

DAFTAR PUSTAKA

1. BUKU

- Khairandy, Ridwan. *Hukum Kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama)*. Yogyakarta, FH UII Press, 2013.
- Marzuki, Peter Mahmud. *Penelitian Hukum: edisi revisi*. Jakarta, Kencana Prenada Media group, 2005.
- Muhammad, Abdulkadir. *Hukum Perusahaan Indonesia*. Bandung, Citra Aditya Bakti, 2010.
- Mutagin, Raisul. *Teori Hukum Murni*. Bandung, Nuasa dan Nusa Media, 2006.
- Prodjodikoro, Wirjono. *Azas-Azas Hukum Perdata*. Cetakan ke-7 ed., Bandung, Sumur Bandung, 1979.
- Puspa, Yan Pramadya. *Kamus Hukum Bahasa Belanda-Indonesia-Inggris*. Semarang, Aneka, 1977.
- Rahardjo, Handri. *Hukum Perjanjian di Indonesia*. Cetakan ke-1 ed., Yogyakarta, Pustaka Yustisia, 2009.
- Rahardjo, Satjipto. *Ilmu Hukum*. Bandung, PT Citra Aditya Baldi, 2000.
- Satrio, j. *Hukum Perikatan, Perikatan Lahir Dari Perjanjian*. Bandung, Citra Aditya Bakti, 1995.
- Soeroso, R. *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta, Sinar Grafika, 2006.
- Subekti. *Pokok-Pokok Hukum Perdata*. Jakarta, PT Intermesa, 2001.
- Sumitro, Roni Hanitijo. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta, Ghalia, 2010
- Tri, Anggraini Anna Maria. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta, Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara.

2. JURNAL

- Amellya, Vani Rizky, Rof Setyowati, and Novira Maharani Sukma. "Perlindungan Pelaku Usaha Jasa Transportasi Setelah Larangan Mudik 2021." *NOTARIUS*, Volume 14. 2021

- Ari, A A Istri, Atu Dewi. “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI OJEK ONLINE DALAM HAL TERJADINYA KECELAKAAN.” *Jurnal Kertha Semaya*, Volume 11 No. 4. 2023
- Augustti, Vanda Widyawati Putri, and Sunarjo. “Tanggung Jawab PT Gojek Indonesia terhadap Kerugian yang Diderita Pengemudi Gojek Melalui Fitur Go-Food.” *Jurnal Cakrawala Hukum*, Volume 9 No. 1 Juni 2018, 2018.
- B.,Bustami, & Laksamana, R. “Transformasi Transportasi Tradisional (Offline) ke Transportasi Online Sebagai Solusi Bagi Pengguna di Kota Pontianak”. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, Volume 8 No. 3. 2019. <https://doi.org/10.26418/jebik.v8i3.29404>.
- F.,Fahrurrozi, Sayyidi, S., & Ali, I. “Analisis Layanan Ojek Online PT. Grab Indonesia Wilayah Surabaya dalam Perspektif Bisnis Islam”. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, Volume 3 No. 1. 2020
- Fista, Yanci, Aris M., Suartini S. “Perlindungan Hukum Konsumen Dalam Transaksi E-commerce Ditinjau dari Perspektif Undang-Undang Perlindungan Konsumen”. *Bina Mulia Hukum*, Volume 12 No 1, 2023
- G.,Dunensa,D.L., Ustriyana,I.N., & Arisena, G.M.K. “Perencanaan Sistem Pemasaran Online Produk Pertanian Melalui E-Marketplace”. *Jurnal Agroteknika*, Volume 4 No.1. 2021
- Hebimisa, Fitmar, Nontje Rimbing, and Josina Emilia Londa. “Penegakan Hukum Perjanjian Dalam Kontrak Digital Menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Yang Diperbaharui Oleh Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016.” *Lex Administratum*. Volume 10 No. 4. 2022
- K., Setiyorini, & Hendrastomo, G. “Persaingan Antara Ojek Online Dengan Ojek Konvensional Di Stasiun Lempuyangan, Daerah Istimewa Yogyakarta”. *Jurnal Sosiologi Pendidikan Humanis*, Volume 3 No. 1. <https://doi.org/10.17977/um021v3i1p29-35>. 2019
- Lestari, Yulia Catur, Rihantoro Bayuaji, and Wawan Setiabudi. “PERLINDUNGAN HUKUM DRIVER OJEK ONLINE TERHADAP

