

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHANii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	19
1.3. Batasan Masalah	22
1.4. Rumusan Masalah.....	23
1.5. Tujuan Penelitian.....	24
1.6. Manfaat Penelitian.....	25
1.7. Urgensi penelitian.....	27
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	29
2.1. Tinjauan Pustaka.....	29
2.1.1 Tinjauan Teori dan Konsep	32
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	60
2.1.3 Posisi Penelitian.....	70
2.2. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	72
2.2.1 Kerangka Pemikiran	72
2.2.2 Hipotesis Penelitian	73
BAB III METODE PENELITIAN	82
3.1. Rancangan Penelitian	82
3.2. Sumber Data	82
3.3. Populasi dan Sampel.....	83
3.4. Teknik Pengumpulan Data	84
3.5. Operasional Variabel	85
3.6. Rancangan Analisis	91
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	108
4.1. Hasil Penelitian.....	108
4.1.1. Karakteristik Responden.....	108
4.1.2. Analisis Deskriptif Data Penelitian	110
4.1.3. Analisis Verifikatif	154
4.1.4. Pengujian Hipotesis	170
4.2. Pembahasan	184
4.3. Novelti Penelitian	201
BAB V PENUTUP	208
5.1. Kesimpulan.....	208

5.2.	Saran	211
5.3.	Limitasi Penelitian.....	214
5.4.	Implikasi Penelitian	214
5.5.	Luaran Penelitian.....	216
DAFTAR PUSTAKA		218