATAR BELAKANG MASALAH.....	9
2. IDENTIFIKASI MASALAH.....	11
3. PEMBATASAN.....	12
4. PERUMUSAN .....	12
B. TUJUAN DAN MANFAAT .....	13
1. TUJUAN .....	13
2. MANFAAT .....	13
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. GAMBARAN UMUM TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <i>Michael Porter's Competitive Forces Model</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Resource Based View (RBV).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. DEFINISI KONSEPTUAL VARIABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Variabel Dependen.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Variabel Independen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. HUBUNGAN ANTAR VARIABEL .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. <i>Technological</i> dan pengaruh pengadopsian <i>Cloud Computing</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

b. <i>Organizational</i> dan pengaruh pengadopsian <i>cloud computing</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. <i>Enviromental</i> dan pengaruh pengadopsian <i>cloud computing</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. PENELITIAN YANG RELEVAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. KERANGKA PEMIKIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. HIPOTESIS PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.DESAIN PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. POPULASI, TEKNIK PEMILIHAN SAMPEL DAN UKURAN SAMPEL ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. OPERASIONALISASI VARIABEL DAN INSTRUMEN ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. ANALISIS DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. ASUMSI ANALISIS DATA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Statistik Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Keandalan Suatu Model.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

### **Halaman**

Gambar 2.1. Struktur Organisasi

Gambar 2.2. Porter's Five Forces Model

Gambar 2.3 Technological- environmental- organization framework

## **DAFTAR TABEL**

### **Halaman**

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu

Tabel 3.1. Operasionalisasi Variabel Teknologi

Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel Organizational

Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel Enviromental

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner	



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. PERMASALAHAN

#### 1. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan industri Teknologi yang sangat cepat menyebabkan perubahan lingkungan yang sangat pesat dan dapat mempengaruhi semua aspek kehidupan, dari kehidupan sehari – hari maupun dari kehidupan bisnis itu sendiri. *Cloud computing* atau yang sering disebut dengan “*cloud*” merupakan topik yang sangat fenomenal yang berada di kalangan Teknologi Informasi (TI) beberapa tahun terakhir. *Cloud computing* yang menggunakan teknologi berbasis internet untuk menjalankan sebuah bisnis diakui sebagai area yang sangat penting untuk perkembangan inovasi dan investment dalam Teknologi Informasi (TI) (Armbrust et al, 2010; Goscinski and Brock, 2010; Tuncay, 2010 dalam Low, Chen, Wu, 2016).

Tidak dapat dihiraukan bahwa jaman sekarang perkembangan internet melesat dengan cepat, yang menyebabkan informasi dengan mudah diakses hitungan detik saja. *Cloud computing* dianggap sebagai revolusi dari perkembangan Internet, dan akan berkembang pesat beberapa tahun mendatang. *Cloud computing* diyakini mempunyai banyak keuntungan, contohnya seperti penghematan biaya penyimpanan data (data tersimpan secara “*cloud*” contohnya “*dropbox*”), dan tidak membutuhkan tempat khusus penyimpanan sehingga menghemat biaya perawatan. *Cloud computing* dapat mempercepat penyaluran informasi, yaitu data bisa langsung ditarik dari “*cloud*” yang tidak memerlukan waktu lama dalam mentransfer data dari satu tempat ke tempat lainnya.

Pada tahun 2008, *Gartner* menyatakan bahwa *cloud computing* dapat menjadi teknologi yang “*influensial*” dengan memiliki pengaruh keuangan yang cukup besar (*Gartner*, 2009). *Cloud computing*

jugadiprediksikan dapat mengubah regulasi dikalangan bisnis,karena perkembangan bisnis harus berbanding lurus dengan perkembangan teknologi, maka *cloud computing* di yakini dapat menjadi pemicu untuk regulasi bisnis itu sendiri.

Didalam perkembangannya ada banyak perdebatannya, ada yang negative ada pula yang positif. Salah satu perdebatan yang masih diperbincangkan adalah originalitas dari *cloud computing* itu sendiri dan juga pro dan kontra lainnya adalah penerapan yang masih awam dikalangan Asia khususnya Indonesia, juga pengamanan yang merupakan isu sensitif dalam dunia Teknologi, Informasi sebagai yang masih di perdebatkan di dunia *cloud computing*.

Pada tahun belakangan perusahaan *start-up* di dunia maupun di Indonesia sangatlah populer, perusahaan *start-up* bukan hanya meningkatkan lapangan pekerjaan, tetapi perusahaan dapat membantu meningkatkan pertumbuhan ekonomi suatu Negara, sebagai contoh *Uber*, *Traveloka* dan sebagainya. Selain itu, perusahaan meningkatkan minat para *entrepreneur* muda untuk lebih berkreatifitas tanpa harus memikirkan keterbatasan modal dan sumber daya seperti membangun bisnis lainnya.

