



HUBUNGAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *BURNOUT* GURU

SLB

SKRIPSI

DISUSUN OLEH:

KEZIA RUTH

705160027

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS TARUMANAGARA

JAKARTA

2020



**HUBUNGAN *SELF EFFICACY* TERHADAP *BURNOUT* GURU
SLB**

**Skripsi ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata
Satu (S-1) Psikologi**

DISUSUN OLEH:

KEZIA RUTH

705160027

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA
2020**

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-06/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Kezia Ruth**

NIM : **705160027**

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah yang diserahkan kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, berjudul:

Hubungan *Self Efficacy* Terhadap *Burnout* Guru SLB

Merupakan karya sendiri yang tidak dibuat dengan melanggar ketentuan plagiarisme dan otoplagiarisme. Saya menyatakan memahami tentang adanya larangan plagiarisme dan otoplagiarisme tersebut, dan dapat menerima segala konsekuensi jika melakukan pelanggaran menurut ketentuan peraturan perundang-undangan dan peraturan lain yang berlaku di lingkungan Universitas Tarumanagara.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak mana pun.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Memberikan Pernyataan



.....
 (Kezia Ruth)

 UNTAR Tarumanagara University FAKULTAS PSIKOLOGI	FR-FP-04-07/R0	HAL. 1/1
05 NOVEMBER 2010	SURAT PERNYATAAN EDIT NASKAH	

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : **Kezia Ruth**

N I M : **705160027**

Alamat : **Jl. Tanjung Duren utara 8 gang 1 no. 160. RT/RW 05/03, Kel
Tanjung Duren Utara, Kec Grogol Petamburan, Jakarta Barat,
Jakarta 11470**

Dengan ini memberi hak kepada Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk menerbitkan sebagian atau keseluruhan karya penelitian saya, berupa skripsi yang berjudul:

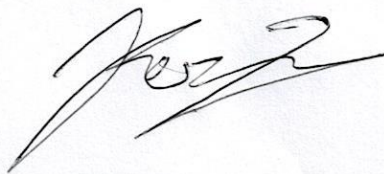
Hubungan *Self Efficacy* Terhadap *Burnout* Guru SLB

Saya juga tidak keberatan bahwa pihak editor akan mengubah, memodifikasi kalimat-kalimat dalam karya penelitian saya tersebut dengan tujuan untuk memperjelas dan mempertajam rumusan, sehingga maksud menjadi lebih jelas dan mudah dipahami oleh pembaca umum sejauh perubahan dan modifikasi tersebut tidak mengubah tujuan dan makna penelitian saya secara keseluruhan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, secara sadar, dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



.....
 (Kezia Ruth)

**PROGRAM STUDI SARJANA FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS TARUMANAGARA
JAKARTA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Kezia Ruth

N.I.M. : 705160027

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi

Hubungan *Self Efficacy* Terhadap *Burnout* Guru SLB

.....

.....

.....

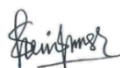
.....

Telah diuji dalam sidang Sarjana pada tanggal 3 Juli 2020 dan dinyatakan lulus,
dengan majelis penguji terdiri atas:

1. Ketua : Dr. Raja Oloan Tumanggor
 2. Anggota : Niken Widi Astuti, M.Si., Psi.
-
-
-

Jakarta, 10 Juli 2020

Pembimbing



Dr. Heni Mularsih, M.Psi., Psi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus atas penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Proses penulisan skripsi ini tentunya bukan proses yang mudah. Namun, berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya ingin mengucapkan rasa terimakasih saya kepada semua pihak yang membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penghargaan dan ucapan terimakasih pertama-tama saya berikan kepada segenap fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yaitu kepada Dekan Fakultas Psikologi beserta jajaran pimpinan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara, seluruh dosen dan staf tenaga kependidikan di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara yang sudah membantu saya dan segenap mahasiswa/i Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara untuk dapat menyelesaikan skripsi di tengah-tengah masa yang sulit ini. Ucapan terimakasih yang banyak juga saya berikan kepada Ibu Dr. Heni Mularsih, M.Psi., Psi. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing saya dari awal pengerjaan skripsi sampai kepada akhir.

Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh partisipan yang telah menyediakan waktunya untuk dapat mengisi kuisioner sehingga penelitian dapat dilakukan. Tidak lupa juga saya mengucapkan terimakasih kepada saudara/i yang mengenalkan dan membantu untuk mencari partisipan sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada setiap pihak yang mendukung saya, yaitu kedua orangtua dan kakak saya, teman-teman seperbimbingan, teman-teman seperjuangan kuliah, mentor, beserta

teman-teman dekat saya yang tidak henti-hentinya menyemangati dan membantu saya dalam proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangan untuk penelitian selanjutnya. Namun, saya juga menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna dan bukan tanpa kekurangan. Oleh karena itu, saya memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan skripsi ini dan bersedia menerima kritik serta saran terkait penulisan skripsi ini. Demikian kata pengantar ini penulis sampaikan, atas perhatiannya saya ucapakan terimakasih.

Jakarta, 22 Juni 2020

Kezia Ruth

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 <i>Burnout</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Burnout</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Burnout</i>	11
2.1.3 Faktor-faktor yang menyebabkan <i>burnout</i>	12
2.1.4 Dampak <i>Burnout</i>	13
2.1.5 <i>Burnout</i> pada Guru SLB	14
2.2 <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.1 Definisi <i>Self Efficacy</i>	14
2.2.2 Dimensi <i>Self Efficacy</i>	15

2.2.3	Faktor-faktor yang Membentuk Self-Efficacy	16
2.2.4	Dampak <i>Self-Efficacy</i>	16
2.2.5	<i>Self Efficacy</i> pada Guru SLB	17
2.3	Guru SLB.....	17
2.3.1	Definisi Guru SLB.....	17
2.4	Kerangka Berpikir	18
2.5	Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE		20
3.1	Partisipan Penelitian	20
3.1.1	Karakteristik Partisipan Penelitian.....	20
3.1.2	Teknik Pemilihan Partisipan	20
3.2	Jenis Penelitian.....	21
3.3	<i>Setting</i> dan Peralatan Penelitian	21
3.4	Pengukuran Penelitian	22
3.4.1	Pengukuran <i>Burnout</i>	22
3.4.2	Uji Reliabilitas alat ukur <i>Burnout</i>	23
3.4.3	Pengukuran <i>Self Efficacy</i>	25
3.4.4	Uji Reliabilitas Alat Ukur <i>Self Efficacy</i>	26
3.5	Prosedur Penelitian	28
3.5.1	Persiapan Penelitian.....	28
3.5.2	Pelaksanaan Penelitian	28
3.6	Pengolahan dan Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN		30
4.1	Gambaran Partisipan Penelitian	30
4.2	Gambaran Variabel Penelitian	34

4.2.1	Gambaran Variabel <i>Burnout</i>	34
4.2.2	Gambaran Variabel <i>Self Efficacy</i>	35
4.3	Uji Normalitas.....	38
4.3.1	Hasil Uji Normalitas <i>Burnout</i>	38
4.3.2	Hasil Uji Normalitas <i>Self Efficacy</i>	39
4.4	Uji Korelasi <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout</i>	40
BAB V SIMPULAN, DISKUSI, DAN SARAN		43
5.1	Simpulan.....	43
5.2	Diskusi	44
5.3	Saran	47
5.3.1	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Teoretis	47
5.3.2	Saran yang Berkaitan dengan Manfaat Praktis	47
ABSTRACT		48
DAFTAR PUSTAKA		P-1
LAMPIRAN		L-1