- MITRA KERJA TRANSPORTASI ONLINE.” *Jurnal Ilmu Hukum Wijaya Putra*, Volume 1 No. 2. 2023
- Lupita, Anggun, M Yasin Ardhy, and Muhammad Fahrudin. “PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN PENGGUNA JASA TRANSPORTASI ONLINE.” *JURISDICTIE* Volume 1 No. 16. 2019
- Masdaini, Efrina, and Ayu Dewi Hemayani. “Analisis Keputusan Pembelian Pada Konsumen Warung Kopi Nilang.” *Jurnal Terapan Ilmu Ekonomi*. Volume 2 No. 1. 2022
- Maulana, Andri, and Adenin Lubis. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Terhadap Praktik Toeslag Jelang Hari Raya Oleh Perusahaan Otobus.” *JIHHP*, Volume 4 No. 5, 2024
- Nureda, Kania Rahma, Agus Suntoro, Ronny Josua Limbong, and et al. *Omnibus Law Rancangan Undang-Undang Cipta Kerja Dalam Perspektif Hak Asasi Manusia*. Vol. I. Jakarta: Komisi Nasional Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, 2021.
- Prayuti, Yuyut. “Dinamika Perlindungan Hukum Konsumen di Era Digital: Analisis Hukum Terhadap Praktik E-Commerce dan Perlindungan Data Konsumen di Indonesia”. *Jurnal Interpretasi Hukum*, Volume 5 No. 1, 2024.
- Putra, I Made Pratitha Adi, I Nyoman Putu Budiarta, and Ni Gusti Ketut Sri Astiti. “Pertanggungjawaban Pihak Gojek Atas Kerugian Yang Diderita Konsumen Dalam Hal Penyelenggaraan Pengangkutan Barang.” *Jurnal Konstruksi Hukum*, Volume 2 No. 1. 2021
- Ratnawati, Elfrida. “Perlindungan Hukum Terhadap Pengemudi Ojek on Line Akibat Kecelakaan Dalam Mengoperasikan Kendaraannya,”. 2019
- Santoso, Satriyo Budi, and Adi Suliantoro. “Perlindungan Konsumen Pengguna Ojek Online Grab Di Kabupaten Kendal.” *Jurnal Transparansi Hukum*. Volume 1 No. 2. 2023

- Setiantoro, Arfian, Fayreizha D.P, Anisah N., Rinitami N. “Urgensi Perlindungan Hukum Konsumen Dan Penyelesaian Sengketa *E-Commerce* Di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN”. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*. Volume 7 No 1, 2018.
- Setiawan, Fachmi, Supiyan, and Sutan Parasian Silitonga. “Analisis Tarif Ojek Online Lokal Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan Di Kota Palangka Raya (Studi Kasus: Kurirku).” *Jurnal Serambi Engineering*. VIII, No. 2. 2023. <https://ojs.serambimekkah.ac.id/jse/article/view/5772>.
- Siregar, Nurul Wal Azizah, and Sahmiar Pulungan. “Perlindungan Terhadap Penumpang Jasa Transportasi Online InDriver Atas Kecelakaan Perspektif Wahbah Az-Zuhaili (Studi Kasus Kota Pematangsiantar).” *UNES Law Review*, Volume 6 No. 1. 2023
- Tampubolon, Wahyu Simon. “Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen”. *Jurnal Ilmiah Advokasi*, Volume 4, No 1, 2016
- Wananda, Purna Maulidi, Wananda Purna Maulidi, Hani Fatu Zahra, and Syamsul Hidayat. “Analisis Persaingan Ojek Online Pada Aplikasi Gojek, Maxim Dan Grab.” *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. Volume 2 No. 2. 2024. <https://doi.org/10.59841/intellektika.v2i2.950>.
- Y., Pradana, M. F. “Analisis Pelayanan Kualitas Jasa Layanan Ojek Online Menggunakan Pendekatan Servqual, Importance Performance Analysis (Ipa), Dan Potential Gain in Customer Value (Pgc v)”. *In Skripsi*. 2021
- Zamrud, Wa Ode. “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Konsumen Pengguna Jasa Ojek Online.” *Jurnal Ilmu Hukum Kanturuna Wolio*, Volume 3 No. 2. 2022

3. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*.

_____. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2006 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik*

Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843.

_____. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).*

4. INTERNET

Aida, Nur Rohmi, Inggried Dwi Wedhaswary. “Gojek dan Tokopedia Merger Jadi GoTo, Adakah Perubahan di Aplikasi?”. 17 Desember 2024,

<https://www.kompas.com/tren/read/2021/05/18/203500265/gojek-dan-tokopedia-merger-jadi-goto-adakah-perubahan-di-aplikasi->.

Gojek. “Kebijakan Privasi Gojek.” 2024, www.gojek.com

_____. “Ketentuan Penggunaan Aplikasi Gojek.” 2024, www.gojek.com

_____. “Ketentuan Penggunaan Aplikasi Untuk Mitra”. 17 Desember 2024, <https://www.gojek.com/en-id/app/driver-contract>

_____. “GO-JEK dan BPJS Ketenagakerjaan Sediakan Kemudahan Akses Jaminan Sosial untuk Tingkatkan Perlindungan dan Inklusi Keuangan untuk Mitra Pengemudi”. 17 Desember 2024, <https://www.gojek.com/blog/gojek/go-jek-dan-bpjs-ketenagakerjaan-pontianak>.

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). <https://kbbi.web.id>

Meriam Webster Dictionary. <https://www.merriam-webster.com/dictionary>

Oxford Learners Dictionaries. <https://www.oxfordlearnersdictionaries.com/>

Yonanda Nancy, “Kronologi Konflik Awkarin vs Driver Ojol, Apa Penyebabnya?”,

<https://tirto.id/kronologi-konflik-awkarin-vs-driver-ojol-apa-penyebabnya-glEy>, 2024

5. WAWANCARA

Wawancara, dengan Kepala Bidang Pengaduan YLKI (Jakarta: Via Zoom, 28 Oktober 2024)

_____. dengan Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
(Jakarta: Kampus 2 Universitas Tarumanagara 19 November 2024)

_____. dengan Dosen Fakultas Hukum Universitas Tarumanagara
(Jakarta: Kampus 1 Universitas Tarumanagara, 20 November 2024)