Perusahaan *start-up* merupakan salah satu target perkembangan *cloud computing*, karena perusahaan *startup* biasanya mengalami masalah dibidang biaya dan sumber daya yang terbatas, dalam hal aplikasi penyimpanan. Selain *cloud computing* fleksibel untuk dipakai di operasional perusahaan bisa menjadi peluang bagi perusahaan *start-up* untuk lebih berinovasi , dan juga bisa menjadi strategi untuk meningkatkan kualitas dari perusahaan *startup* tersebut.

Berdasarkan latar belakang yang telah di jelaskan di atas, penulis dengan ini tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN CLOUD COMPUTING PADA PERUSAHAAN STATUP DI JAKARTA”

## 2. IDENTIFIKASI MASALAH

Menurut penelitian terdahulu tentang penerapan *cloud computing* yang dilakukan oleh Low, Chen dan Wu (2011) ditemukan beberapa kesimpulan bahwa penerapan *cloud computing* didasarkan oleh pengaruh ukuran organisasi, teknologi organisasi dan juga lingkungan organisasi. Selain itu mereka mengemukakan bahwa dari delapan variabel yang mereka teliti diantaranya *Relative Advantage*, *Ukuran Perusahaan*, *Top Management Support*, *Competitive Pressure* dan *Trading Partner Pressure* yang mempunyai hubungan signifikan terhadap penerapan *cloud computing* sedangkan variabel lainnya yaitu *Complexity*, *Compatibility* dan *Technology Readiness* merupakan variabel yang tidak mempunyai hubungan signifikan terhadap penerapan *cloud computing*. Selain itu Low *et al* (2011) menyatakan bahwa *Trading Partner Pressure* merupakan faktor yang paling memberikan pengaruh yang signifikan terhadap penerapan *cloud computing* di suatu perusahaan *high tech industry* di Taiwan, dan juga Low *et al* (2011) berargumentasi bahwa *Relative Advantage* merupakan variabel yang membatasi penerapan *cloud computing* di perusahaan *high tech* di Taiwan.

Menurut penelitian terdahulu lainnya, yang dilakukan oleh Alshamaila dan Papahiannidis (2012) faktor yang teridentifikasi berperan sangat signifikan terhadap penerapan *cloud computing* di perusahaan *SMEs* di *North East of England* adalah *Relative Advantage*, *Uncertainty*, *Geo-restriction*, *Compatibility*, *Trialability*, *Size*, *Top Management Support*, *Prior Experience*, *Inovateness*, *Industry*, *Market Scope*, *Supplier Efforts* dan *External Computing Support*. Tetapi terdapat juga faktor yang tidak signifikan terhadap penerapan *cloud computing* pada perusahaan *SMEs* di *North East of England* yaitu *Competitive Pressure*.

Dari kesimpulannya, dapat disimpulkan bahwa ada perbedaan pendapat dari kedua penelitian tersebut. Keduanya menyimpulkan hal yang bertentangan, variabel yang dianggap signifikan oleh salah satu penelitian tetapi tidak dianggap signifikan oleh penelitian

lain. Hal tersebut mungkin didasari oleh perbedaan subyek yang diteliti dan juga metode peneltitan yang digunakan. Pokok permasalahan ini mendassari keinginan penulis melakukan penelitian ulang terhadap masalah ini dengan menggunakan subyek yang berbeda dari permasalahan yang di atas juga variabel yang mungkin berbeda dari penelitian yang terdahulu.

### 3. PEMBATASAN

Pembatasan penelitian dilakukan untuk mempermudah, lebih terarah dan lebih terfokus pada satu objek. Maka dari itu penentu faktor – faktor yang mempengaruhi kesuksesan *cloud computing*, meliputi delapan dikembangkan menjadi *Technology, Organization and Enviromental (TOE) Framework*. Didalam Teknologi akan didukung oleh proxy *Relative Advantage, Complexity* dan juga *Compatibility*. Organisasi, didukung dengan proxy inti *Top Management Support, Firm Size* dan *Technology Readliness*. Terakhir, *Enviroment* didukung oleh proxy *Competitive Pressure* dan *Trading Partner Pressure*. Penelitian tentang ini akan dilakukan ke Perusahaan *Start-up* yang ada di Jakarta dengan menggunakan metode kuisisioner.

### 4. PERUMUSAN

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dibahas sebelumnya, maka dapat dirumuskan berbagai masalah sebagai berikut :

- 1) Apakah *Technological Context* yang didukung oleh dimensi *Relative Advantage, Complexity* dan *Compatibility* hubungan yang signifikan *Cloud Computing* pada perusahaan *Start-up* di Jakarta?
- 2) Apakah *Organizational Context* yang didukung oleh dimensi *Top management support, Firm Size, Technology readiness* mempunyai hubungan yang signifikan *Cloud Computing* pada perussahaan *Start-up* di Jakarta?
- 3) Apakah *Enviromental Context* yang didukung oleh dimensi *Competitive Pressure* dan *Trading Partner Pressus* remempunyai hubungan yang

signifikan penerapan *cloud computing* pada perusahaan *start-up* di *Jakarta*.