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Gambaran Hasil Uji Reliabilitas pada Dimensi-Dimensi <i>Burnout</i> .	23
Tabel 3.2	Gambaran Hasil Uji Reliabilitas pada Dimensi-Dimensi <i>Self Efficacy</i>	26
Tabel 4.1	Gambaran Partisipan Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.2	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3.	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4.4	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Mengajar	32
Tabel 4.5	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jam Mengajar	33
Tabel 4.6	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jurusan	33
Tabel 4.7	Gambaran Partisipan Berdasarkan Mata Pelajaran yang Diajarkan	34
Tabel 4.8	Gambaran Kategorisasi Burnout Berdasarkan Nilai Rerata (Mean)	35
Tabel 4.9	Gambaran Kategorisasi Classroom Management Berdasarkan Nilai Rerata.....	36
Tabel 4.10	Gambaran Kategorisasi External Factor Berdasarkan Nilai Rerata	37
Tabel 4.11	Gambaran Kategorisasi Personal <i>Teaching Efficacy</i> Berdasarkan Nilai Rerata.....	37
Tabel 4.12	Tabel Uji Normalitas Variabel <i>Burnout</i>	34
Tabel 4.13	Tabel Uji Normalitas Variabel <i>Self Efficacy</i>	39
Tabel 4.14	Korelasi <i>Self Efficacy</i> dengan <i>Burnout</i>	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Alat Ukur <i>Self Efficacy</i>	L-1
Lampiran 2	Alat Ukur <i>Burnout</i>	L-4
Lampiran 3	Reliabilitas dimensi <i>Emotional Exhaustion</i>	L-6
Lampiran 4	Reliabilitas Dimensi <i>Depersonalization</i>	L-8
Lampiran 5	Reliabilitas Dimensi <i>Reduced Personal Accomplishment</i>	L-10
Lampiran 6	Reliabilitas Dimensi <i>Classroom Management</i>	L-12
Lampiran 7	Reliabilitas Dimensi <i>External Factor</i>	L-15
Lampiran 8	Reliabilitas Dimensi <i>Personal Teaching Efficacy</i>	L-17
Lampiran 9	Gambaran Partisipan Berdasarkan UsiaL	1-9
Lampiran 10	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	L-20
Lampiran 11	Gambaran Partisipan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	L-21
Lampiran 12	Gambaran Partisipan Berdasarkan Lama Mengajar	L-22
Lampiran 13	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jam Mengajar	L-24
Lampiran 14	Gambaran Partisipan Berdasarkan Jurusan	L-26
Lampiran 15	Gambaran Partisipan Berdasarkan Mata Pelajaran yang Diajarkan	L-27
Lampiran 16	Gambaran Variabel <i>Burnout</i>	L-29
Lampiran 17	Gambaran Variabel <i>Self Efficacy</i>	L-30
Lampiran 18	Hasil Uji Normalitas Variabel <i>Burnout</i> dan <i>Self Efficacy</i>	L-31
Lampiran 19	Uji Korelasi <i>Self Efficacy</i> dan <i>Burnout</i>	L-34

ABSTRAK

Kezia Ruth (705160027)
Hubungan *Self Efficacy* terhadap *Burnout* Guru SLB
Dr. Heni Mularsih, M.Psi., Psi.

Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan *self efficacy* terhadap *burnout*. Partisipan dari penelitian ini adalah 60 guru SLB yang diperoleh dengan menggunakan teknik *snowball sampling*. Jenis dari penelitian ini adalah penelitian kuantitatif non-eksperimen. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuisioner secara langsung dan online. Pengujian hipotesis diolah melalui SPSS versi 23 dengan teknik uji korelasi Spearman. Hasil dari uji korelasi menunjukkan terdapat hubungan signifikan antara *self efficacy* dan *burnout* dengan tingkat korelasi sedang ($r = 0.478$, $p < 0.01$). Kemudian, pada uji korelasi antar dimensi, didapati bahwa dimensi *reduced personal accomplishment* pada paling banyak memiliki hubungan signifikan dengan dimensi-dimensi *self efficacy*. Sedangkan untuk variabel *self efficacy*, didapati bahwa dimensi *classroom management* paling banyak memiliki hubungan signifikan dengan dimensi-dimensi *burnout*.

Kata kunci : *Self Efficacy*, *Burnout*, Guru SLB