

ABSTRAK

PT. Boga Dimsum Indonesia merupakan salah satu perusahaan manufaktur yang bergerak dalam bidang makanan, khususnya produk dimsum. Dalam menjalankan usahanya, PT. Boga Dimsum Indonesia selama ini mengukur kinerja perusahaannya hanya melihat dari finansial saja, dan belum pernah melakukan pengukuran kinerja perusahaannya secara menyeluruh dari berbagai aspek. Pengukuran kinerja perusahaan menggunakan aspek finansial saja membuat perusahaan hanya berorientasi pada pencapaian jangka pendek, untuk pencapaian jangka panjang diperlukannya pengukuran yang tidak hanya dari finansial saja. Tujuan dari penelitian ini adalah mengukur kinerja perusahaan secara menyeluruh dengan menggunakan metode SMART System, dan membuat usulan perbaikan untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang masih jauh dari target. Pembobotan dalam penelitian ini menggunakan Analytical Hierarchy Process (AHP). Berdasarkan hasil penelitian, kinerja perusahaan PT. Boga Dimsum Indonesia sudah cukup baik, terdapat 2 KPI yang telah mencapai target, 8 KPI yang hampir mendekati target, dan 4 KPI yang masih jauh dari target.

Kata kunci : *Pengukuran Kinerja Perusahaan, SMART System, Key Performance Indicator, Analytical Hierarchy Process, Dimsum.*

ABSTRACT

PT. Boga Dimsum Indonesia is a manufacturing company engaged in food, especially dimsum products. In running its business, PT. Boga Dimsum Indonesia so far has measured the performance of the company only from the financial perspective and has never taken a comprehensive measurement of the company's performance from various aspects. Measuring company performance using the financial aspect alone makes the company only oriented towards short-term achievement, for long-term achievement requires measurements that are not only financial. The purpose of this study is to measure overall company performance using the SMART System method and make suggestions for improvements to improve company performance that is still far from the target. The weighting in this study uses the Analytical Hierarchy Process (AHP). Based on the results of the study, the performance of the company PT. Boga Dimsum Indonesia is already quite good, there are 2 KPIs that have reached the target, 8 KPIs that are close to the target, and 4 KPIs that are still far from the target.

Keywords: *SMART System, Key Performance Indicator, Analytical Hierarchy Process, Dimsum.*