

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TERHADAP PENGGUNAAN UANG
KEMBALIAN KONSUMEN BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERKAIT PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG
NOMOR: 533 K/PDT.SUS-KIP/2018.**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara



Oleh :

Nama : Federico Octaviano B.

NIM : 205140218

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

2021

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TERHADAP PENGGUNAAN UANG
KEMBALIAN KONSUMEN BERDASARKAN
UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
TERKAIT PUTUSAN MAHKAMAH AGUNG
NOMOR: 533 K/PDT.SUS-KIP/2018.**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara

Oleh :

Nama : Federico Octaviano B.

NIM : 205140218

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

2021

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI SIAP DIUJI

Nama : Federico Octaviano B.
NIM : 205140218
Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi:

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TERHADAP PENGGUNAAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PUTUSAN
MAHKAMAH AGUNG NOMOR: 533 K/PDT.SUS-KIP/2018.**

Disetujui,
Dosen Pembimbing



(Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.)

FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Federico Octaviano B.
NIM : 205140218
Program Peminatan Profesi : Konsultan Hukum

Judul Skripsi

**ANALISIS TANGGUNG JAWAB PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK
TERHADAP PENGGUNAAN UANG KEMBALIAN KONSUMEN
BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN TERKAIT PUTUSAN
MAHKAMAH AGUNG NOMOR: 533 K/PDT.SUS-KIP/2018.**

Telah diuji dalam Sidang Majelis Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara pada tanggal 21 Juli 2021 dan telah dinyatakan Lulus serta diterima sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Hukum.

1. Ketua : Dr. R.M. Gatot P.S., S.H., SE., LL.M.
2. Anggota : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
: Dr. Gunardi, S.H., M.H.

Jakarta, 29 Juli 2021

Pembimbing

(Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nyalah, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Analisis Tanggung Jawab PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk Terhadap Penggunaan Uang Kembalian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Putusan Mahkamah Agung Nomor: 533 K/PDT.SUS-KIP/2018.”** yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

Penulis menyadari akan berbagai kekurangan atau ketidaksempurnaan dari skripsi ini, yang disebabkan keterbatasan pengetahuan penulis, untuk itu berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, baik selama penulis menjalani pendidikan maupun dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Amad Sudiro, S.H, M.H., M.M., M.Kn., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
2. Ibu Mia Hadiati, S.H, M.H., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

3. Bapak Dr. Ahmad Redi, S.H., M.H., selaku Kaprodi S1 Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
4. Ibu Christine S.T. Kansil, S.H., M.Hum., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
5. Bapak Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H., selaku Pembimbing Skripsi atas kesabarannya dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara, yang telah memberikan ilmu dan wawasannya selama penulis menjalankan proses perkuliahan.
7. Ibu atas dukungan doa yang tak henti-hentinya, sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini dengan baik sesuai dengan apa yang orangtua harapkan.
8. Disa Natalia yang telah mensupport penulis, demi terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat hingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Teman-teman FH UNTAR yang telah mendukung Penulis selama menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
11. Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang telah mendukung Penulis selama menyelesaikan studi di Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.
12. Dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu atas dorongan, dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Tiada kata yang lebih indah dan bermakna selain ucapan terima kasih yang tulus.

Jakarta, 29 Juli 2021

(Federico Octaviano B.)

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Permasalahan	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kegunaan Penelitian	8
D. Kerangka Konseptual	9
E. Metode Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	16
BAB II. KERANGKA TEORETIS	18
A. Teori Hukum Perlindungan Konsumen	18
B. Hak-Hak Konsumen	28
C. Teori Tanggung Jawab	32
D. Penggunaan Dana Donasi Melalui Proses Pembulatan Dalam Pembayaran	39

BAB III. DATA HASIL PENELITIAN	42
A. Kasus Posisi	42
B. Pertimbangan	45
1. Putusan Pengadilan Negeri Tangerang	
Nomor 16/Pdt.G/2017/PN.Tng.	45
2. Putusan Hakim Mahkamah Agung	
Nomor 533 K/Pdt.Sus-KIP/2018/	73
C. Putusan Pengadilan	74
1. Putusan Hakim Pengadilan Negeri Tangerang	
Nomor 16/Pdt.G/2017/PN.Tng.	74
2. Putusan Hakim Mahkamah Agung	
Nomor 533 K/Pdt.Sus-KIP/2018/	75
D. Data Hasil Wawancara	75
BAB IV. ANALISIS PERMASALAHAN	84
BAB V. PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

ABSTRAK

- (A) Nama : Federico Octaviano B. (205140218)
- (B) Judul Skripsi: **“Analisis Tanggung Jawab PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk Terhadap Penggunaan Uang Kembalian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen Terkait Putusan Mahkamah Agung Nomor: 533 K/PDT.SUS-KIP/2018”**
- (C) Halaman : vii + 108 + 2021.
- (D) Kata Kunci : Tanggung Jawab, Alfamart, Uang Kembalian, Konsumen.
- (E) Isi Abstrak

Beberapa tahun yang lain banyak supermarket modern seperti Alfamart yang mengutip uang kembalian konsumen untuk tujuan donasi namun peruntukannya tidak diketahui publik. Permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana tanggung jawab PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk terhadap penggunaan uang kembalian konsumen berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah penelitian hukum yuridis normatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan uang kembalian konsumen didasarkan pada mekanisme pendistribusian hasil sumbangan publik yang dilakukan oleh PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. Di mana sepanjang tahun 2015 telah bekerjasama dengan 8 yayasan kredibel berskala nasional maupun internasional. PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk sudah melakukan prosedur yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan dalam memperoleh izin kepada pihak yang terkait. Bagi pelaku usaha yaitu Alfamart atau pelaku usaha lainnya yang melakukan penghimpunan dana sosial dengan cara mengutip uang kembalian konsumen diharapkan dapat melakukan akuntabilitas ke masyarakat yang sudah berpartisipasi dalam berdonasi dengan cara membuat laporan keuangan yang dapat dipertanggungjawabkan dan mudah diakses oleh masyarakat.
- (F) Acuan : 40 (1987-2021)
- (G) Pembimbing : Dr. Ariawan Gunadi, S.H., M.H.
- (H) Penulis : Federico Octaviano B.

DAFTAR SINGKATAN

APBN	adalah Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
BHMN	adalah Badan Hukum Milik Negara
HFH	adalah <i>Habitat for Humanity</i>
HHFI	adalah <i>Happy Hearts Fund Indonesia</i>
KAF	adalah Kick Andy Foundation
KIP	adalah Keterbukaan Informasi Publik
KIP	adalah Komisi Informasi Pusat
KUHD	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
KUHPerdata	adalah Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
MPR	adalah Majelis Permusyawaratan Rakyat
Perma	adalah Peraturan Mahkamah Agung
PMI	adalah Palang Merah Indonesia
PT	adalah Perseroan Terbatas
SAT	adalah Sumber Alfaria Trijaya
UNICEF	adalah United Nations Children Fund
UU	adalah Undang-Undang
UU KIP	adalah Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik
UUD 1945	adalah Undang-Undang Dasar Tahun 1945
UUPK	adalah Undang-Undang Perlindungan Konsumen
YBBB	adalah Yayasan Berani Bhakti Bangsa
YKAI	adalah Yayasan Kasih Anak Kanker Indonesia