## B. TUJUAN DAN MANFAAT

### 1. TUJUAN

Tujuan penulis melakukan penelitian terhadap *Cloud Computing*, adalah:

- 1) Untuk mengetahui apakah adanya hubungan yang signifikan antara *Technology Context* yang didukung oleh dimensi *Relative Advantage*, *Complexity*, dan *Compatibility* terhadap Penerapan *Cloud Computing* pada perusahaan *startup* di *Jakarta*.
- 2) Untuk mengetahui apakah adanya hubungan yang signifikan antara *Organizational Konteks* yang didukung oleh dimensi *Top Management Support*, *Firm Size*, dan *Technology Readiness* terhadap Penerapan *Cloud Computing* pada perusahaan *startup* di *Jakarta*.
- 3) Untuk mengetahui apakah adanya hubungan yang signifikan antara *Environmental Context* yang didukung oleh dimensi *Competitive Pressure* dan *Trading Partner Pressure* dalam terhadap Penerapan *Cloud Computing* pada perusahaan *startup* di *Jakarta*.

### 2. MANFAAT

Dengan adanya penelitian ini, penulis mengharapkan penelitian ini dapat berguna bagi :

#### a. Akademis

Penulis mengharapkan adanya penelitian ini bermanfaat bagi peneliti selanjutnya yang akan menggunakan penelitian ini sebagai rujukan untuk penelitian selanjutnya dan untuk instansi penulis sendiri yaitu Universitas Tarumanagara, dan juga untuk pembaca

yang ingin mengetahui lebih lanjut tentang topik penelitian yang penulis sampaikan.

b. Non-Akademis

Penulis mengharapkan adanya penelitian ini bermanfaat bagi perusahaan *start-up* khususnya yang berada di Jakarta agar lebih mengetahui dan membuka wawasan tentang *cloud computing* dan dapat menjadi acuan untuk mengambil keputusan di dalam penerapan *cloud computing* di perusahaannya dan juga bagi praktisi Teknologi Informasi (IT) lainnya yang mungkin akan menggunakan penelitian ini sebagai penambah wawasan dalam mengembangkan *cloud computing* di masa selanjutnya..

## DAFTAR PUSTAKA

- Alshamaila, Y., Papagiannidis, S., & Li, F. (2013). Cloud computing adoption by SMEs in the north east of England: multi-perspective framework. *Journal of enterprise information management*, 26(3), 250-275.
- Armbrust, M., Fox, A., Griffith, R., Joseph, D, A., Katz, R., Konwinski, A., Lee, G., Patterson, D., Rabkin, A., Stoica, I., & Zaharia, M. (2010). A View of Cloud Computing. *Journals of Communications of the ACM*, 53(4), 50-58.
- Chau, P, Y, K., & Tam, K, Y. (1997). Factors affecting the adoption of open systems: an exploratory study. *Journals of management information system research center*, 21(1), 1-24.
- Chong, A, Y, L.,& Ooi, K, B. (2008). Adoption of interorganizational system standards in supply chains: an empirical analysis of rosettanet standards. *Journal of industrial, management, & data systems*, 108(4), 529-547.
- David, R, F. (2012). *Management Strategic*. New York: Pearson.
- Gartner.(2009).[http://blogs.gartner.com/thomas\\_bittman/2009/10/29/cloud-computing-inquiries-at-gartner/](http://blogs.gartner.com/thomas_bittman/2009/10/29/cloud-computing-inquiries-at-gartner/) (accessed 12 May 2017)
- Goscinski, A., & Brock, M. (2010). Toward dynamic and attribute based publication, discovery, and selection for cloud computing. *Journals of Future Generation Computer Systems*, 26(7), 947-970.
- IBM. <https://www.ibm.com/cloud-computing/learn-more/what-is-cloud-computing/> (Accessed 14 Mei 2017).
- Kuan, K, K, Y., & Chau, P, Y, K. (2001). A perception-based model for EDI adoption in small businesses using a technology-organization-environment framework. *Journals of information and management*, 38(8), 507-521.
- Laudon, K, C., & Laudon, J, P. (2015). *Management In formation System*. New York: Pearson.

