

Id : 16150

Call Number : 659.2 LAW a

Judul : Analisis Fungsi Pengelolaan Dan Pelayanan Informasi Publik Oleh Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID) Di Kementerian Komunikasi Dan Informatika/Melani Lawongan

Pengarang : Lawongan Melani

Nim : 915070067

Kota : Jakarta

Tahun Terbit : 2011

Deskripsi Fisik : xii + 83 hlm, 2011, tabel 5, gambar 11, lampiran 21

Pembimbing : 1.Dr. Andy Corry, M.Si

Bidang : 1.Ilmu Komunikasi

Subjek : 1.Public relations

Abstrak : Penelitian ini didasarkan pada kebutuhan manusia akan informasi yang semakin meningkat terlebih di era Keterbukaan Informasi Publik sekarang ini. Sehingga Pemerintah memberikan kemudahan bagi masyarakatnya dalam mengakses Informasi Publik dengan dibentuknya PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi). Dalam penyusunan skripsi ini lebih jelasnya dimaksudkan untuk menganalisis fungsi pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang dilakukan oleh PPID dalam lingkungan. Penulisan skripsi ini menggunakan konsep siklus informasi yang dikaitkan dengan fungsi pengelolaan serta fungsi public relations dengan fungsi pelayanan Kementerian Komunikasi dan Informatika. Penulisan skripsi ini menggunakan konsep siklus informasi yang dikaitkan dengan fungsi pengelolaan serta konsep/teori fungsi public relations yang dikaitkan dengan fungsi pelayanan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara mendalam, pengamatan terlibat, studi pustaka serta internet. Teknik analisa data menggunakan teknik pengumpulan informasi, reduksi data, display data, kesimpulan dan verifikasi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh penulis, penulis menyimpulkan bahwa PPID telah melaksanakan fungsi pengelolaan dan pelayanan Informasi Publik sesuai ketentuan UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, pedoman pengelolaan informasi dan dokumentasi serta standar pelayanan Informasi Publik

yang berlaku di Kementerian Komunikasi dan Informatika, hanya memang perlu adanya peningkatan kemampuan SDM untuk menjaga kualitas pelayanan serta menaikkan citra positif Kementerian Komunikasi dan Informatika di mata publik/masyarakatnya.