

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

ABSTRAK

(A) CYNTHIA TANERA (915140146)

(B) KOMUNIKASI ANTARPRIBADI KARYAWAN PT. ISTANA DELI
KEJAYAAN (STUDI TENTANG KEBERAGAMAN DAN
INKLUSIVITAS)

(C) xiii + 62 halaman, 2017, 9 gambar, 3 lampiran

(D) PUBLIC RELATIONS

Abstrak: Perusahaan yang memiliki karyawan dengan keberagaman kebudayaan yang berbeda justru membuat perusahaan menjadi semakin beragam. Komunikasi antarpribadi dapat berlangsung secara efektif jika adanya keterbukaan, empati, memiliki perasaan positif, memberikan dukungan dan memelihara kesetaraan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses komunikasi karyawan menerima perbedaan dalam berkomunikasi dan memandang keberagaman. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif, dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan studi pustaka. Objek dalam penelitian ini karyawan PT. Istana Deli Kejayaan dan karyawan yang sudah bekerja selama dua tahun sekaligus berasal dari suku Jawa, suku Tionghoa, suku Batak dan suku Melayu. Penelitian ini menggunakan analisis data secara triangulasi. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah bahwa terdapat karyawan yang hanya mau berkomunikasi dengan sesama suku saja dan tidak mau berkomunikasi secara terbuka dengan orang yang berbeda latar belakang yang berbeda.

Kata Kunci: Komunikasi antarpribadi, keberagaman, komunikasi lintas budaya

(E) DAFTAR PUSTAKA: (2004 – 2016) 16 buku, 1 jurnal, 4 sumber online

(F) H.H. Daniel Tamburian, S.Sos, M.Si