- Lin, H. F., & Lin, S. M. (2008). Determinants of e-business diffusion: a test of the technology diffusion perspective. *Journals of Technovation*, 28(3), 135-145.
- Low, C., Chen, Y., & Wu, M. (2011). Understanding the Determinants of Cloud Computing Adoption. *The Journals of Industrial Management and Data Systems*, 111(7), 1006-1023.
- Oliveira, K., & Martins, M. F. (2010). Understanding e-business adoption across industries in European countries. *Journal of industrial management & data systems*, 110(9), 1337-1354.
- Pan, M. J., & Jang, W. Y. (2008). Determinants of the adoption of enterprise resource planning within the technology-organization-environment framework: taiwan's communications industry. *Journals of computer information systems*, 48, 94-102.
- Shirish, S. C., & Teo, T. S. H. (2010). E-Government, E-Business, and National economic performance. *Journal of communications of the association for information system*, 26(14), 267-286.
- Tornatzky, G. L., Fleischer, M., Chakrabarti, K. A. (1990). *The Processes of Technological Innovation*. California: Lexington Books.
- Tuncay, E. (2010). Effective use of cloud computing in educational institutions. *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 2, 938-942.
- Zhu, K., Kraemer, K. L., Xu, S., & Dedrick, J. (2004). Information technology payoff in e-business environments: an international perspective on value creation of e-business in the financial services industry. *Journal of management information systems*, 21(1), 17-54.
- Baker, J. (2011). The technology-organization-environment framework. In Dwivedi, Y., Wade, M., & Schneberger, S. (Eds), *Information systems theory: Explaining and predicting our digital society*, Springer, New York, 231-246.
- Collins, P. D., Hage, J., & Hull, F. M. (1988). Organizational and technological predictors of change in automaticity. *Journal of academy management*, 31(3), 512-543.



- Rogers, E. M. (2003). *Diffusions of Innovations*. New York: A Division of Macmillan Publishing Co., Inc.
- Premkumar, G., Ramamurthy, K., & Sree, N. (1994). Implementation of electronic data interchange: an innovation diffusion perspective. *Journal of management information system*, 11, 157-186.
- Jeyaraj, A., Rottman, J. W., & Lacity, M, C. (2006). A review of the predictors, linkages, and biases in IT innovation adoption research. *Joutnal of information technology*, 21(1), 1-23.
- Lee, G., & Xia, W. (2006). Organizational size and IT innovation adoption: a meta-analysis. *Journal of information management*, 43(8), 975-985.
- To, M, L., & Ngai, E, W, T. (2006). Predicting the organizational adoption of B2C, e-commerce: an empirical study. *Journal of industrial management & data systems*, 106, 1133-1147.
- Cooper, R, B., & Zmud, R, W. (1990). Information technology implementation research: a technological diffusion approach. *Journal of management science*, 33, 123-139.
- Borgman, H, P., Bahli, B., Heier, H., & Schewski, F. (2013). Cloudrise: exploring cloud computing adoption and governance with TOE Framework. *Journal of system sciences*, 46, 4425-4435.
- Parisot, A. (1995). *Technology and teching: the adoption and diffusion of technological innovations by a community college faculty*, Montana State University Boseman, MT.
- Sahin, L. (2006). Detailed review of rogers' diffusion of innovations theory and educational technology-related studies based on rogers' theory. *Journal of educational technology*, 5(2), 14-23.
- Damanpour, F. (1992). Organizationl size and innovation. *Journal of organization studies*, 13(3), 375-402.
- Jambekar, A., & Pelc, K. (2002). Managing a manufacturing company in a wired world. *Journal of information technology and management*, 1(1), 131-141.

- Ramdani, B. (2008). *Technological, organizational & environmental factors influencing SMEs adoption of enterprise systems: a study in the northwest of England*. Manchester.
- Lai, F., Wang, J., Hsieh, C, T., & Chen, J, C. (2007). On network externalities e-business adoption and information asymmetry. *Journal of industrial management & data systems*, 107, 728-746.
- Premkumar, G., & Roberts, M. (1999). Adoption of new information technologies in rural small businesses. *Journal of Omega*, 27(4), 467-484.
- Grover, V. (1993). An empirically derived model for the adoption of customer-based interorganizational systems. *Journal of decision sciences*, 24(3), 197-216.
- Mirsa, S, C., & Mondal, A. (2010) identification of a company's suitability for the adoption of cloud computing and modelling its corresponding return on investment. *Journal of mathematical and computer modeling*, 53, 504-521.
- Lian, J, W., Yen, D, C., & Wang, Y, T. (2013). An exploratory study to understand the critical factors affecting the decision to adopt cloud computing in taiwan hospital. *Journal of information management*, 34, 28-36.
- Gangwar, H., Date, H., & Ramaswamy, R. (2015). Understanding determinants of cloud computing adoption using an integrated TAM-TOE model. *Journal of enterprise information management*, 28(1), 1-31.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013) *research methods for business sixth edition*. United Kingdom: John Wiley & Sons Ltd.

