

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN/SIMBOL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Urgensi Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Tinjauan Teori dan Konsep	11
2.1.2 Tinjauan Empiris	17
2.2 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	47
2.2.1 Kerangka Pemikiran	47
2.2.2 Hipotesis	47
BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Rancangan Penelitian	50
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52
3.3 Metode Pengumpulan Data	53
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	53
3.5 Instrumen Penelitian	60
3.6 Teknik Analisis Data	60
3.7 Diagram Alir Penelitian	66

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1	Hasil Penelitian	69
4.2	Pembahasan	88
4.3	Novelti Penelitian	95
BAB V	PENUTUP	96
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	97
5.3	Limitasi Penelitian	98
5.4	Implikasi Penelitian	98
5.5	Luaran Penelitian	100
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		113