



SKRIPSI

Judul:

Perbandingan *Customer Satisfaction* Saat Belanja
Produk Model Kit Melalui *Online* Dan *Offline*
Shopping

Disusun oleh: KEANE
THEODORE NIM.
705190132

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS
TARUMANAGARA 2023

Pengesahan

Nama : KEANE THEODORE
NIM : 705190132
Program Studi : PSIKOLOGI
Judul Skripsi : Perbandingan Customer Satisfaction Saat Belanja Produk Model Kit Melalui Online Dan Offline Shopping
Title : Comparison of Customer Satisfaction When Shopping Model Kit Products Through Online And Offline Shopping

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Program Studi PSIKOLOGI Fakultas Psikologi Universitas Tarumanagara pada tanggal 17-Januari-2023.

Tim Penguji:

1. MONTY P. SADIADARMA, SPsi,MS/AT,MFCC,DCH,Dr., Psikolog
2. UNTUNG SUBROTO, S.Psi., M.Psi., Psikolog
3. SANDI KARTASASMITA, M.Psi., Psikolog

Yang bersangkutan dinyatakan: **LULUS.**

Pembimbing:
SANDI KARTASASMITA, M.Psi., Psikolog
NIK/NIP: 10704003



Jakarta, 17-Januari-2023
Ketua Program Studi



ZAMRALITA, Dr.M.M., Psikolog