



**DISERTASI**

**PENGARUH SIKAP, NORMA SUBJEKTIF, DAN KENDALI PERILAKU  
YANG DIPERSEPSI TERHADAP PERILAKU *AFFORDABLE LOSS*  
MELALUI INTENSI PERILAKU PADA TERWARALABA USAHA KECIL  
DI JABODETABEK**

***(THE EFFECT OF ATTITUDE, SUBJECTIVE NORMS, AND PERCEIVED  
BEHAVIORAL CONTROL ON AFFORDABLE LOSS BEHAVIOR THROUGH  
BEHAVIORAL INTENTIONS IN SMALL BUSINESS FRANCHISEES IN  
JABODETABEK)***

**FRANGKY SELAMAT**

**118.211.002**

**PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCA SARJANA**

**UNIVERSITAS TARUMANAGARA**

**2024**

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Bidang Usaha Waralaba .....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1	Sebaran Responden Terwaralaba .....	41
Tabel 3.2	Variabel, Definisi Variabel dan Indikator .....	47
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2	Usia .....	56
Tabel 4.3	Pendidikan .....	57
Tabel 4.4	Lama Usaha .....	57
Tabel 4.5	Bidang Usaha .....	58
Tabel 4.6	Lokasi Usaha .....	58
Tabel 4.7	Kondisi Usaha Ketika Pandemi .....	59
Tabel 4.8	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Sikap .....	60
Tabel 4.9	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Norma Subjektif	61
Tabel 4.10	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Kendali Perilaku yang Dipersepsi .....	62
Tabel 4.11	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Intensi Perilaku	64
Tabel 4.12	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Persepsi Ketidakpastian .....	65
Tabel 4.13	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel Pembelajaran dari Pengalaman Krisis .....	66
Tabel 4.14	Deskripsi Skor Rata-Rata Variabel <i>Affordable Loss</i> ..	68
Tabel 4.15	Perbandingan Nilai Rata-Rata Sikap, Norma Subjektif, Kendali Perilaku yang Dipersepsi, Intensi Perilaku dan <i>Affordable Loss</i> Berdasarkan Lokasi Usaha .....	69
Tabel 4.16	Perbandingan Nilai Rata-Rata Indikator ke-4 Kendali Perilaku yang Dipersepsi Berdasarkan Lokasi .....	71
Tabel 4.17	Nilai Rata-Rata Tiap Indikator dari Variabel Kendali Perilaku yang Dipersepsi .....	72
Tabel 4.18	Perbandingan Nilai Rata-Rata Indikator ke-2 Intensi Perilaku Berdasarkan Lokasi .....	73
Tabel 4.19	Nilai Rata-Rata Tiap Indikator dari Variabel Intensi Perilaku .....	74
Tabel 4.20	Rangkuman Jawaban Hasil Wawancara .....	74
Tabel 4.21	<i>Outer Loadings</i> .....	77
Tabel 4.22	<i>Average Variance Extract (AVE)</i> .....	78
Tabel 4.23	<i>Cross Loadings</i> .....	79
Tabel 4.24	<i>Cronbach's Alpha &amp; Composite Reliability</i> .....	80
Tabel 4.25	<i>Direct Effect</i> .....	82
Tabel 4.26	<i>Indirect Effect</i> .....	84

	Halaman
Tabel 4.27 <i>Moderating Effect</i> .....	85
Tabel 4.28 Koefisien Determinasi .....	86