



LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Raymond Obert Sanjaya
NIM : 117.21.1016
Judul Tesis : Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap *Financial Performance*
Melalui *Customer Satisfaction* Sebagai Faktor Mediasi Di Raffles
Hotel Jakarta

Telah diuji pada Sidang Ujian Tesis pada tanggal 18 Juli 2023 dan dinyatakan

LULUS

Dengan tim penguji yang terdiri atas:

1. Ketua Penguji : Dr. Agus Z. Arifin, MM
2. Anggota Penguji I : Dr. Rezi Erdiansyah, M.S.
3. Anggota Penguji II : Dr. Yanuar, MM

Jakarta, 20 Juli 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Yanuar, MM)