

**MEDIASI KOMITMEN KARIER DAN AFEKTIF AUDITOR
PADA HUBUNGAN ANTARA
QUALITY OF WORK LIFE DAN *TURNOVER INTENTION***



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

DIAJUKAN OLEH:

NAMA: HANJAYA PERWIRA

N.I.M : 127161014

**UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN DARI SYARAT-SYARAT
GUNA MENCAPAI GELAR
MAGISTER AKUNTANSI**

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya Mahasiswa Program Magister Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tarumanagara:

Nama : Hanjaya Perwira
NIM : 127161014
Program : Magister Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir (Tesis) yang saya buat dengan judul: "Mediasi Komitmen Karier dan Afektif Auditor pada Hubungan antara *Quality of Work Life* dan *Turnover Intention*".

Adalah:

1. Dibuat sendiri, dengan menggunakan hasil kuliah, tinjauan lapangan, buku-buku dan referensi acuan, yang tertera di dalam referensi pada tugas saya.
2. Tidak merupakan hasil duplikat Tesis yang telah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Magister di Universitas lain kecuali pada bagian-bagian sumber informasi dicantumkan dengan cara referensi yang semestinya.
3. Tidak merupakan karya terjemahan dari kumpulan buku dan referensi acuan yang tertera dalam referensi pada tugas akhir saya.

Jika terbukti saya tidak memenuhi apa yang telah dinyatakan di atas, maka tugas akhir ini batal.

Jakarta, 25 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,



Hanjaya Perwira

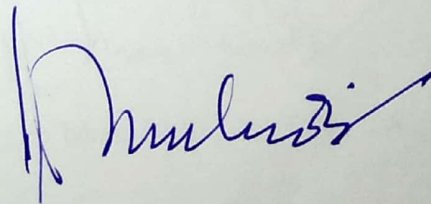
**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN TESIS

NAMA : HANJAYA PERWIRA
NO. MAHASISWA : 1271-610-14
PROGRAM : MAGISTER AKUNTANSI
BIDANG KONSENTRASI : JASA ASURANS & PELAPORAN
KEUANGAN
JUDUL TESIS : MEDIASI KOMITMEN KARIER DAN
AFEKTIF AUDITOR PADA HUBUNGAN
ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
TURNOVER INTENTION

Jakarta, Juli 2018

Pembimbing,



Dr. Jamaludin Iskak, M.Si., Ak., CPI., CA., CPA



**UNIVERSITAS TARUMANAGARA
MAGISTER AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
JAKARTA**

TANDA PERSETUJUAN TESIS
SETELAH LULUS UJIAN TESIS

NAMA : HANJAYA PERWIRA
NIM : 1271-610-14
PROGRAM : MAGISTER AKUNTANSI
MATA KULIAH POKOK : JASA ASURANS & PELAPORAN
KEUANGAN
JUDUL TESIS : MEDIASI KOMITMEN KARIER DAN
AFEKTIF AUDITOR PADA HUBUNGAN
ANTARA *QUALITY OF WORK LIFE* DAN
TURNOVER INVENTION

TANGGAL : 25 JULI 2018

KETUA PENGUJI:

(Dr. Jonnardi, MM., Ak., CA., CPA)

TANGGAL : 25 JULI 2018

ANGGOTA PENGUJI:

(Dr. Jamaludin Iskak, M.Si., Ak., CPI., CA., CPA)

TANGGAL : 25 JULI 2018

ANGGOTA PENGUJI:

(Dr. Estralita Trisnawati, S.E., M.Si., Ak., CA.)

Mediasi Komitmen Afektif dan Karier Auditor pada Hubungan antara *Quality of Work Life* dan *Turnover Intention*

Oleh: Hanjaya Perwira

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai pengaruh *quality of work life* terhadap *turnover intention* melalui komitmen karier dan komitmen afektif sebagai pemediasi. Penulis menghipotesakan bahwa *quality of work life* memiliki pengaruh positif terhadap komitmen afektif dan karier dan pengaruh negatif terhadap *turnover intention*.

Terdapat enam hipotesis pada penelitian ini yang bertujuan untuk menguji pengaruh *quality of work life* terhadap *turnover intention* melalui dua variabel mediasi: komitmen afektif dan komitmen karier.

Penelitian ini akan menguji keenam hipotesis dengan menggunakan analisis jalur (*path modelling*). Adapun sampel yang digunakan adalah 156 responden yang merupakan auditor di Kantor Akuntan Publik (KAP) *Big 4* di Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara statistik *quality of work life* memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen karier, komitmen afektif, dan *turnover intention*. Meski demikian, komitmen afektif secara statistik tidak signifikan menjelaskan variansi *turnover intention*.

Kata Kunci: *quality of work life*, *turnover intention*, komitmen karier, komitmen afektif, auditor

Mediating of Auditor's Affective and Career Commitment in the relationship of Quality of Work Life and Turnover Intention

By: Hanjaya Perwira

Abstract

This research was intended to examine empirically the impact of quality of work life towards turnover intention as mediating by career commitment and affective commitment. It is argued that quality of work life provides positive impact to affective commitment and career commitment and provides negative impacts to turnover intention.

There were six hypotheses in this research intending to examine the impact of quality of work life to turnover intention as mediating by two mediating variables: affective commitment and career commitment.

This research examined the six hypotheses using path modelling analysis. The sample being used was 156 respondents who were auditor in Big 4 Auditing Firms in Indonesia.

The research results showed that statistically quality of work life provides significant impact to career commitment, affective commitment, and turnover intention. However, affective commitment did not statistically significant explaining the variance in turnover intention.

Keywords: quality of work life, turnover intention, career commitment, affective commitment, auditor